



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

FACULDADE DE PARÁ DE MINAS – FAPAM

RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Ano base: 2021

Ano de elaboração: 2022

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)
Biblioteca Professor Mello Cançado

R382

Relatório parcial de autoavaliação institucional / relator Márcio Eduardo Senra Nogueira
Pedrosa Morais. -- Pará de Minas: FAPAM, 2022.
221 p.

1. Relatório Institucional 2. Ensino superior I. Pedrosa, Morais Márcio Eduardo Senra Nogueira.
II. Título.

CDD: 378.06
CDU: 378(047)

Responsável técnico: Jordeilson de Lana Silva – CRB/3191



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



LISTA DE SIGLAS E ABREVIATURAS

- CAA – Centro de Atendimento Acadêmico
CADD – Centro de Atendimento ao Discente e ao Docente
CC – Conceito de Curso
CEPE – Centro de Pesquisa e Extensão
CI – Conceito Institucional
CI-EaD – Conceito Institucional EaD
COLAP – Comissão Local de Acompanhamento e Controle Social do Prouni
CONAES – Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior
CPA – Comissão Própria de Avaliação
CPC – Conceito Preliminar de Curso
DR – Doutor
ENADE – Exame Nacional de Desempenho de Estudantes
ESP – Especialista
FAPAM – Faculdade de Pará de Minas
IES – Instituição de Ensino Superior
IDD – Indicador de Desempenho entre os Desempenhos Observado e Esperado
IGC – Índice Geral de Cursos
MBA – (*Master of Business Administration*)
MEC – Ministério da Educação
MS – Mestre
NDE – Núcleo Docente Estruturante
NPJ – Núcleo de Práticas Jurídicas
ORG – Organizador
PDI – Projeto de Desenvolvimento Institucional
PIBID – Programa Institucional de Bolsa de Iniciação à Docência
PROUNI – Programa Universidade para Todos
SC – Sem conceito
SINAES – Sistema Nacional do Ensino Superior
TCC – Trabalho de Conclusão de Curso



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



SUMÁRIO

SEÇÃO 1 – CONSIDERAÇÕES INTRODUTÓRIAS	8
1.1 Dados institucionais	9
1.2 Mantenedora	10
1.3 Índices – Ministério da Educação (Fonte: E-mec).....	11
1.4 Relação de cursos – Ministério da Educação (Fonte: E-mec)	12
SEÇÃO 2 – BREVE HISTÓRIA DO MUNICÍPIO DE PARÁ ARÁ DE MINAS, ESTADO DE MINAS GERAIS E DADOS ESTATÍSTICOS SOBRE A EDUCAÇÃO LOCAL	13
2.1 Dados estatístico da educação no município de Pará de Minas-MG.....	18
SEÇÃO 3 – HISTÓRIA DA FACULDADE DE PARÁ DE MINAS – FAPAM	19
SEÇÃO 4 – COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA DA FACULDADE DE PARÁ DE MINAS - FAPAM.....	23
SEÇÃO 5 – PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO DA FAPAM: ASPECTOS HISTÓRICOS.....	25
5.1 Princípios básicos que buscam garantir a eficácia do projeto de avaliação da Faculdade de Pará de Minas	30
SEÇÃO 6 – METODOLOGIA DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA FAPAM	32
6.1 Instrumentos utilizados pela CPA para coleta de dados	32
6.2 A participação da comunidade acadêmica na avaliação institucional	33
6.3 Técnicas utilizadas para análise dos dados	35
6.4 Itens avaliados nas avaliações institucionais – Avaliação docente/coordenador/autoavaliação	37
6.5 Itens avaliados – 2º semestre –funcionários avaliando a IES	47
SEÇÃO 7 – DESENVOLVIMENTO E ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	52
7.1 Dimensões institucionais avaliadas: os eixos e as dimensões componentes da Lei n.º 10.861, que institui o Sinaes	52
SEÇÃO 8 – EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	54
8.1 Avanços institucionais	57
8.1.1 O atual credenciamento institucional: considerações sobre a visita de credenciamento de 2017	61
8.2 Desafios a serem enfrentados	63
SEÇÃO 9 – EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	65
9.1 Responsabilidade social da IES	68



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



9.1.1. Núcleo de Práticas Jurídicas (Curso de Direito).....	69
9.1.2 Mostra de Profissões e visita às escolas da região.....	75
9.1.3 Atendimentos aos portadores de necessidades especiais.....	75
9.1.4 Preservação do patrimônio histórico-cultural e da memória regional	76
9.2 Pesquisa e extensão.....	77
9.3. Avanços institucionais	79
9.4 Desafios a serem enfrentados e projetos futuros	80
SEÇÃO 10 – EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	82
10.1 Desafios a serem enfrentados	83
10.2 Sistema de Avaliação Integrada (SAI).....	85
10.2.1 Gestão do processo avaliativo institucional.....	90
10.3 A Fapam Virtual	91
10.4 A extensão	92
10.4.1 Projetos de ensino	93
10.4.2 Projetos sociais	97
10.4.3 Avanços institucionais	99
10.4.4 Pontos de excelência da extensão	100
10.4.5 Desafios a serem enfrentados	122
10.4.6 Avanços institucionais	123
10.5 Dimensão 4 – Comunicação com a sociedade.....	124
10.6 Acompanhamento de egressos.....	126
10.6.1 Estatísticas coletadas pelo GT-Egresso	129
10.6.2 Avanços do Grupo de Trabalho – Egressos durante o ano de 2021	133
10.6.3 Desafios a serem enfrentados pelo Grupo de Trabalho – Egressos.....	134
10.7 Bolsas de estudo, trabalho e monitorias	135
10.8 Atendimentos psicopedagógicos	137
10.9 Benefícios Sociais – Prouni e Assistencial	142
10.9.1 Avanços institucionais	143
10.9.2 Pontos a serem aperfeiçoados	144
SEÇÃO 11 – EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO.....	148
11.1 Avanços institucionais	154
11.2 Pontos a serem aperfeiçoados	154
11.3 A atual sustentabilidade institucional	155



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



SEÇÃO 12 – EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	161
12.1 Centro Administrativo (CA)	161
12.2 Centro de Atendimento Acadêmico (CAA)	161
12.3 Centro de Apoio ao Discente e Docente (CADD).....	162
12.4 Infraestrutura das salas de aula	162
12.5 Infraestrutura da Biblioteca Professor Mello Cançado	164
12.5.1 Avanços da Biblioteca Professor Mello Cançado no ano de 2021	170
12.5.2 Fragilidades da Biblioteca Professor Mello Cançado no ano de 2021	171
12.5.3 Desafios a serem enfrentados no ano de 2022.....	171
12.6 Infraestrutura dos auditórios	172
12.6.1 Auditório Cônego Hugo	172
12.6.2 Auditório Padre José Viegas.....	172
12.7 Infraestrutura da sala dos professores	172
12.8 Salas dos Coordenadores de Cursos	173
12.9 Salas de atendimento e reunião da Comissão Própria de Avaliação	174
12.10 Sala da Ouvidoria	174
12.11 Sala do CEPE.....	174
12.12 Salas do Diretor Geral e do Vice-Diretor	175
12.13 Infraestrutura das instalações sanitárias.....	175
12.4 Estrutura dos recursos de tecnologias de informação e comunicação	177
12.14.1 Inventário de hardware	180
Idade dos computadores disponibilizados aos serviços de apoio ao aprendizado ...	181
12.14.2 Inventário de software	185
12.14.3 Melhorias destacáveis em 2021	187
12.14.4 Planejamento para 2022.....	189
12.15 Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física	189
12.16 Núcleo de Prática Jurídica (NPJ).....	192
12.17 Serviço de Psicologia Aplicada (SPA)/Oficina de Projetos da Escola de Negócios (OPEN).....	192
12.17.1 Serviço de Psicologia Aplicada (SPA)	192
12.17.2 Oficina de Projetos da Escola de Negócios (OPEN)	195



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



12.18 Espaços de conveniência e de alimentação	196
12.19 Sala de estudos.....	197
12.20 Sala de multimídia	198
12.21 Avanços institucionais	198
12.22 Pontos a serem aperfeiçoados e desafios futuros.....	199
SEÇÃO 13 – A DÉCIMA PRIMEIRA DIMENSÃO: OUTROS ITENS E AÇÕES PREVISTAS E EFETIVADAS COM BASE NA ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES COLHIDAS PELA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO	201
SEÇÃO 14 – PROPOSTAS DE AÇÕES DE MELHORIAS PARA A FAPAM	205
SEÇÃO 15 – AÇÕES PONTUAIS DAS COORDENAÇÕES DE CURSOS, ÓRGÃO DE DIREÇÃO, TÉCNICOS E NÚCLEOS DOCENTES ESTRUTURANTES DECORRENTES DE INFORMAÇÕES GERADAS PELA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO.....	207
15.1 Atividades desenvolvidas pelas Escolas	208
15.1.1 Escola de Educação (Letras, Matemática e Pedagogia)	208
15.1.2 Escola de Negócios (Administração, Agronegócio, Ciências Contábeis, GTI e Sistemas de Informação)	210
15.1.3 Escola de Saúde (Enfermagem e Psicologia)	212
15.1.4 Escola Jurídica (Direito)	214
SEÇÃO 16 – CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	216
REFERÊNCIAS	220



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



SEÇÃO 1 – CONSIDERAÇÕES INTRODUTÓRIAS

Este Relatório tem por objetivo apresentar os resultados da Avaliação Institucional da Faculdade de Pará de Minas – FAPAM do ano de 2021, sem desconsiderar, como nos relatórios anteriores (2016, 2017, 2018, 2019 e 2020), o histórico da Avaliação na IES, motivo pelo qual, em vários momentos, exporá os resultados de anos anteriores, com o intuito de realizar comparações. Esse comparativo é fundamental para se perceber a evolução da Instituição ao longo dos anos.

Assim como no ano de 2020, o ano de 2021, em que pese a dificuldade ocasionada pela pandemia Covid-19, foi importante por solidificar as estruturas institucionais remotas, as quais foram utilizadas nas aulas, em reuniões administrativas, além de reuniões com outras instâncias.

Nesse sentido, o objetivo é, além de expor a realidade vivida pela IES durante o ano de 2021, analisar como ela tem se comportado ao longo dos últimos anos. Em alguns momentos, a análise compreenderá períodos superiores até mesmo a quatro anos, como também, em alguns momentos, períodos menores, a depender do item analisado e de sua possível inexistência nos anos anteriores.

Para isso, o Relatório se divide em 14 (quatorze) outras seções, além destas *Considerações Introdutórias*, englobando: *Metodologia da Autoavaliação Institucional da FAPAM; Desenvolvimento e análise dos dados e das informações*; outros itens e ações previstas e efetivadas com base na análise dos dados e das informações colhidas pela Comissão Própria de Avaliação; e *Considerações Finais*.

Nesta seção, serão apresentados os dados institucionais da Faculdade de Pará de Minas, como também um breve histórico do município de Pará de Minas/MG e da FAPAM, além da composição da Comissão Própria de Avaliação – CPA e do planejamento estratégico de autoavaliação, conforme determina a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES n.º 065 de 9 (nove) de outubro de 2014. Seguindo a lógica da referida Nota Técnica, o Relatório é parcial.

Deste modo, a seguir serão expostos os dados institucionais da Faculdade de Pará de Minas e da sua mantenedora, a Confraria Nossa Senhora da Piedade da Paróquia Nossa Senhora da Piedade de Pará de Minas, como também os seus indicadores, conforme publicizado no Sistema Eletrônico do Ministério da Educação.

É importante ressaltar a relevância do Relatório da Comissão Própria de Avaliação, que auxilia a comunidade acadêmica na evolução institucional, além de servir como histórico dos



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



trabalhos conduzidos na IES.

1.1 Dados institucionais

Faculdade de Pará de Minas – FAPAM – 0752

Diretor Geral: Prof. Esp. Marcus Vinícius Barbosa de Araújo (*com mandato determinado por intermédio da Portaria 312 de 2021*)

Vice-Diretora: Karine Dória de Aguiar (*com mandato determinado por intermédio da Portaria 313 de 2021*)

Endereço institucional próprio:

Rua Ricardo Marinho, n.º 110 – Bairro São Geraldo – PARÁ DE MINAS/MG – CEP 35660-398 – Telefone: 37 3237-2000

CNPJ n.º 20.923.264/0001-24 Personalidade jurídica: privada

Website: www.fapam.edu.br

Endereço eletrônico: fapam@fapam.edu.br

Caracterização: Instituição privada sem fins lucrativos – Faculdades isoladas

Município: PARÁ DE MINAS

Estado: Minas Gerais

Cursos de graduação: 12 (doze)

Cursos oferecidos: Administração, Agronegócio, Ciências Contábeis, Direito, Enfermagem, Gestão Ambiental, Gestão da Tecnologia da Informação, Letras, Matemática,



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



Pedagogia, Psicologia e Sistema de Informação.

Alunos: 930 (novecentos e trinta) na graduação e 39 (trinta e nove) na pós-graduação, em nível de especialização.

Professores: 64 (sessenta e quatro)

Funcionários técnico-administrativos: 75 (setenta e cinco)

1.2 Mantenedora



Mantenedora: Confraria Nossa Senhora da Piedade da Paróquia Nossa Senhora da Piedade de Pará de Minas

Histórico: a Confraria Nossa Senhora da Piedade da Paróquia Nossa Senhora da Piedade de Pará de Minas, Mantenedora da FAPAM – Faculdade de Pará de Minas, com sede e foro na Rua Ricardo Marinho, 110, Bairro São Geraldo, nesta cidade de Pará de Minas/MG, com seus Estatutos originais datados de 23 de dezembro de 1959, registrados no Cartório de Registro de Pessoas Jurídicas da Comarca de Pará de Minas/MG, livro A-I, fl. 41, sob nº 45, inscrita no CNPJ sob o n.º 20.923.264/0001-24, é uma Associação de direito privado, Religiosa, Educacional e de Assistência Social, reconhecida de Utilidade Pública Federal pelo Decreto nº 62.712 de 16/05/1968, e de Utilidade Pública Municipal pela Lei n.º 3.089 de 26/08/1994, com personalidade jurídica própria, sem fins econômicos, vinculada à Paróquia Nossa Senhora da Piedade de Pará de Minas.

Diretor Espiritual:

Revmo. Pe. Lúcio Flávio Galvão Camargos

PRESIDENTE

José Heliomar Camargos



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



VICE-PRESIDENTE

Maria José de Jesus

PRIMEIRA SECRETÁRIA

Ana Maria Moreira da Silveira

SEGUNDO SECRETÁRIO

Padre Edmar Antônio de Souza

PRIMEIRO TESOUREIRO

Flávio Salgueiro Moreira

SEGUNDO TESOUREIRO

Alexandre Moraes de Paiva

CONSELHO FISCAL

Membros Efetivos:

Padre Alex Cristiano dos Santos

Dulce Maria Lara Arruda

Maria de Lourdes Alves Ferreira Fonseca

Vânia Salete Lara Soldati

Valdeci Gonçalves Ferreira

Membros Suplentes:

Aline Luiza da Silveira Silva

Elza das Graças Alves da Silva

Lauro Rosário Rezende

1.3 Índices – Ministério da Educação (Fonte: E-mec)

Índice	Valor	Ano
---------------	--------------	------------



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



CI – Conceito Institucional	4	2017
CI-EaD – Conceito Institucional EaD	4	2019
IGC – Índice Geral de Cursos	4	2019
IGC Contínuo	3.0515	2019

1.4 Relação de cursos – Ministério da Educação (Fonte: E-mec)

Curso	Grau	Enade	CPC	(CC	(IDD
Administração	Bacharelado	4 (2018)	4 (2018)	4 (2015)	4 (2018)
Ciências Contábeis	Bacharelado	5 (2018)	4 (2018)	4 (2014)	4 (2018)
Direito	Bacharelado	3 (2018)	3 (2018)	4 (2015)	4 (2018)
Enfermagem	Bacharelado	SC	SC	3 (2013)	-
Gestão da Tecnologia da Informação	Tecnológico	SC	SC	4 (2017)	-
Gestão do Agronegócio	Tecnológico	4 (2019)	5 (2019)	4 (2017)	5 (2019)
Letras	Licenciatura	4 (2017)	3 (2017)	4 (2017)	3 (2017)
Matemática	Licenciatura	3 (2017)	3 (2017)	3 (2014)	3 (2017)
Pedagogia	Licenciatura	4 (2017)	4 (2017)	3 (2012)	3 (2017)
Psicologia	Bacharelado	3 (2018)	4 (2018)	3 (2018)	5 (2018)
Sistemas da Informação	Bacharelado	-	-	-	-

Legenda:

Enade – Exame Nacional do Desempenho dos Estudantes

CPC – Conceito Preliminar de Curso

CC – Conceito de Curso

IDD – Indicador de Desempenho entre os Desempenhos Observado e Esperado

SC – Sem conceito



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



SEÇÃO 2 – BREVE HISTÓRIA DO MUNICÍPIO DE PARÁ ARÁ DE MINAS, ESTADO DE MINAS GERAIS E DADOS ESTATÍSTICOS SOBRE A EDUCAÇÃO LOCAL

A origem de Pará de Minas/MG está ligada ao deslocamento de aventureiros e bandeirantes à procura de ouro e pedras preciosas, no final do século XVII. O Município surgiu com a descoberta das minas de Pitangui, local que se tornou centro de migração e riqueza na área compreendida entre os rios Paraopeba, São João e Pará.

Havia um ponto de pouso situado às margens do Ribeirão Paciência, onde muitos se fixavam dedicando-se ao trato da terra e à criação de animais. Segundo antigos relatos, entre os que permaneceram no local estava o mercador Manuel Batista, apelidado de “Pato Fofa”, em virtude de seu peso excessivo e de sua baixa estatura.

Manuel Batista estabeleceu-se em uma fazenda que passou a explorar, e sua fama logo alcançou outros domínios da região. A casa onde residiu é considerada a primeira residência construída na cidade e, atualmente, abriga o Museu Histórico de Pará de Minas. Em decorrência da alcunha de Manuel Batista, o local ficou conhecido como Patafufio ou Patafufa, corruptelas de “Pato Fofa”.

Atualmente, com aproximadamente 85 mil habitantes,¹ Pará de Minas exemplifica perfeitamente o ideário da mineiridade. Ao mesmo tempo em que tem conservada sua memória histórica, o Município projeta-se no cenário estadual pelo seu progresso e potencial de desenvolvimento. O Município é composto por sete distritos: a sede, Ascensão, Bom Jesus do Pará, Carioca, Córrego do Barro, Torneiros e Tavares de Minas.

Geograficamente, o município se localiza na parte central do Estado de Minas Gerais, possuindo área total de 588 km², limitando com os seguintes municípios: Norte - Onça de Pitangui e São José da Varginha; Leste - Esmeralda e Florestal; Sul - Mateus Leme, Itaúna e Igaratinga; Oeste - Conceição do Pará. O município de Pará de Minas é servido pelas seguintes rodovias: BR-262; BR-352; MG-431; MG-060, com acesso principalmente pela BR-262, distando da capital do Estado de Minas Gerais em 86 km.

O município possui Índice de Desenvolvimento Humano Municipal de 0,725, com PIB *per capita* de R\$ 27.044,16 (dados do ano de 2016).

¹ De acordo com informações atualizadas de fevereiro de 2020 do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), a população do último censo (2010) era de 84.215 habitantes, com uma densidade populacional de 152,77 habitantes por km quadrado. A projeção da população para o ano de 2021 é de 95.616 habitantes.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



No que se refere às datas históricas mais importantes, destacamos:

8 de abril de 1846 - Criação do distrito de Patafufu, pela Lei Provincial n.º 312.

9 de outubro de 1848 - Elevação do distrito (pertencente a Pitangui) a categoria de Vila (que se chamou "Villa do Patafufu"), por força da Lei provincial n.º386.

31 de maio de 1850 - A Lei Provincial n.º 472 revogou a lei anterior, visto que não se dera cumprimento à exigência da construção dos prédios da Câmara a da cadeia.

8 de junho de 1858 - A Lei Provincial n.º 882 confirmou a de 9 de outubro de 1858, mas, agora, determinava Pará a povoação o nome de VILA DO PARÁ.

20 de setembro de 1859 - Como tivesse sido cumprida a exigência legal da construção dos edifícios da Câmara a da cadeia pública, deu-se a solene instalação da Vila do Pará. O ato foi presidido pelo presidente da Câmara Municipal de Pitangui, Dr. Francisco Cordeiro dos Campos Valadares, médico e avô materno do ex-governador Benedito Valadares.

15 de julho de 1872 - Os dois partidos políticos pitanguienses, representados pelos liberais (apelidados "Chimangos") e pelos conservadores (os "Cascudos") viviam as turras. Com o objetivo de contrariar a posição dos liberais, que eram maioria, os conservadores valeram-se do deputado Gustavo Xavier Capanema Pará decretar a supressão da Vila do Pará, anexando-a novamente ao município de Pitangui. Xavier conseguiu o apoio de 16 colegas ao seu projeto, que se transformou na Lei Provincial n.º 1.889, extinguindo a Vila do Pará.

23 de dezembro de 1874 - Na sessão ordinária de 13 de novembro de 1874, o deputado Capitão Antônio de Assis Martins, que havia apoiado a supressão da Vila do Pará, apresentou projeto pela restauração da vila, transformado, afinal, na Lei Provincial n.º 2.081. A meu ver, esta e a verdadeira data (por ser definitiva) da independência político-administrativa de nosso município.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



25 de março de 1875 - Dá -se a reinstalação da Vila do Pará, ato a que presidiu o Dr. Cornélio Augusto dos Santos, aqui nascido, a presidente da Câmara de Pitangui.

5 de novembro de 1877 - Por efeito da Lei Provincial n.º 2.416, a Vila do Pará foi elevada à categoria de cidade. (Esta, portanto, é a verdadeira data do “aniversário da cidade” [...]) A “Vila do Pará” passou a denominar-se “Cidade do Pará”, ainda em homenagem ao rio que banhava suas terras.

A denominação CIDADE DO PARÁ conservou-se até 22 de setembro de 1921, quando a Lei Estadual n.º 806 instituiu a denominação de PARÁ DE MINAS para o município.

O Brasão de Pará de Minas



O brasão de Pará de Minas foi elaborado por Maria José A. Souza Carmo e Celma Rocha Pereira. O brasão de uma cidade deve conter as suas características principais, além de refletir a postura, geografia e história. As autoras nos contam a simbologia empregada na sua elaboração:

1) Em ponta representa os três rios que deram origem à região: Pará, Paraopeba e São Francisco. Foi através deles que os bandeirantes tiveram acesso a formação do município.

2) No centro, à direita, está a cornucópia jorrando moedas, que simboliza não só a atividade do fundador Manoel Batista (Patofofo), como também a atividade do Município no decorrer de



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



sua história.

3) No centro, à esquerda, está o triângulo equilátero, mostrando o Estado a que pertence o Município.

4) Em cima, à direita, temos a cruz com a toalha, que é o símbolo da padroeira da cidade: Nossa Senhora da Piedade.

5) Em cima, à esquerda, temos representados por estrelas, os sete distritos que compõem o Município: a sede, Ascensão, Bom Jesus do Pará, Carioca, Córrego do Barro, Tavares de Minas, Torneiros. O escudo assente sob a Coroa Mural, própria para os Municípios e Cidades e sobre louros significam glória, tendo sob estes a divisa com os dizeres: "Fé, Ação e Progresso".

A Lei Municipal n.º 2.215, de 19.06.1984, instituiu o Brasão de Armas do Município de Pará de Minas. A inclusão de estrelas correspondentes a novos distritos criados foi autorizada pela Lei n.º 4.151, de 12.12.2002, que acrescentou ao artigo 1º da Lei que instituiu o Brasão do Município o seguinte parágrafo único: A criação de Distrito do Município de Pará de Minas importará na modificação do Brasão de Armas, com a inclusão de uma estrela correspondente.

A Bandeira de Pará de Minas



A bandeira de Pará de Minas, de autoria do Cônego Gabriel Hugo da Costa Bittencourt², foi instituída pela Lei Municipal n.º 851, de 16.09.1965. O autor traduziu a simbologia nela contida: O vermelho simboliza o amor. É a parte vermelha da nossa bandeira. O branco é a paz. É

² Fundador da Faculdade de Pará de Minas.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



a parte branca da bandeira. A cidade nasceu sob proteção de Nossa Senhora da Piedade. Esta aparece na forma de uma flor de lis. Em heráldica, a flor de lis simboliza Nossa Senhora. A missão de Nossa Senhora é nos unir no amor e na paz. Por isto, metade da flor de lis vermelha está no campo branco. A metade branca da flor está no campo vermelho. A roda dentada, geralmente preta, simboliza o trabalho. A flor é unida à roda. Isto significa a síntese de nossa história: a fé e o trabalho. Foi assim que construímos nosso destino: *In Fide et labore*. O latim, pela precisão de linguagem, é mundialmente usado para as inscrições e lemas. "*In fide et labore*", na fé e no trabalho. Foi assim que surgiu esse povo, repleto das bênçãos de Deus e do carinho materno de Nossa Senhora de Piedade.

Hino de Pará de Minas

Letra e música: Cônego Gabriel Hugo da Costa Bittencourt

Há nas montanhas do Oeste
Uma terra altaneira, suave e feliz,
Onde serena e agreste
Toda a natureza encanta e bendiz.
Seus filhos cantam vitória
Trabalham e lutam com ardor varonil
Sempre nimbada de glória
Dos homens ilustres que dá ao Brasil.

Pará de Minas, Cidade Rainha
Vestida de verde, do verde das serras
Doiradas de sol.
Teu peito encerra a fé que é sacrário
De um divo arrebol.
Sinos, teares, entoam festivos
Sublime canção.
És minha terra encantada e feliz



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



Orgulho do meu coração.

Seu coração não descansa

Trabalha incessante, imitando o tear

Sempre guardando a lembrança

Das velhas cantigas a luz do luar.

E a doce Mãe da Piedade

Escuta dos filhos poemas de amor

Guarda em seu manto a cidade

Que cresce e prospera em virtude e valor.

Fontes consultadas: Site do Museu Histórico de Pará de Minas e Revista Gente, Fatos e Coisas da Câmara Municipal de Pará de Minas

2.1 Dados estatístico da educação no município de Pará de Minas-MG

De acordo com informações extraídas do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística, a taxa de escolarização de alunos entre 6 a 14 anos de idade é de 99,1%, dados referentes ao ano de 2010.

No ano de 2020 havia 38 escolas de ensino fundamental e 16 escolas de ensino médio no município.

Paralelamente aos aspectos da educação, é importante frisar alguns dados (de 2019) relativos à empregabilidade local. Neste sentido, 33,3% da população está ocupada, sendo a renda média dos trabalhadores formais de 2 salários mínimos mensais.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



SEÇÃO 3 – HISTÓRIA DA FACULDADE DE PARÁ DE MINAS – FAPAM

A Faculdade de Pará de Minas – FAPAM foi criada como extensão da Universidade Católica de Minas Gerais – UCMG, atual Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais - PUCMINAS, através de um convênio, em 15 de outubro de 1968. A IES iniciou seu funcionamento em fevereiro de 1969, com os cursos de Licenciatura Curta em Ciências, Estudos Sociais e Letras. A responsabilidade didático-pedagógica sobre os cursos oferecidos era da UCMG, sendo a mantenedora da Faculdade de Pará de Minas a Confraria Nossa Senhora da Piedade da Paróquia de Nossa Senhora da Piedade de Pará de Minas.

Com os seus cursos reconhecidos pelo Ministério da Educação, a Faculdade de Pará de Minas desligou-se da então Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais em 03 de dezembro de 1985, passando a se chamar Faculdade de Ciências Humanas de Pará de Minas. Em 2 de dezembro de 1987, foram autorizadas pelo Ministério da Educação as Licenciaturas Plenas em Letras (Português/Inglês), Geografia, História e Ciências – Plenificação em Matemática, reconhecidas pelo MEC em 10 de junho de 1992. E aos 23 de novembro de 1998, foi autorizado pelo Ministério da Educação o curso de Administração, que teve sua primeira turma iniciada em fevereiro de 1999, e o seu reconhecimento pelo MEC em 2003.

No ano de 1998 foi encaminhado para aprovação do MEC o novo Regimento Geral da Instituição, adequado à Lei de Diretrizes e Bases da Educação, LDB – Lei n. 9394/96, sendo também solicitada, nessa ocasião, a alteração da denominação da IES para Faculdade de Pará de Minas – FAPAM. O novo Regimento adequado à LDB foi aprovado pelo MEC em 18 de maio de 1999 (com alterações realizadas pela Instituição em 2002 e 2003), sendo também aprovada, em outubro de 1999, a nova denominação da IES: Faculdade de Pará de Minas – FAPAM.

Em 23 de agosto de 2000 ocorreu a autorização do curso de Ciências Biológicas – Licenciatura Plena, que teve sua primeira turma iniciada em 2001. O reconhecimento do curso se deu em 2005 e sua renovação de reconhecimento em 2010. O curso de Ciências – Plenificação em Matemática – foi em 2002, transformado em Curso de Matemática – Licenciatura plena, com aumento do número de vagas, e reconhecido pelo MEC em 2005.

No ano de 2003, o MEC autorizou o curso de Direito – Bacharelado, reconhecido em 2008. E no ano seguinte, foram autorizados os cursos de Enfermagem e Nutrição, ambos reconhecidos em 2009. Nesta mesma época, a Faculdade recebeu a visita para o credenciamento institucional.

No intuito de ampliar a oferta de cursos e as áreas de atuação na difusão do conhecimento,



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



a FAPAM requereu, em 2009, junto ao Ministério da Educação, as autorizações para a abertura dos cursos de Agronegócio, Gestão da Tecnologia da Informação e Pedagogia. Estes três cursos obtiveram o reconhecimento no primeiro trimestre de 2013. Em 2011, foi autorizada a oferta do curso de Ciências Contábeis e em 2012, a do curso de Gestão Ambiental. No ano de 2014 iniciou-se o Curso de Psicologia, após autorização do MEC. No ano de 2020 iniciou-se o Curso de Sistemas de Informação, com 8 períodos, totalizando 3000 horas.

No ano de 2017 a FAPAM recebeu visita *in loco* para seu credenciamento, sendo credenciada com conceito 4.³ Importante destacar que a FAPAM completou 50 anos de funcionamento ininterrupto no ano de 2019, promovendo desenvolvimento regional na área do ensino, com relevante papel, principalmente, na formação de professores para toda a região de Pará de Minas.

Atualmente a IES oferece 9 (nove) especializações, englobadas dentro das seguintes escolas: *i*) Escola de Negócios (06 especializações); e *ii*) Escola Jurídica (3 especializações), com 380 (trezentos e oitenta) horas-aula.

Possui o corpo docente formado por professores especialistas, mestres e doutores⁴ e um

3 A visita foi realizada na primeira dezena do mês de março de 2017 pelos Profs. Drs. Edwin Parra Rocco, Gilmar Luis Mazurkiewicz e Marinalva Vilar de Lima, avaliadores in loco do Ministério da Educação (MEC), constituindo a Avaliação n.º 121151. Após o recebimento do Relatório de Avaliação elaborado pela Comissão do Ministério da Educação, a CPA se reuniu para analisar e discutir o referido documento, tendo elaborado, em decorrência dos trabalhos, o documento Análise do Trabalho Desenvolvido pela Comissão Própria de Avaliação sob a Ótica do Relatório da Visita de Recredenciamento, por intermédio do qual analisou, não somente, como a Comissão do Ministério da Educação descreveu o trabalho desempenhado pela Comissão Própria de Avaliação da Faculdade de Pará de Minas, como também as considerações dos avaliadores do MEC em relação à IES.

4A FAPAM possui corpo docente com titulação mínima de especialista. Em números concretos, havia no ano de 2014 no seu corpo docente 95 (noventa e cinco) professores ativos, sendo 28 (vinte e oito) especialistas, 58 (cinquenta e oito) mestres e 9 (nove) doutores. Com 9 (nove) professores licenciados, sendo 2 (dois) especialistas, 5 (cinco) mestres e 2 (dois) doutores, o que totaliza 104 (cento e quatro) professores (ativos e licenciados). Em 2015 os números são os seguintes: 105 (cento e cinco) professores, sendo 24 (vinte e quatro) especialistas, 71 (setenta e um) mestres e 10 (dez) doutores. Todos os docentes possuem registro em carteira, conforme determina a legislação trabalhista, respeitando-se também as convenções coletivas de trabalho da categoria, com contrato por prazo indeterminado, havendo atualmente 4 (quatro) professores em tempo integral, com obrigação de prestar 40 horas semanais de trabalho, nelas reservados o tempo de, pelo menos, 20 horas semanais para estudos, pesquisa, trabalhos de extensão, planejamento e avaliação, 31 (trinta e um) professores em tempo parcial, com no mínimo 12 (doze) horas semanais, sendo destinado 25% (vinte e cinco por cento) deste tempo para atividades extraclasse, inclusive atendimento a alunos, e 62 (sessenta e dois) professores horistas. No total, em 2015, 32% dos professores da FAPAM eram ou integrais ou parciais, sendo: 28% (vinte e oito por cento) de professores em tempo parcial; - 3,8% (três vírgula oito por cento) de professores em tempo integral. Por sua vez, em 2016 havia 98 (noventa e oito) professores no corpo docente, sendo 18 (dezoito) especialistas, 71 (setenta e um) mestres e 9 (nove) doutores, com 2 (dois) professores em tempo integral e 24 (vinte e quatro) professores em tempo parcial. No ano de 2017 os números são: 18 (dezoito) especialistas, 63 (sessenta e três) mestres e 8 (oito) doutores, com 2 (dois) professores em tempo integral e 24 (vinte e quatro) professores em tempo parcial, totalizando 89 (oitenta e nove) professores. Em 2018 a IES contava com 79 (setenta e nove) professores, sendo: 9 (nove) doutores, 11 (onze) especialistas e 59 (cinquenta e nove) mestres, sendo 31 (trinta e um) professores em regime parcial e 2 (dois) professores em regime integral. No ano de 2019 havia 77 (setenta e sete) professores, sendo 10 (dez) doutores, 13 (treze) especialistas e 54 (cinquenta e quatro) mestres. Desse quantitativo, 2 (dois)



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



grupo de mais de cem colaboradores para auxiliar nas atividades administrativo-pedagógicas, sendo, em 2021, 62 (sessenta e dois) professores e 73 (setenta e três) funcionários, totalizando 140 (cento e quarenta) pessoas trabalhando para o desenvolvimento da Instituição.

A IES conta também com infraestrutura bastante favorável às práticas do ensino, pesquisa e extensão e, ainda, possui parcerias sólidas com órgãos, empresas e entidades locais, regionais, nacionais e internacionais. Inclusive, no segundo semestre de 2012, foi celebrado entre a FAPAM e a Universidade Católica de Ávila (Espanha) um convênio de cooperação internacional para intercâmbio de discentes, docentes e colaboradores do corpo administrativo.

Em termos de apoio ao aluno e de incentivo ao ingresso de pessoas em situação de vulnerabilidade social ao ensino superior, a FAPAM faz parte do *Programa Universidade Para Todos –ProUni*–do Governo Federal. Em torno de 25% (vinte e cinco por cento) do alunado total da FAPAM é contemplado com bolsas divididas entre integrais e parciais.

A FAPAM tem como mantenedora a Confraria Nossa Senhora da Piedade da Paróquia Nossa Senhora da Piedade de Pará de Minas, com sede e foro na Rua Ricardo Marinho, n.º 110, Bairro São Geraldo, na cidade de Pará de Minas/MG, com seus Estatutos originais datados de 23 de dezembro de 1959, registrados no Cartório de Registro de Pessoas Jurídicas da Comarca de Pará de Minas/MG, Livro A-I, fls. 41, sob Número 45, inscrita no CNPJ sob o número 20.923.264/0001-24, Associação de direito privado, Religiosa, Educacional e de Assistência Social, reconhecida de Utilidade Pública Federal pelo Decreto n.º 62.712 de 16/05/1968, e de Utilidade Pública Municipal pela Lei n.º 3.089 de 26/08/1994 com personalidade jurídica própria, sem fins econômicos, vinculada à Paróquia Nossa Senhora da Piedade de Pará de Minas.

Conforme estrutura de planejamento publicada para toda a comunidade acadêmica, a Faculdade de Pará de Minas possui os seguintes *Missão e Valores*:

- **Negócio:** Educação.

-**Missão:** Promover o ser humano através do processo de geração e transmissão de conhecimento, com princípios éticos e cristãos, formando cidadãos capazes de transformar positivamente o ambiente à sua volta, munidos de uma consciência crítica e alinhados com a necessidade do desenvolvimento sustentável da sociedade.

professores em tempo integral e 30 (trinta) professores em dedicação parcial. Em 2020 a IES contava com 67 (sessenta e sete) professores, sendo: 9 (nove) doutores, 11 (onze) especialistas e 47 (quarenta e sete) mestres, sendo 21 (vinte e um) professores em regime parcial e 2 (dois) professores em regime integral. Por fim, em 2021 a IES contava com 64 (sessenta e quatro) professores, sendo: 8 (oito) doutores, 10 (dez) especialistas e 46 (quarenta e seis) mestres, sendo 15 (quinze) professores em regime parcial e 5 (cinco) professores em regime integral.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



-**Visão:** Ser reconhecida como uma das melhores instituições de ensino superior do Brasil.

- **Valores:** Fé, Moral, Coragem, Respeito.

-**Princípios:** Interdisciplinaridade, Fomento ao avanço tecnológico e ao progresso científico, Incentivo à cultura e à criatividade, Alianças com empresas e associações, Apoio ao empreendedorismo, Compromisso com a defesa da vida, Foco no desenvolvimento social.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



SEÇÃO 4 – COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA DA FACULDADE DE PARÁ DE MINAS - FAPAM

Coordenador: Prof. Dr. Márcio Eduardo Senra Nogueira Pedrosa Morais (*docente*)

Coordenador-adjunto: Prof. Ms. Anderson Baptista Leite (*docente*)

Representantes da Sociedade Civil:

Maria Goreth Nogueira Carneiro

Ruth Aparecida Xavier

Representantes da Mantenedora

Clarice Aparecida Camargos Oliveira

Ana Maria Moreira Silveira

Representantes discentes:

Soraia Aparecida Dias

Larissa Alexandra Júlio

Representantes do Setor Técnico-administrativo

Juliana Cristina Fraleon de Almeida

Tiago Emanuel de Jesus

Período de mandato da CPA: 2 (dois) anos, sendo permitida a recondução.

Ato de designação da atual CPA/FAPAM: Portaria n.º 329/2022, documento disponível publicamente de modo eletrônico no *link* “CPA” no site da FAPAM, ou impresso na sala da Comissão Própria de Avaliação no Prédio do Setor Administrativo da FAPAM.

Importante destacar a *participação equânime* dos segmentos na composição da CPA, havendo 2 (dois) representantes do corpo docente; 2 (dois) representantes do corpo discente; 2 (dois) membros da sociedade civil e 2 (dois) representantes do corpo técnico-administrativo e 2



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



(dois) representantes da mantenedora, conforme determina o inciso IV do artigo 2º combinado com o inciso I do artigo 11, ambos da Lei n.º 10.861, de 14 de abril de 2004.

Os dois representantes docentes, Coordenador e Coordenador-adjunto da Comissão Própria de Avaliação trabalham na FAPAM há, respectivamente, 13 e 20 anos. Por sua vez, um dos membros do corpo técnico-administrativo, há 15, ou seja, são representantes que conhecem a IES há muito tempo, estando cientes das fragilidades e potencialidades institucionais, acompanhando o crescimento da FAPAM ao longo de sua história. Os dois representantes discentes são: 1 discente do Curso de Administração e 1 do Curso de Direito.

Por sua vez, os dois membros da comunidade externa e da mantenedora também acompanham de perto o desenvolvimento da IES, sendo pessoas de representatividade na sociedade de Pará de Minas, preocupadas com o desenvolvimento institucional e local.

Importante ressaltar que haverá atualização da Comissão Própria de Avaliação ainda no primeiro semestre de 2022, tendo em vista a colação de grau dos dois representantes discentes e o desligamento de um técnico-administrativo.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



SEÇÃO 5 – PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO DA FAPAM: ASPECTOS HISTÓRICOS

Conforme destacado em relatórios anteriores, a autoavaliação das instituições de ensino superior é ainda recente no Brasil. Em outros países, ela já existe há mais tempo e coexiste com a avaliação de outras instituições, como indústrias, empresas, entidades filantrópicas e as mais diversas associações, sendo um importante mecanismo de melhoria e análise dos processos de desenvolvimento institucional. Essa prática avaliativa ainda não é comum no Brasil, observando-se o cotidiano social, percebe-se que, ultimamente tem-se aumentado a prática de se avaliar serviços e produtos, o que merece ser destacado.

Todavia, percebe-se um aumento de certificações por parte de empresas, principalmente, as da iniciativa privada. Isso também não é diferente na educação superior, haja vista os indicadores do Ministério da Educação, os quais são importantes para a gerência do desenvolvimento das instituições de ensino.⁵

Além disso, na própria iniciativa pública há um discurso de preocupação com a eficiência na prestação de serviços, como mostra a Emenda Constitucional 19 (Reforma Administrativa), que, dentre outras novidades, previu o princípio da eficiência como um dos princípios da Administração Pública.

Nos países desenvolvidos é praxe a avaliação dos serviços, de modo geral, desde empresas de pequeno porte às de grande porte. O Brasil ainda tem muito para avançar na qualidade de seus serviços e produtos, principalmente quando prestados pela esfera pública, em que pese a tentativa decorrente da referida Emenda Constitucional 19.

Obviamente que a avaliação de instituições de ensino superior tem nuances, não se confundindo com a avaliação empresarial. Assim, diferentemente dessas empresas, as IES lutam pela sobrevivência num país que ainda precisa avançar muito no desenvolvimento educacional. Ademais, várias instituições, como exemplos as filantrópicas e as de cariz religioso, continuam sua ação na caminhada do ensino, ainda que estejam em situações desfavoráveis, em muitos casos.

Estudiosos do ensino superior afirmam que, se em décadas passadas a Educação Superior vivia uma crise de expansão, de quantidade, nas últimas décadas, começou-se a vivenciar uma

5 No Brasil percebe-se um início de conscientização em se avaliar a qualidade dos serviços prestados, tendo-se a humildade de que as críticas devem ser recebidas sempre com o objetivo de melhoria da qualidade. Até mesmo em instituições públicas tem-se aumentado, ainda que timidamente, as práticas avaliativas, seja por intermédio de questionários impressos, seja por intermédio da informática, nos sítios eletrônicos e via telefônica, o que é louvável.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



preocupação maior que perdura até hoje: iniciava-se uma nova crise, uma crise de qualidade. Proliferaram-se cursos superiores pelo país afora, convivendo com a inexistência de um sistema avaliativo efetivo que aferisse a seriedade e a qualidade na condução de tais cursos. Com o aumento da oferta de vagas houve uma queda na qualidade do ensino em algumas instituições. Aliado a isto, políticas públicas educacionais que visavam ao aumento do índice formal de alfabetizados, promovendo mecanismos que evitassem a reprovação de alunos dos níveis fundamental e médio, fizeram com que a qualidade do aprendizado do alunado que chegava às IES diminuísse.

Refletindo sobre estes questionamentos, percebe-se que, numa situação ideal para o país, expansão e qualidade são pressupostos que não podem se separar, devendo estar articulados, dentro da educação superior. Afinal, a educação é o aspecto mais importante a contribuir para o desenvolvimento nacional, haja vista os resultados históricos de países que promoveram o crescimento à custa da melhoria do projeto educacional, com o aumento do investimento na educação, como é o caso do Japão pós-guerra.

Dentro deste contexto, na busca de sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social, a educação superior brasileira deparou-se com uma urgente necessidade: implantar e cultivar uma cultura de avaliação. Esta necessidade não acontece apenas em atendimento às exigências das novas leis que regem o ensino superior do país, depois da implantação do *Sistema Nacional do Ensino Superior* – SINAES, para fins de regulação do ensino superior. A avaliação institucional faz-se necessária para que se possa alcançar a qualidade que se almeja para os futuros profissionais graduados.

Neste panorama, em 14 de abril de 2004 foi promulgada a Lei n.º 10.861, instituindo o SINAES, tendo seus procedimentos regulamentados pelo Decreto n.º 5.773, de 9 de maio de 2006, tratando das competências da *Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior* – CONAES – e dos instrumentos avaliativos, no âmbito de cada Instituição de Educação Superior – IES. A referida Lei n.º 10.861 de 2004, tem entre suas finalidades a melhoria da qualidade da educação superior e a expansão da sua oferta.

Em 2004, em atendimento ao SINAES, a Faculdade de Pará de Minas (FAPAM) reorganizou seu grupo de estudos sobre avaliação institucional, e instituiu a Comissão Própria de Avaliação – CPA/FAPAM, segundo as determinações da referida Lei. A partir daí a CPA/FAPAM tornou-se a equipe central do Projeto de Avaliação Institucional da IES e conduziu todo o processo, desde o seu primeiro ciclo avaliativo, segundo as determinações da CONAES, órgão de



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



coordenação e supervisão do *SINAES*.⁶

A cada término de relatório final do ciclo avaliativo, a CPA/FAPAM o envia aos setores competentes do Ministério da Educação – MEC, reunindo-se também mensalmente (de modo ordinário) para um balanço crítico das experiências dos últimos anos e aperfeiçoamento dos futuros processos avaliativos da IES. Assim, em trabalho conjunto com a CPA, a Diretoria da FAPAM está consciente dos desafios constantes a serem vencidos, com disciplina, profissionalismo e seriedade, possuindo esse trabalho conjunto (CPA e Diretoria) papel fundamental na continuidade do trabalho de desenvolvimento da IES.

A Comissão Própria de Avaliação está ciente de ser uma aliada para o crescimento com qualidade da IES, mantendo um diálogo aberto, apontando as potencialidades e as fragilidades da IES.

Como destacado, a CPA/FAPAM reúne-se mensalmente (estando o calendário de atividades publicado no site institucional – www.fapam.edu.br/cpa) para discutir novos estudos sobre a avaliação da educação superior e sobre formas de divulgação de sua importância para a qualidade e a expansão da Instituição, de uma maneira cada vez mais abrangente, atingindo toda a comunidade acadêmica desta IES.

Diálogos com a Diretoria, corpo docente, discente e funcional, são mantidos (de modo formal e informal), com o objetivo de aproximar a IES da comunidade acadêmica. Esses contatos ocorrem por intermédio de ofícios e mensagens eletrônicas de email, como também mediante contato pessoal, haja vista ser a IES uma instituição de pequeno porte, o que facilita o contato entre funcionários, professores e alunos, o que não é diferente em relação aos membros da CPA.

Continuando os trabalhos para a implantação de uma “cultura de avaliação”, dentro da Instituição, semestralmente os primeiros períodos de todos os cursos são visitados para sensibilização, esclarecimentos e conscientização da importância da avaliação institucional, participando de seminários de sensibilização e divulgação de resultados. Os professores e funcionários (inclusive os recém-contratados) participam também dos referidos seminários. Além disso, são encaminhados, frequentemente, a todos os docentes e discentes email’s informando e conscientizando-os sobre a importância da Avaliação Institucional.

Atualmente a CPA/FAPAM é conhecida pela comunidade acadêmica, desenvolvendo um

⁶ É possível visualizar os primeiros documentos das avaliações institucionais conduzidas pela CPA, muitos deles feitos a mão (caneta), os quais estão salvos nos arquivos digitalizados da CPA. Atualmente, toda a documentação da CPA, desde a sua primeira, está escaneada em pdf e arquivada em dispositivo digital.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



trabalho árduo, sério, harmônico e constante que possa gerar frutos a serem encaminhados e que servirão para toda a IES. Um de seus árduos desafios é motivar a participação consciente da comunidade acadêmica nas avaliações institucionais!

Para a comunidade acadêmica são distribuídos fôlderes explicativos, publicadas matérias nos jornais da FAPAM, de circulação interna e externa, além de informativos distribuídos nos setores, nos murais da Instituição e ainda atualizadas e disponibilizadas as informações sobre a avaliação institucional no sítio *web* da IES, como também faixas de *marketing* nas entradas do prédio da Instituição.

Há estratégias fixas de divulgação (site, email, WhatsApp, cartazes), como também estratégias dinâmicas, as quais são desenvolvidas diferentemente semestre a semestre.

Esta conscientização objetiva sempre a participação de todos os envolvidos no processo avaliativo, deixando claro que este processo não tem caráter punitivo, mas sim de aperfeiçoamento e de aumento da melhoria da qualidade, no fazer educacional da IES e, ainda, tornar público, comunicar, à sociedade, em geral, a estrutura de funcionamento da Instituição e tudo que ela produz.

A cada ciclo avaliativo os resultados da avaliação institucional são analisados criticamente, com o objetivo de serem melhorados sempre, alcançando, cada vez mais, um número maior de aderentes, como também proporcionando uma leitura que possa ser útil aos interesses acadêmicos e administrativos da IES. Neste sentido, a partir do ano de 2015 uma divulgação ainda maior dos trabalhos foi efetivada.

A CPA mantém diálogo próximo e constante com a Ouvidoria Institucional, auxiliando-se mutuamente, principalmente por intermédio de troca de informações em relação a demandas, críticas, sugestões e melhorias. Nesse sentido, relatórios da Ouvidoria são encaminhados para a CPA, como também relatórios da CPA são encaminhados para a Ouvidoria, objetivando o intercâmbio de informações.

Como destacado em relatório anterior, a partir de 2014 fortaleceu-se a divulgação do rol de melhorias sugeridas e instituídas por intermédio da avaliação institucional, o que ocorreu no sítio *web* da IES, como também em panfletos afixados nas salas de aula, sem se esquecer do selo personalizado que é afixado nas referidas melhorias efetivadas. A CPA/FAPAM tem trabalhado para aproximar todos os segmentos da comunidade acadêmica, como também com a sociedade externa, sendo um mecanismo de avaliação e discussão acerca da saúde institucional.

É importante destacar que essas medidas foram instituídas em decorrência da Avaliação



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



Institucional. Sendo, também, fundamental destacar a importância das sugestões encaminhadas pelos Núcleos Docentes Estruturantes (NDE)⁷ dos Cursos da FAPAM à Comissão Própria de Avaliação, Núcleos que estão mantendo um diálogo positivo com os setores da IES, inclusive com a Comissão Própria de Avaliação. É possível notar o aumento da demanda dos trabalhos da CPA, Comissão que amadurece a cada ciclo avaliativo, auxiliando a Instituição no seu trabalho corriqueiro de ensino.

No ano de 2021 foi atualizado o documento *Relato Institucional* que descreve a evolução institucional de modo excelente em relação aos processos de Planejamento e Avaliação Institucional, evidenciando as interações entre os resultados do conjunto de avaliações (internas e externas) e suas atividades acadêmico-administrativas, demonstrando as ações implementadas e as melhorias da IES em um ciclo histórico iniciado no ano de 2007. Outra atualização será feita em 2022, como de praxe, ocorre em todos os anos.

O Relato Institucional da FAPAM foi elaborado pela Instituição de Ensino Superior (IES) nos moldes da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES n.º 062, originada de uma inovação do Instrumento para Avaliação Institucional Externa (modalidade presencial), publicada na Portaria n.º 92 de 31 de janeiro de 2014, consistindo num documento organizado da seguinte forma: relato avaliativo do Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI); síntese histórica dos resultados dos processos avaliativos internos e externos da IES e síntese histórica do planejamento de ações acadêmico-administrativas decorrentes dos resultados das avaliações. O Relato Institucional está atualizado até março de 2022.

O Relato Institucional comenta a dinâmica da avaliação na Faculdade de Pará de Minas, tendo como início o ano de 2007. Estruturalmente o documento está dividido em sete seções, de acordo com o modelo proposto pela CONAES/INEP. Na primeira seção é apresentada uma introdução, caracterizando a FAPAM, contextualizando a avaliação institucional na IES, como também descrevendo o processo de autoavaliação em trâmite. Na segunda seção está exposta uma síntese dos conceitos obtidos pela FAPAM nas avaliações externas. Por sua vez, na seção terceira estão os projetos e processos de autoavaliação. Na quarta seção, a análise e divulgação dos

⁷ Cada Curso terá seu Núcleo Docente Estruturante – NDE, composto por 5 docentes com liderança e experiência acadêmica, pertencentes ao corpo docente do respectivo Curso, indicados pelo Coordenador do Curso, que integrará o NDE como Presidente, atendidos os seguintes critérios: no mínimo, 60% de seus membros com titulação acadêmica obtida em programas de pós-graduação *stricto sensu*; ter todos os membros em regime de trabalho em tempo parcial ou integral, sendo pelo menos 20% em tempo integral; renovação parcial dos integrantes a cada 3 anos, por um e dois terços, de modo a assegurar continuidade no processo de acompanhamento do Curso. Importante observar que os NDE's regem-se de acordo com os postulados da Resolução CONAES n.º 01, de 17 de junho de 2010.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



resultados. Na quinta parte, os planos de melhorias a partir dos processos de avaliação. Os processos de gestão são mostrados na sexta seção, enquanto que na parte final está um demonstrativo da evolução institucional.

Em breve síntese conclusiva, nota-se a preocupação da FAPAM em atender aos requisitos legais da educação superior, em harmonia com a necessidade e o desejo de se melhorar frequentemente a qualidade da educação oferecida.

A FAPAM, de modo honesto e atuante, sempre busca atender às exigências ministeriais e legais em relação ao processo de educação, pois, entende o compromisso público com a melhoria da educação nacional, destacando seu objetivo de consolidação estadual como Instituição de Ensino Superior de excelência, projeto que está definido claramente em sua administração.

O desafio mais importante visualizado e enfrentado pela IES é melhorar, cada vez mais, o nível acadêmico e profissional de seus profissionais, primando pelo conhecimento teórico de qualidade, sem se descuidar da prática comprometida com a realidade social, além da formação de profissionais com comprometimento ético.

Outro ponto, institucionalizado, e em debate constante na IES são as atividades de extensão, as quais são, no olhar da IES, um meio para se aproximar a Fapam da sociedade envolvente. Nesse sentido, é importante ressaltar que a IES já pratica muitas atividades de extensão, as quais serão ainda mais frequentes, conforme demanda a normativa brasileira.

5.1 Princípios básicos que buscam garantir a eficácia do projeto de avaliação da Faculdade de Pará de Minas

Conforme destacado no documento Projeto de Avaliação Institucional (2020-2021-2022), são princípios básicos que norteiam a concretização do Projeto de Avaliação Institucional da Faculdade de Pará de Minas – FAPAM:

- a) *Auxiliar no projeto institucional de promoção do desenvolvimento humano e aprendizado através da INOVAÇÃO.*
- b) *Participação efetiva em todos os setores e segmentos da IES, tendo como foco contínuo a progressão acadêmica.*
- c) *Difusão de uma cultura de avaliação que se incorpore cada vez mais ao cotidiano da Instituição.*
- d) *Incentivo a uma organização didático-pedagógica que busque a formação da*



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



consciência crítica, o desenvolvimento da criatividade e a autonomia intelectual do aluno.

e) Desenvolvimento de uma efetiva comunicação com a sociedade, tornando-a parte integrante do cotidiano acadêmico, principalmente por intermédio de atividades de extensão.

f) Busca de integração entre a IES e os setores produtivos da sociedade, com o objetivo de contribuir para a elevação do índice de desenvolvimento humano e social da região.

g) Incentivo ao estudo das humanidades, ao cultivo da arte e suas manifestações e ao zelo pela preservação histórica e cultural.

h) Incentivo à defesa do meio ambiente e à preservação de todas as formas e manifestações da vida.

i) Busca de constante interação com os órgãos gestores da Instituição, num trabalho conjunto que possa contribuir para que as propostas previstas no Plano de Desenvolvimento da Instituição sejam efetivadas.

j) Aperfeiçoamento contínuo dos processos de avaliação da Faculdade de Pará de Minas, tendo como meta o desenvolvimento institucional, a qualificação de seus cursos e o cumprimento da legislação exigida para a educação superior brasileira.

k) Identificação do significado e da pertinência das ações acadêmicas desenvolvidas e de sua contribuição para a qualidade do ensino, o progresso da pesquisa e da extensão.

Importante destacar que, todos os princípios estão estruturados sobre a premissa de se melhorar, sempre, a qualidade do ensino prestado pela IES, formando alunos comprometidos com a realidade social em que estão inseridos, e, principalmente, de modo macro, com a própria situação do país.

Na próxima seção será apresentada a metodologia empregada pela Comissão Própria de Avaliação da Faculdade de Pará de Minas no seu processo de autoavaliação institucional.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



SEÇÃO 6 – METODOLOGIA DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA FAPAM

As metodologias aplicadas nos ciclos avaliativos anteriores, como destacado, são sempre analisadas e reajustadas, objetivando um conhecimento maior dos processos educativos e pedagógicos que ocorrem no cotidiano da IES, envolvendo todas as suas atividades fins: o ensino, pesquisa e extensão, de forma que se direcionem sempre para a formação profissional e humana dos graduandos, como também para o contínuo desenvolvimento da FAPAM.

6.1 Instrumentos utilizados pela CPA para coleta de dados

Os instrumentos avaliativos são selecionados e estruturados pela CPA/FAPAM, que organiza todo um sistema de coleta de informações, que podem apresentar claramente o cotidiano de trabalho da IES e de seus Cursos.

Em primeiro lugar, sempre são estudados os principais documentos da Instituição, seu Regimento Geral, o Projeto Pedagógico Institucional e o Plano de Desenvolvimento Institucional, com as modificações e aditamentos que receberam. Essa leitura mostra o universo institucional, com suas linhas de ação, preparando a equipe para a análise de cada Curso, em particular.

Em seguida, é realizado um quadro de leitura dos Projetos Pedagógicos de cada Curso, que são discutidos e analisados, juntamente com os coordenadores de Cursos e com a coordenação pedagógica, como também os relatórios de visitas de representantes do Ministério da Educação para reconhecimento e renovação de reconhecimento de cursos.

São realizadas visitas “*in loco*” a todos os setores da IES e realizadas entrevistas com os coordenadores de áreas administrativas e pedagógicas, relacionadas às principais dimensões da educação superior.

No primeiro semestre de 2019 a CPA testou a aplicação dos questionários de papel, objetivando maior adesão da comunidade acadêmica. Porém, a operacionalização da análise dos dados ficou custosa, como também não houve a adesão esperada, o que motivou o retorno para a aplicação online de todos os questionários, para toda a comunidade acadêmica, já no segundo semestre de 2019, tendo sido feita uma política forte de divulgação e incentivo para que todos os professores e alunos participassem.

Assim, percebeu-se um engajamento muito altos dos professores, que abordaram bastante a importância da participação dos alunos e dos próprios docentes na Avaliação Institucional. É



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



interessante observar que a estratégia adotada no segundo semestre de 2019 teve resultados melhores, tendo sido mantida durante os anos de 2020 e 2021.

Diante disso, a CPA pretende continuar aplicando os questionários online. Esses questionários *online* são disponibilizados no sítio eletrônico da FAPAM, para professores e alunos durante dois meses, no primeiro e no segundo semestres.

O auxílio dos coordenadores de Cursos é fundamental na elaboração, aplicação e análise dos instrumentos de avaliação, para os professores e alunos. Todas as dimensões analisadas tiveram uma representatividade significativa, sintonizadas com o momento vivido pela instituição e que permitiram analisar o todo institucional, deixando clara a essência do cotidiano acadêmico e, dando, também, uma visão clara das potencialidades e fragilidades, das ações educativas que a IES oferece.

A participação da sociedade civil também é fundamental no processo avaliativo, tendo a CPA dois representantes da sociedade civil ativos. No tocante à comunicação ampla com a sociedade civil, a FAPAM mantém contato constante com as autoridades, prefeituras e diversas instituições da região. A IES mantém, ainda, contato com significativa parcela de seus egressos formados na última década. Estes contatos são realizados através do envio de correspondências e de publicações da IES, visitas a vários setores e instituições da região e, ainda, recebimento de todos os segmentos da sociedade, dentro da área física da FAPAM. Além disso, alguns egressos são convidados, esporadicamente, a ministrarem palestras na IES sobre suas profissões, mostrando que a FAPAM, além de estar engajada e interessada em manter contato com seus ex-alunos no que se refere à vida profissional, forma profissionais que exercerão seus misteres efetivamente em toda a região.

Os cursos de extensão e especialização oferecidos pela IES possibilitaram o retorno de ex-alunos à IES, novamente na condição de alunos.

6.2 A participação da comunidade acadêmica na avaliação institucional

Em relação à participação da comunidade acadêmica na avaliação, bem como em todos os processos avaliativos, importante mais uma vez frisar ser essa voluntária e sigilosa. Isto permite que se obtenha a participação de membros selecionados da comunidade acadêmica, que são considerados alunos e professores responsáveis e preocupados com a qualidade e melhoria dos serviços educacionais da Instituição. Porém, é voluntária, mas motivada, havendo uma



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



participação consciente e comprometida.

Conforme informações recebidas do Núcleo de Informática da FAPAM, responsável por gerir os dados das Avaliações Institucionais, durante o ano de 2021 os percentuais aproximados de participação da comunidade acadêmica na Avaliação Institucional foram os seguintes:

- 79,81% dos alunos responderam ao questionário durante a avaliação de 2021-1º
- 75,51% dos alunos responderam ao questionário durante a avaliação de 2021-2º
- 97,10% dos professores responderam ao questionário durante a avaliação de 2021-1º
- 95% dos professores responderam ao questionário durante a avaliação de 2021-2º

Esses percentuais melhoraram demais em relação aos do ano de 2020, conforme tabela abaixo. Ademais, em 2020, houve aumento significativo na participação, em decorrência de ações tomadas concretamente em relação às coordenações de cursos. Seguem os percentuais:

Percentual de participação de alunos na Avaliação Institucional			
2018	2019	2020	2021
35%	65%	26,99%	77,66%

Percentual de participação de professores na Avaliação Institucional			
2018	2019	2020	2021
50%	68%	23,48%	96,05%

O aumento significativo no ano de 2021 se deve às reuniões feitas com professores e coordenação, conscientizando sobre a importância da participação, que é sigilosa e democrática, englobando questões de ensino, pesquisa, estrutura física, social.

A autoavaliação institucional de 2021 consultou corpo discente e corpo docente (nos dois semestres) e corpo técnico-administrativo no segundo semestre.

Geralmente, a CPA/FAPAM organiza duas avaliações anuais: uma avaliação no 1º semestre e outra no 2º semestre. A avaliação possui foco pedagógico e estrutural, compreendendo: Autoavaliação do aluno; Avaliação docente; Avaliação do coordenador; Avaliação da IES; Avaliação do Diretor; Avaliação do Vice-Diretor; Avaliação do corpo técnico-administrativo.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



6.3 Técnicas utilizadas para análise dos dados

Após o término do período de resposta aos questionários, o Setor de Informática da IES libera os arquivos gerados no sistema para a CPA/FAPAM que analisa todos os documentos e elabora estatísticas com o apoio de *software* específico, gerando indicadores específicos que são estudados e tratados pela Comissão que posteriormente os apresentam à comunidade acadêmica, por intermédio de Seminários organizados pela Comissão Própria de Avaliação da FAPAM. Os coordenadores de Curso são encarregados de se reunirem com seus professores para discutirem individualmente com os mesmos os resultados.

Os professores possuem acesso aos seus dados por intermédio do Portal Educacional, no qual há um link específico para a divulgação dos resultados da Avaliação.

Semestralmente, ao liberar os resultados para o corpo docente, a CPA encaminha, via email, para todos os professores um manual didático explicando o caminho para se localizar o link, que está ostensivo no Portal. É necessário ressaltar que o procedimento é muito objetivo.

Esse cuidado excessivo tem por objetivo fazer com que todos os membros do corpo docente conheçam os resultados e o acessem sigilosamente, sem que tenham que pedir ajuda a terceiros durante o procedimento.

É importante justificar que todos os professores e coordenadores de cursos, como também direção institucional, possuem acesso aos dados.

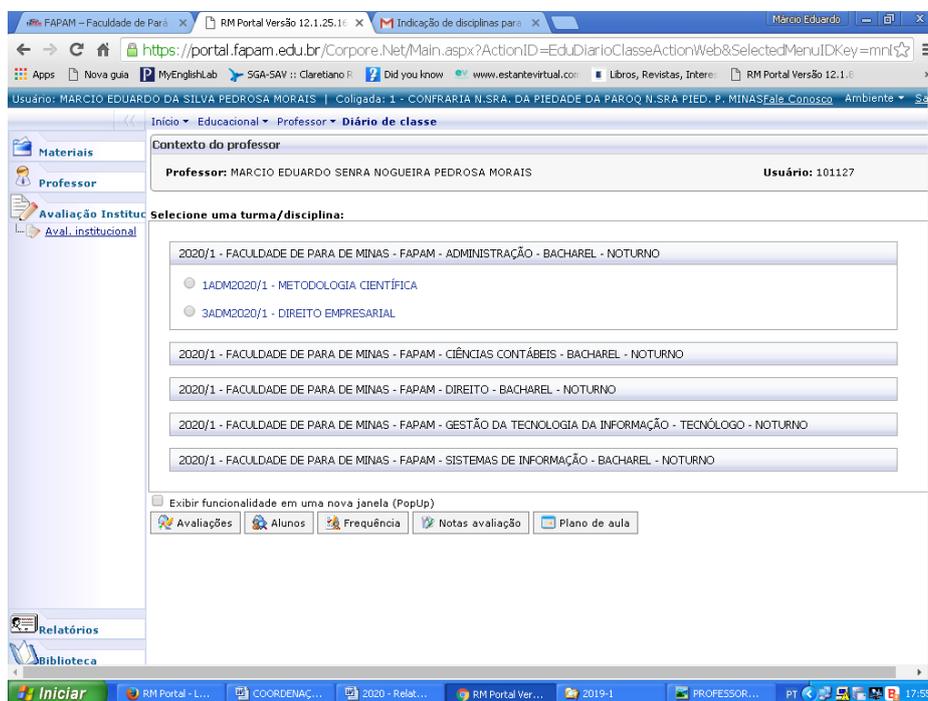
Para o corpo administrativo os resultados são apresentados em cartazes que são afixados nas áreas administrativas e cozinhas da IES.

Abaixo segue uma imagem de captura de tela com o local onde está armazenado o link para acesso aos resultados da Avaliação Institucional (*canto superior esquerdo da tela*). Deste modo, é possível a todos os professores, consultar os resultados de suas avaliações institucionais, de semestres anteriores inclusive.

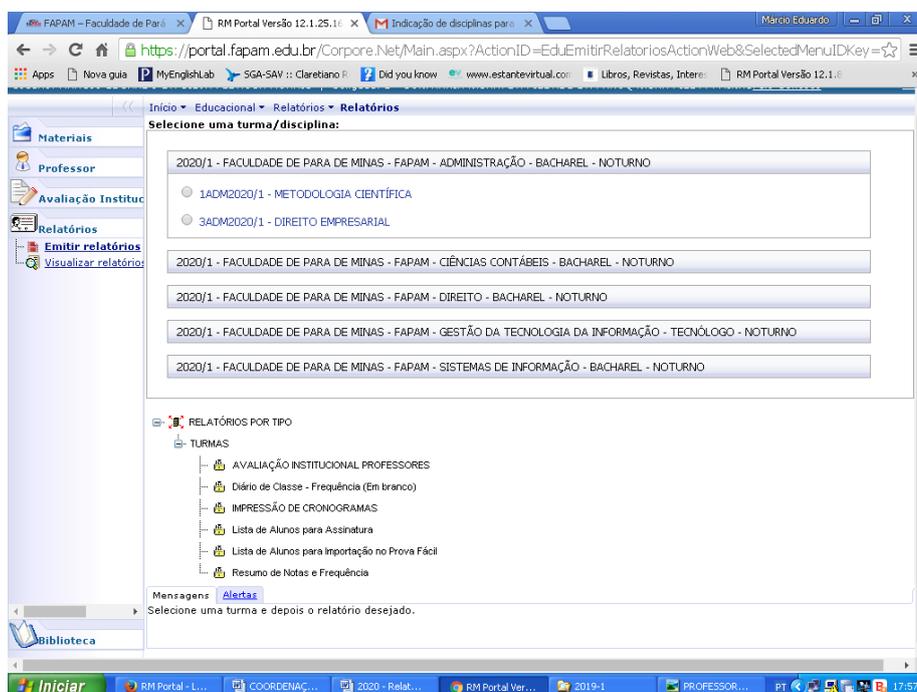


CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



A imagem abaixo mostra o link RELATÓRIO CPA, que está inserido no item RELATÓRIOS POR TIPO (*Avaliação Institucional Professores*).



Por sua vez, a CPA, juntamente com a Coordenação Pedagógica, se encarrega de discutir com os coordenadores as considerações acerca de seus Cursos. Esse processo piramidal promove



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



a interação entre Diretoria, Coordenações de Cursos e corpo docente, fazendo com que todos participem efetivamente do procedimento avaliativo.

Além desse trâmite administrativo, os resultados são apresentados mediante seminários realizados e reuniões com representantes de turmas.

Nesse sentido, no dia 25 de outubro de 2019 foi realizado o Seminário de Divulgação de Resultados da Avaliação Institucional do Primeiro Semestre de 2019, com participação de 160 pessoas. Infelizmente, também em decorrência da pandemia, não foi realizado seminário em 2020, nem em 2021. No primeiro semestre de 2022 será realizado um seminário para publicização dos resultados da Avaliação Institucional, de maneira remota.

Tradicionalmente, os seminários são publicizados, sendo convidada toda a comunidade acadêmica, por intermédio de convite no *site* institucional, como também pelo encaminhamento de convite por *email* aos contatos institucionais, incluindo ex-alunos da FAPAM. É um momento importante de divulgação dos resultados da Avaliação Institucional.

Antes da realização do Seminário, há reuniões da CPA com as coordenações de Cursos, com o intuito de dialogar acerca dos resultados, diálogo que objetiva gerar estratégias de melhoria constante das práticas pedagógicas. À Diretoria da IES são apresentados (também) todos os resultados.

Depois de recebidos os resultados, a IES possui elementos para subsidiar políticas e estratégias de melhoria, seja pedagógica, institucional, burocrática. As melhorias institucionais relacionadas com o processo avaliativo são informadas pela Diretoria da IES à CPA por intermédio de reuniões realizadas entre a Comissão e a Direção.

6.4 Itens avaliados nas avaliações institucionais – Avaliação docente/coordenador/autoavaliação

Abaixo estão relacionadas as questões abordadas nos questionários *online*, aplicados semestralmente para os corpos docente e discente.

Importante ressaltar uma alteração significativa feita nos questionários no ano de 2021, objetivando torná-lo mais dinâmico. A modificação englobou as categorias já avaliadas pela CPA da Faculdade de Pará de Minas, considerando, inclusive, as normativas de avaliação do Ministério da Educação e órgãos auxiliares.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



DOCENTES AVALIANDO

Este questionário visa avaliar o ensino e a estrutura da FAPAM, por intermédio da análise dos docentes. Portanto, pretende-se a partir deste, tornar visíveis, caracterizados e mapeados a estrutura física da IES, como também o relacionamento entre a comunidade acadêmica, de modo que seja possível o encaminhamento de soluções para a melhoria da qualidade dos Cursos oferecidos pela FAPAM. Não é necessário que você se identifique. Em cada questão assinale uma nota, conforme seu julgamento. A avaliação é totalmente sigilosa!

A FAPAM almeja, cada vez mais, uma gestão participativa, ou seja, um gerir democrático, acolhendo as opiniões da comunidade acadêmica como um todo, ou seja, alunos, professores, egressos, corpo técnico-administrativo. Assim, sua participação sempre será muito importante!

Questionário dos docentes

1) Tempo de trabalho na FAPAM

- Até 3 anos.
- Mais de 3 anos e menos de 5 anos.
- Mais de 5 anos e menos de 10 anos.
- Mais de 10 anos e menos de 20 anos.
- Mais de 20 anos.

2) Você conhece o trabalho desenvolvido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FAPAM?

- Sim.
- Não.

3) As políticas institucionais de ensino e extensão, constantes no PDI, estão previstas no âmbito do curso e claramente voltadas para a promoção de oportunidades de aprendizagem alinhadas ao perfil do egresso, pressupondo-se práticas exitosas ou inovadoras para a sua revisão?

- Sim.
- Não.

4) Os objetivos do curso estão previstos no PPC, considerando o perfil profissional do egresso, a estrutura curricular, o contexto educacional, características locais e regionais e novas práticas emergentes no campo do conhecimento relacionado ao curso?

- Sim.
- Não.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



5) Analise as situações descritas a seguir e avalie conforme seu nível de empenho e/ou compromisso em:

	Excelente	Razoável	Ruim
Auxiliar os alunos que apresentam dificuldades na disciplina que leciona.			
Prezar pela frequência e pontualidade em suas aulas e no cumprimento de prazos determinados pela IES, como: entrega de diários, reuniões, avaliações, notas)			
Utilizar inovações didático-pedagógicas e usar de novas tecnologias de ensino			
Elaborar seus trabalhos e avaliações norteando-se no conhecimento oferecido através do conteúdo lecionado.			
Participar efetivamente na orientação de atividades acadêmicas dos alunos (bancas de TCCs, estágios, projetos de extensão e pesquisa, orientação de monografias).			
Conhecer as pesquisas desenvolvidas pela FAPAM, através do seu Núcleo de Pesquisa.			
Promover com seus alunos, atividades que envolvam o Centro de Extensão.			
Realizar trabalhos em conjunto com professores de outras disciplinas (interdisciplinares)?			
Participar de reuniões para discussão dos currículos e programas de ensino.			

6) Em suas observações no cotidiano da instituição, percebe que a comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão da FAPAM?



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



- Percebo totalmente.
- Percebo parcialmente.
- Não percebo.

7) A gestão do curso é planejada considerando a autoavaliação institucional e o resultado das avaliações externas como insumo para aprimoramento contínuo do planejamento do curso, com previsão da apropriação dos resultados pela comunidade acadêmica e delineamento de processo autoavaliativo periódico do curso?

- Sim. É perfeitamente planejada.
- É parcialmente planejada.
- Não. É inadequadamente planejada.
- Não sei responder.

8) Qual dos meios de comunicação abaixo você utiliza com maior frequência para obter informações sobre a FAPAM?

- E-mail institucional.
- Facebook.
- Instagram.
- Site institucional.
- Twitter.
- WhatsApp.

9) Você acha que os meios de comunicação da FAPAM são eficazes?

- Sim, perfeitamente.
- Sim, mas necessitam de adequações.
- Não. Eles existem, mas não são eficazes.
- Não costumo acessá-los.

10) Existem, na IES, centros de apoio aos discentes e docentes, tais como o CAD, o CAA, a Ouvidoria, o apoio psicopedagógico, o estágio, os programas de bolsas para discentes e docente. Deste modo, você percebe que o funcionamento deles é satisfatório?

- Já utilizei e fiquei satisfeito.
- Já utilizei e fiquei parcialmente satisfeito.
- Já utilizei e fiquei insatisfeito.
- Não utilizei.

11) Você já precisou de se utilizar da Ouvidoria da FAPAM?



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



- Sim. E a resposta foi satisfatória.
- Sim. Mas a resposta não foi satisfatória.
- Não. Mas tenho conhecimento dos serviços prestados pela Ouvidoria.
- Não. Pois não tenho conhecimento dos serviços prestados pela Ouvidoria.

12) Como você avalia a infraestrutura da FAPAM?

	Excelente	Razoável	Ruim
Acesso a internet			
Condições de Acessibilidade Física no Campus			
Condições gerais dos auditórios			
Espaços de convivência e alimentação			
Espaços de estudo da Biblioteca			
Bibliografias básica e complementar do Curso (incluindo bibliotecas virtuais)			
Laboratórios para práticas docentes teóricas e simuladas			
Estacionamento			
Iluminação			
Instalações sanitárias			
Salas de Aula			
Sala coletiva de professores			
Segurança do IES			
Suporte tecnológico			

13) A FAPAM me estimula a produzir publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas ou culturais?

- Tenho produção e me sinto estimulado pela FAPAM a produzir.
- Tenho produção. Mas não me sinto estimulado pela FAPAM a produzir.
- Não tenho produção. Mas percebo que a FAPAM estimula a produção.
- Não tenho produção e não percebo que a FAPAM estimula a produção.

14) Durante a pandemia do Covid-19, a FAPAM teve que aprimorar o seu processo e aprendizagem na modalidade remota. Você conseguiu se adaptar a essa modalidade?

- Estou totalmente adaptado.
- Estou parcialmente adaptado.
- Não estou adaptado.

15) Aponte 3 aspectos prioritários que a FAPAM deve aprimorar para alcançar êxito em seus cursos atuais?



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



- () Infraestrutura física.
- () Segurança.
- () Investimento em pesquisa/iniciação científica.
- () Capacitação para técnicos administrativos.
- () Capacitação para gestores.
- () Capacitação para professores.
- () Comunicação/ Divulgação/ Informação.
- () Gestão participativa.

ALUNOS AVALIANDO

A Comissão Própria de Avaliação, conhecida também pela sua sigla, CPA, tem por objetivo apresentar as opiniões dos alunos, professores, funcionários e egressos à Diretoria da Faculdade de Pará de Minas, por intermédio de questionários sigilosos e periódicos. Assim, duas vezes ao ano, alunos e professores participam do preenchimento do questionário, que é online.

Diante das sugestões, críticas e reclamações, a Diretoria realiza o seu plano de melhorias, que podem ser feitas em curto, médio ou longo prazo, a depender da complexidade daquilo que precisa ser melhorado.

Não há, como destacado, qualquer tipo de identificação no questionário, de modo que o aluno e o professor podem ficar tranquilos no direcionamento de suas elogios, críticas e sugestões. Ademais, a avaliação não tem caráter punitivo. Do contrário, ela é um instrumento fundamental para a melhoria dos serviços prestados pela FAPAM. Nela, tudo será observado, desde a estrutura das salas de aula à qualidade das aulas ministradas.

Participe! Sua contribuição é fundamental para o crescimento constante da nossa Instituição de Ensino Superior!

Muito obrigados pelo seu comprometimento!

Membros da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade de Pará de Minas

Este questionário visa avaliar o ensino e a estrutura da FAPAM, por intermédio da análise dos discentes. Portanto, pretende-se a partir deste, tornar visíveis, caracterizados e mapeados a estrutura física da IES, como também o relacionamento entre a comunidade acadêmica, de modo que seja possível o encaminhamento de soluções para a melhoria da qualidade dos Cursos



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



oferecidos pela FAPAM. Não é necessário que você se identifique. Em cada questão assinale uma nota, conforme seu julgamento. A avaliação é totalmente sigilosa!

A FAPAM almeja, cada vez mais, uma gestão participativa, ou seja, um gerir democrático, acolhendo as opiniões da comunidade acadêmica como um todo, ou seja, alunos, professores, egressos, corpo técnico-administrativo. Assim, sua participação sempre será muito importante!

Questionário dos discentes

1) Tempo de estudo na FAPAM:

- Até 1 ano.
- Mais de 1 anos e menos de 2 anos.
- Mais de 2 anos e menos de 3 anos.
- Mais de 3 anos e menos de 4 anos.
- Mais de 4 anos.

2) Você conhece o trabalho desenvolvido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FAPAM?

- Sim.
- Não.

3) Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FAPAM?

- Sim.
- Não.

4) Você conhece o Projeto Pedagógico de seu Curso (PPC)?⁸

- Sim.
- Não.

5) Com relação ao coordenador do seu curso, pode-se dizer que ele disponibiliza um horário para relacionar-se com os discentes e atender as suas demandas acadêmicas:

- Totalmente disponível.
- Parcialmente disponível.

Clique aqui e conheça o PDI do seu curso. Pretendemos inserir o PDI, o PPC do Curso e o último relatório da CPA como hiperlink nos questionários.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



Indisponível.

6) Analise as situações descritas a seguir e avalie conforme seu nível de empenho e/ou compromisso em:

	Excelente	Razoável	Ruim
Estudar em casa periodicamente.			
Minha dedicação ao Curso			
Prezar pela frequência e pontualidade em suas aulas e no cumprimento de prazos determinados pelos professores, como: entrega e apresentação de trabalhos.			
Aprender e usar novas tecnologias de aprendizagem.			
Participar de atividades científico-culturais.			
Participar efetivamente nas atividades acadêmicas (palestras, estágios, Projeto Integrador, projetos de extensão e pesquisa, orientado por um docente).			
Conhecer e participar das pesquisas desenvolvidas pela FAPAM, através do seu Núcleo de Pesquisa e Extensão.			
Pautar-se cordialmente no relacionamento com colegas, funcionários administrativos e professores.			
Participar de reuniões para discussão dos currículos e programas de ensino.			

7) Em suas observações no cotidiano da instituição, você percebe que a comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão da FAPAM:

- Percebo totalmente.
 Percebo parcialmente.
 Não percebo.

8) Percebe que a FAPAM faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna) para tomadas de decisões?

- Percebo totalmente.
 Percebo parcialmente.
 Não percebo.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



9) Qual dos meios de comunicação abaixo você utiliza com maior frequência para obter informações sobre a FAPAM?

- E-mail institucional.
- Facebook.
- Instagram.
- Site institucional.
- Twitter.
- WhatsApp.

10) Você acha que os meios de comunicação da FAPAM são eficazes?

- Sim, perfeitamente.
- Sim, mas necessitam de adequações.
- Não. Eles existem, mas não são eficazes.
- Não costumo acessá-los.

11) Existem, na IES, centros de apoio aos discentes, tais como o CADD, o CAA, a Ouvidoria, o apoio psicopedagógico, o estágio, os programas de bolsas. Deste modo, você percebe que o funcionamento deles é satisfatório?

- Já utilizei e fiquei satisfeito.
- Já utilizei e fiquei parcialmente satisfeito.
- Já utilizei e fiquei insatisfeito.
- Não utilizei.

12) Você utiliza os serviços prestados pela ouvidoria da FAPAM?

- Sim. E a resposta foi satisfatória.
- Sim. Mas a resposta não foi satisfatória.
- Não. Mas tenho conhecimento dos serviços prestados pela Ouvidoria.
- Não. Pois não tenho conhecimento dos serviços prestados pela Ouvidoria.

13) Como você avalia a infraestrutura da FAPAM?

	Excelente	Razoável	Ruim
Acesso à internet			
Condições de acessibilidade física na FAPAM			
Condições gerais dos auditórios			



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



Espaços de convivência e alimentação (lanchonete)			
Biblioteca			
Brigada de Incêndio			
Laboratórios			
Estacionamento			
Limpeza da FAPAM			
Instalações sanitárias			
Sala de aula (ventilação e iluminação adequadas)			
Atendimento na sala de enfermagem			
Segurança interna da FAPAM			
FAPAM Virtual			
Número de pontos e atendimento na reprografia (xerox)			

14) A FAPAM me estimula a produzir publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas ou culturais?

- Tenho produção e me sinto estimulado pela FAPAM a produzir.
 Tenho produção. Mas não me sinto estimulado pela FAPAM a produzir.
 Não tenho produção. Mas percebo que a FAPAM estimula a produção.
 Não tenho produção e não percebo que a FAPAM estimula a produção.

15) Durante a pandemia do Covid-19, a FAPAM teve que aprimorar o seu processo e aprendizagem na modalidade remota. Como você avalia o trabalho da FAPAM durante a pandemia, no que se refere aos recursos tecnológicos e às aulas remotas?

- Excelente.
 Razoável.
 Ruim.

16) Aponte 3 aspectos prioritários que a FAPAM deve aprimorar para alcançar êxito em seus cursos atuais?

- Infraestrutura física.
 Segurança.
 Investimento em pesquisa/iniciação científica.
 Capacitação para os funcionários de setores e atendimento.
 Capacitação para professores.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



- Capacitação para gestores.
- Comunicação/divulgação/informação.
- Gestão participativa.

ALUNOS AVALIANDO OS DOCENTES

Questão 1 – Apresentação do Plano de Ensino da disciplina (conteúdo, bibliografia, formas e critérios de avaliação e metodologia) no início do semestre:

Questão 2 – Frequência, pontualidade no início e término das aulas:

Questão 3 – Relacionamento, respeito e motivação do professor com a turma:

Questão 4 – Devolução e discussão de provas e trabalhos corrigidos em tempo hábil:

Questão 5 – O conteúdo da aula foi retomado, resumido, esclarecido ou completando, quando necessário:

Questão 6 – Os exemplos utilizados pelo professor contribuem para um bom aprendizado teórico e/ou prático?

CONSIDERAÇÕES GERAIS:

6.5 Itens avaliados – 2º semestre –funcionários avaliando a IES

No segundo semestre é aplicada também a avaliação dos funcionários do corpo técnico administrativo. Deste modo, repetiu-se a pesquisa com as perguntas acima, sendo acrescentada a pesquisa que se segue:

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – FUNCIONÁRIOS AVALIANDO A IES

Prezado (a) Senhor (a) Colaborador (a) Técnico-administrativo:

A Comissão Própria de Avaliação (CPA/FAPAM) está promovendo uma autoavaliação pelos servidores técnico-administrativos, de aspectos referentes ao ensino, pesquisa, extensão e gestão em seu setor de atuação e na faculdade como um todo. Você faz parte desse processo autoavaliativo e sua opinião é de fundamental importância para o aprimoramento de nossa Instituição.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



Diante do exposto, solicitamos sua colaboração respondendo o questionário a seguir. Informamos que sua participação é voluntária e que será preservado o sigilo tanto do respondente como de seu setor de atuação, não sendo necessária sua identificação neste questionário.

Na expectativa de sua colaboração, colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos no e-mail cpa@fapam.edu.br

Atenciosamente,

Márcio Pedrosa - Coordenador da CPA

Anderson Leite – Coordenador Adjunto da CPA

Para responder aos questionamentos seguintes, utilize a escala indicada:

- 1- Muito satisfatório(a)
- 2- Satisfatório(a)
- 3- Medianamente satisfatório(a)
- 4- Insatisfatório(a)
- 5- Muito insatisfatório(a)
- 6- Sem informação/condição para responder

I – Políticas Institucionais: definição e operacionalização

01 - Em relação ao perfil dos servidores técnico-administrativos da FAPAM, avalie a:

- () Condições de trabalho para que os servidores técnico-administrativos desenvolvam os perfis adequados ao desempenho de suas atividades específicas na FAPAM
- () Adequação do seu nível de formação acadêmica (cursos de graduação, pós-graduação, extensão; participação em eventos) em relação às suas funções desempenhadas na FAPAM

02 - No que se refere à formação continuada dos servidores técnico-administrativos, avalie:

- () Incentivo e promoção contínuos da formação dos servidores técnico-administrativos em suas áreas específicas de atuação
- () Clareza das normas para liberação dos servidores técnico-administrativos para formação em nível de graduação e pós-graduação
- () Capacitação, incentivo e oferecimento de suporte necessário aos servidores técnicos administrativos para uso de tecnologias de informação e comunicação
- () Aperfeiçoamento e dinamização de políticas voltadas para a saúde e qualidade de vida dos Técnicos Administrativos.

03 - No que diz respeito à sua capacitação na área específica em que atua, avalie os aspectos enumerados, de acordo com a escala indicada:

- () Motivação pessoal para melhorar a capacitação
- () Incentivo (inclusive financeiro) por parte da Instituição



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



- Incentivo por parte da chefia imediata
- Autorização/liberação para participar de cursos, palestras, simpósios e correlatos.

04 - Em relação à sua qualificação na área específica em que atua, avalie os aspectos listados a seguir, de acordo com a escala indicada:

- Motivação pessoal para envolver-se em cursos/programas de qualificação
- Incentivo por parte da FAPAM
- Incentivo por parte da Chefia imediata
- Autorização/Liberação para realizar cursos de graduação
- Autorização/Liberação para fazer cursos de especialização
- Autorização/Liberação para cursar programa de mestrado
- Autorização/Liberação para cursar programas de doutorado

II – Desempenho e Interação Pessoal no Trabalho

05 - Avalie o seu desempenho no trabalho, com relação aos aspectos enumerados a seguir. Utilize a escala indicada:

- Motivação pelo próprio trabalho
- Presteza (boa vontade) no atendimento a alunos/docentes/funcionários e outras pessoas que necessitem de seus serviços
- Qualidade do atendimento a alunos/docentes/funcionários e outras pessoas que necessitem de seus serviços
- Iniciativa para a solução de problemas
- Flexibilidade para adequação a situações não relacionadas ao seu setor
- Cumprimento de prazos e horários
- Planejamento das atividades, evitando sobrecarga
- Organização e execução das atividades
- Apoio à Chefia/Coordenação na elaboração de atividades
- Preocupação com as implicações sociais de seu trabalho

06 - Avalie o relacionamento entre o pessoal técnico, as pessoas e as instâncias relacionadas a seguir. Utilize a escala indicada.

- Alunos
- Docentes
- Pessoal técnico interno (do mesmo setor)
- Pessoal técnico externo (de outros setores)
- Chefia imediata
- Diretoria Institucional

III – Infraestrutura e Condições de Trabalho



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



07 - Avalie os aspectos da infraestrutura em seu local de trabalho. Utilize a escala indicada:

- () Adequação do espaço físico para o trabalho
- () Conservação e/ou expansão do espaço físico
- () Disponibilidade de pessoal para o trabalho a ser realizado
- () Disponibilidade de equipamentos
- () Adequação de equipamentos
- () Renovação de equipamentos
- () Disponibilidade de material de consumo

08 - Avalie os aspectos enumerados a seguir, referentes às condições em que você desenvolve seu trabalho na FAPAM. Utilize a escala indicada:

- () Compatibilidade do horário de trabalho com a organização da FAPAM
- () Segurança dentro da Instituição
- () Proteção em relação a acidentes de trabalho
- () Tensão/ansiedade no desempenho de suas atribuições
- () Facilitação de relações interpessoais no local de trabalho
- () Adequação do número de colaboradores às necessidades atuais da FAPAM
- () Qualificação de pessoal técnico
- () Clareza na definição das minhas atribuições e de seus limites
- () A qualidade do trabalho de outros setores interferem no desenvolvimento de suas atribuições
- () Ambiente propício à geração de novas ideias para o aperfeiçoamento do trabalho
- () Constatação de avanços na qualidade do trabalho no decorrer do tempo
- () Existência de processos/procedimentos para o desenvolvimento das suas atribuições.

09 - Avalie as condições ambientais de seu local de trabalho no que se refere aos aspectos enumerados a seguir. Utilize a escala indicada:

- () Acústica
- () Iluminação
- () Ventilação
- () Temperatura
- () Salubridade
- () Estética
- () Ergonomia

IV – Comunicação Interna e Externa

10 - Avalie os canais de comunicação interna da FAPAM. Utilize a escala indicada:

- () Murais
- () Telefone / Ramais



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



- () Grupo de WhatsApp
- () E-mail institucional

11 - Avalie os canais de comunicação externa da FAPAM. Utilize a escala indicada:

- () Portal da FAPAM
- () Notícias vinculadas às mídias impressas (jornais e revistas)
- () Notícias vinculadas às mídias eletrônicas (rádio, internet e TV)
- () Outdoor
- () Stands com banners em eventos

12 - Comentários ou sugestões para melhorar a Avaliação Institucional da FAPAM.

Muito obrigado!



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



SEÇÃO 7 – DESENVOLVIMENTO E ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

A avaliação institucional tem como um de seus objetivos (dos principais) a melhoria da qualidade do ensino, atestando fragilidades a serem corrigidas, como também as potencialidades a serem melhoradas.

Dentro do ensino superior, o trabalho com o conhecimento é o seu objeto e a sua finalidade, transformando esse valor em produtos efetivos para o desenvolvimento social. A construção deste conhecimento, no universo dos graduandos, nutre-se do conhecimento científico, mas não pode se desvincular da realidade social cotidiana. Esta construção deverá estar vinculada à aquisição, produção e difusão do saber, em cada área do conhecimento.

Portanto, a formação profissional do graduando está alicerçada na aquisição do conhecimento, atrelado ao desenvolvimento de competências e habilidades, tendo como finalidade última a formação integral do profissional e do cidadão. Importante ressaltar que esse conhecimento não pode ser repassado de maneira literal, sendo o aluno um elemento essencial do processo de aprendizagem, que deve ser dialógica.

A autoavaliação da FAPAM objetiva construir um processo avaliativo tendo sempre como foco a formação integral do aluno. Sua formação ética e comprometida reflete no desenvolvimento de uma sociedade justa, fraterna e respeitadora das bases do Estado Democrático de Direito.

Dentro desta principiologia, descreve-se na presente seção do relatório, o estudo apurado da realidade institucional da IES inserida nos cinco eixos, abrangendo as dez dimensões previstas na legislação instituidora do *SINAES*, especificamente no seu artigo 3º. Junto a cada dimensão analisada, apontamos as potencialidades da IES como características a serem conservadas e ampliadas e, também, as fragilidades que devem ser corrigidas, tendo em vista ser também esta uma das mais importantes finalidades de todo esse processo avaliativo.

Essas informações são repassadas, principalmente, por intermédio da comunidade acadêmica durante a avaliação institucional, como também por intermédio de relatórios setoriais, encaminhados pelos setores da IES.

7.1 Dimensões institucionais avaliadas: os eixos e as dimensões componentes da Lei n.º 10.861, que institui o Sinaes

Abaixo estão descritos os cinco Eixos, contemplando nestes, as dez dimensões



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



referenciadas no marco legal do *SINAES* (artigo 3º da Lei n.º 10.861), sendo apresentados os dados e as informações pertinentes a cada um dos eixos/dimensões, de acordo com o PDI da FAPAM, como também de acordo com sua identidade e realidade observada por intermédio de sua autoavaliação institucional, inclusive.

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Apresentados os eixos, passar-se-á nas próximas seções à análise de cada um deles individualmente, apresentando **diagnóstico da realidade**, como também os **avancos**, as **fragilidades** e os **desafios a serem enfrentados**.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



SEÇÃO 8 – EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O Eixo 1 (Planejamento e Avaliação Institucional) engloba a 8ª dimensão do SINAES (*Planejamento e avaliação*). Em relação aos processos seletivos é importante frisar ser a avaliação do ensino superior um trabalho complexo, pois aferir a qualidade e pertinência das ações educativas requer mecanismos específicos para o conhecimento real do ensino, da pesquisa e da extensão e de todos os serviços que são oferecidos à sociedade. Uma boa avaliação deverá, além de dar valor às potencialidades e ações de qualidade da IES, prever a possibilidade de mudanças na prática acadêmica das fragilidades descobertas.

Inicialmente, a título de conhecimento da visão da IES, importante frisar que, de acordo com o anterior Projeto de Desenvolvimento Institucional da IES (PDI-2016-2020), a FAPAM tem como missão “Promover o ser humano através da produção do processo de geração e transmissão de conhecimento, com princípios éticos e cristãos, formando cidadãos capazes de transformar positivamente o ambiente a sua volta, munidos de consciência crítica e alinhados com a necessidade de desenvolvimento sustentável da sociedade”. (PDI, 2016-2020, p. 12).

O PDI, em suas páginas 13 e 14, destaca constituir metas da IES:

META 01 Conquistar Conceito “4” ou “5” no Índice Geral de Cursos (IGC)

META 02 Atualização do Corpo Docente, através do aprimoramento das metodologias de ensino e aprendizagem, alinhado com a missão da instituição. Incentivando a contínua formação pedagógica e produção científica coletiva com o aluno. A instituição espera que até 2020 tenha 80% de seu corpo docente com titulação de mestrado e/ou doutorado.

META 03 Atualização do corpo técnico administrativo, através da contínua capacitação técnica, visando a melhoria do atendimento à comunidade acadêmica, buscando valorizar a humanização do processo de apoio ao serviço de aprendizado, alinhado com a missão da instituição.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



META 04

Atualizar as matrizes curriculares dos cursos oferecidos pela instituição, com o objetivo de proporcionar, ao longo do curso, a interdisciplinaridade e a transversalidade dos temas tratados em todas as disciplinas da estrutura curricular. Fortalecendo a integração entre os diferentes campos de conhecimento dos cursos oferecidos, enriquecendo e diversificando a oferta educacional para responder às demandas do futuro e às mudanças requeridas pelo mercado de trabalho na região.

A instituição compreende com que a oferta de 20% da carga horária dos cursos de graduação e pós-graduação oferecidos pela instituição a partir de 2017 irá proporcionar flexibilidade no processo de ensino e aprendizado dos estudantes.

A instituição também irá solicitar o credenciamento para a modalidade EAD para que a partir de 2018, possa oferecer cursos de graduação e pós-graduação na modalidade à distância.

META 05

Atualizar o sistema de avaliação de ensino e aprendizado, visando melhorar o desempenho dos alunos nas avaliações curriculares, através de um aperfeiçoamento dos métodos de ensino e avaliação, com foco nas metodologias ativas e em formas de avaliação que ultrapassem os limites dos testes escritos.

Importante destacar, conforme Plano de Desenvolvimento Institucional 2021-2025, em suas páginas 18, 19 e 20, na análise das metas do PDI anterior, terem sido elas atingidas, especificamente as metas 1 e 2.

Em relação à atualização do corpo técnico-administrativo, (Meta 03) é importante ressaltar que a IES oferece bolsas de estudos para os funcionários, como também treinamentos, objetivando o seu aperfeiçoamento.

Em relação à Meta 04, é importante ressaltar, também, que a IES tem se preocupado com a atualização das matrizes curriculares, como também atualizou seu sistema de avaliação de ensino, por intermédio do Sistema de Avaliação Integrada (SAI), descrito na subseção 10.2 deste Relatório.

Em relação à titulação do corpo docente, num comparativo entre os anos de 2014 a 2021, tem-se o seguinte panorama:

Titulação dos Professores	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Especialistas	28	24	18	18	11	13	11	10
Mestres	58	71	71	63	59	54	47	46
Doutores	9	10	9	8	9	10	9	08



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



Total de professores	95	105	98	89	79	77	67	64
Percentual (stricto sensu)	70,52%	77,14%	81,63%	79,77%	86,07%	83,12%	83,58%	84,38%

Houve manutenção percentual de professores com pós-graduação *stricto sensu* durante o ano 2021. Esses números representam o compromisso de manutenção de seu corpo docente com mais de 80% de titulados em nível de mestrado e doutorado (conforme meta 02 do PDI), especificamente 85,48% (oitenta e cinco vírgula quarenta e oito por cento) no ano de 2021.

A diminuição do número de especialistas é boa, como também é bom o aumento do percentual de professores mestres e doutores, que, conforme destacado alhures, está no percentual de 85,48%, mantido, com uma leve subida, em relação ao ano de 2021. É importante ressaltar que a diminuição de especialistas se deve ao fato de muitos deles terem concluído seus mestrados acadêmicos.

Atualmente a IES conta com 15 (quinze) professores em regime de tempo parcial e 5 (cinco) professores em tempo integral. Cada um dos professores em regime integral possui gabinete de trabalho individual⁹ que atende de modo excelente às necessidades institucionais, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade, conservação e infraestrutura de informática (sendo todas dotadas de computador com acesso à internet e impressora multifuncional laser), perfazendo excelente infraestrutura de informática, armários de arquivo, mesa e cadeiras acolchoadas para atendimento, além de acessíveis. Todas as salas estão localizadas no Bloco Vermelho, sendo limpas diariamente pelas funcionárias da limpeza.

Amparadas na missão e nos objetivos institucionais específicos, as metodologias utilizadas para a autoavaliação da FAPAM, descritas no presente relatório, mostraram-se adequadas para o conhecimento da realidade institucional da IES, pois trouxeram à tona as práticas educativas de qualidade e os pontos necessitados de aperfeiçoamento. Assim, o cronograma de avaliação da IES e sua condução, seguindo as determinações do *SINAES*, estão contidos na metodologia utilizada e

⁹Individualmente as salas dos professores em tempo integral possuem as seguintes características físicas: 1 sala com área de 7,66 m² (sete vírgula sessenta e seis metros quadrados), com estação de trabalho, computador, além de internet, ramal telefônico próprio e armário para arquivo dos documentos, com duas janelas com cortinas persianas, com excelente localização e espaço necessário para atendimento, dotada de acessibilidade por escada e rampa; e 1 (uma) sala com área de 11,09 m² (onze vírgula zero nove metros quadrados), com 2 (duas) estações de trabalho, 2 (dois) computadores e impressora, além de internet, ramal telefônico próprio e armário para arquivo dos documentos, com 1 (uma) ampla janela com cortina persiana, com excelente localização, espaço necessário para atendimento, dotada de acessibilidade por escada e rampa.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



descrita em capítulo especial, no início do presente relatório.

A equipe de avaliação institucional optou por apresentar os dados obtidos, as análises, pontos de excelência, pontos a serem aperfeiçoados e as novas perspectivas de ação, ao longo da descrição, dentro de cada dimensão avaliada. Para maior clareza dos caminhos percorridos pela equipe de autoavaliação da IES e das mudanças realizadas, citam-se abaixo algumas das melhorias implantadas pela FAPAM, graças aos resultados da avaliação institucional mantida ordinariamente pela CPA.

8.1 Avanços institucionais

As avaliações institucionais sinalizam pontos a serem aprimorados, alguns como medidas de longo prazo, outros com maior facilidade para resolução. Neste sentido, seguem abaixo exemplos de melhorias decorrentes de questões apresentadas por intermédio das avaliações.

- Mudanças na valorização das avaliações e na pontuação da avaliação da aprendizagem, com melhorias sugeridas pela equipe pedagógica da IES.
- Participação dos alunos em Congressos e Encontros Acadêmicos, com a apresentação de trabalhos.
- Cursos de extensão oferecidos aos sábados, gerando oportunidade de participação dos alunos trabalhadores.
- Biblioteca aberta ininterruptamente de 12 horas às 22h30m, de 2ª a 6ª feira.
- Nas avaliações finais, de cada semestre, os alunos têm somente a avaliação no dia marcado para realizá-la (sem outros horários de aulas). Esta conduta é também um auxílio ao aluno trabalhador, pois lhe dá a oportunidade de concentração em últimos e importantes estudos, dedicando-se a cada disciplina.
- Incentivo ao aumento de divulgação da IES, pedido sempre recorrente da CPA/FAPAM e que culminou com a implantação do Setor de Comunicação e Marketing, para trazer maior visibilidade da Instituição e de seus cursos.
- Implantação da Ouvidoria Geral da FAPAM, atual exigência do MEC e solicitada pela CPA/FAPAM, assim que se percebeu a real necessidade de sua implantação dentro da comunidade acadêmica.
- Informatização das horas acadêmicas (Atividades Acadêmicas Complementares) o que



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



- permite que o próprio aluno acompanhe o cumprimento do número de horas exigidas pelo seu curso.
- Disponibilização *online* dos certificados dos cursos e demais atividades de extensão.
 - Criação do “Banco de Currículos” para discentes, disponível no *site* institucional. Este sistema agiliza o acesso do aluno ao estágio de sua preferência.
 - Criação da biblioteca virtual, de acesso livre para toda a comunidade acadêmica, com livros virtuais atualizados de todos os cursos oferecidos pela IES.
 - Criação do CAA, com o objetivo de atender à necessidade de agilização do atendimento aos alunos.
 - Aumento da quantidade de materiais emprestados pela Biblioteca.
 - Melhoria das instalações de todas as salas de aula, com quadros brancos e carteiras mais confortáveis.
 - Criação do Portal Acadêmico, agilizando o contato do aluno com o professor, facilitação da inserção de frequência, nota, material de aula e informações acadêmicas.
 - Melhoria institucional em relação à acessibilidade para alunos portadores de deficiência, tanto em relação às salas de aula, como em relação aos setores institucionais, banheiros, auditórios.
 - Melhoria da reprografia, com a disponibilização de 6 (seis) computadores para uso dos alunos, para que possam formatar, corrigir e elaborar seus próprios documentos a serem posteriormente impressos e/ou copiados. Além disso, a reprografia vende produtos de primeira necessidade para docentes e discentes.
 - Auxílio nas tratativas com a empresa de tratamento de água e esgoto de Pará de Minas (Águas de Pará de Minas) para a despoluição do rio que passa nos fundos da FAPAM.
 - Melhoria do serviço prestado pela lanchonete da IES, após encaminhamento de demandas dos alunos à CPA por intermédio do Diretor Geral.
 - Ampla melhoria (revitalização) da Biblioteca Professor Mello Cançado, iniciada em 2017, com pintura geral e reestruturação do seu espaço.
 - Melhoria da sala de professores parciais, anexa à Sala dos Professores, onde os docentes podem se reunir, como também atender alunos, sendo a sala dotada de dois computadores com acesso à internet.
 - A partir de 2017, por intermédio do Sistema Totvs a comunidade acadêmica consegue realizar agendamento de procedimentos, efetivar rematrícula online, montar a grade pelo



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



- sistema.
- Colocação de máquinas de café na IES para atender aos alunos, fornecendo a preço justo vários tipos de cafés e leite.
 - Reforma do passeio externo da Instituição, após reclamação direcionada à CPA.
 - Institucionalização de uma semana de capacitação para docentes no início de cada semestre letivo.
 - Instalação de *datashows* em todas as salas de aula da Fapam.
 - Diminuição dos pontos da avaliação global.
 - Capacitações de funcionários e professores.

Em relação à avaliação discente, o sistema avaliativo implantado pela FAPAM decorreu de diversos estudos realizados pela CPA e pela equipe pedagógica da Instituição. Esses estudos persistem ao longo do trabalho da CPA/FAPAM, havendo análises críticas acerca de erros e acertos durante o processo de avaliação, como também são estudadas práticas adotadas em CPA's de outras IES.

Decorrendo também de pedidos docentes e discentes, no que se refere às metodologias pedagógicas, a FAPAM tem-se preocupado, cada vez mais, com o estímulo à reciclagem e atualização de seus professores. Assim, a coordenação pedagógica, em conjunto com os professores, idealizou cursos semestrais de atualização, denominados *Encontro de Formação Docente*.

Assim, a IES traz estudiosos da avaliação para proferirem palestras e conduzirem seminários (prática comum na FAPAM), de modo dialógico com o corpo docente da IES.

O 1º *Encontro de Formação Docente* foi realizado em 2 de agosto de 2014, com a participação do Prof. Dr. Marcos Tarciso Masetto. O 2º *Encontro de Formação Docente* foi realizado em 7 de fevereiro de 2015, com a participação do Prof. Hong YuhChing. Por sua vez, no dia 8 de agosto de 2015, foi realizado o 3º *Encontro de Formação Docente*, com a participação do Prof. Vasco Pedro Moretto, focando o tema avaliação da aprendizagem na educação superior.

Em 13 (treze) de fevereiro de 2016 foi realizado o 4º *Encontro de Formação Docente da FAPAM*, com a presença do Prof. Celso dos Santos Vasconcellos, objetivando refletir sobre as demandas sociais atuais e a exigência de novas funções do professor universitário, sensibilizando-o para a necessidade de rever sua prática pedagógica introduzindo metodologias ativas que atendam ao perfil do atual estudante universitário e às exigências do mercado de trabalho, por



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



meio da interação com os colegas de diferentes campos de atuação.

Em 2017 foi realizado o 5º *Encontro de Capacitação Docente da FAPAM*, especificamente nos dias 01, 02 e 04 de fevereiro de 2017, com o intuito de fomentar a atualização didática do corpo docente da IES, como também apresentar a proposta de trabalho do semestre letivo da IES e consolidar a união do corpo docente.

No segundo semestre de 2017, especificamente no dia 5 de agosto, foi realizado o *Encontro de Formação Acadêmica da FAPAM - Colaborar me faz bem*, com o objetivo de atualizar os funcionários da IES acerca do Projeto F5, como também promover momento de confraternização entre a comunidade acadêmica, bem como estabelecer estreitamento de vínculos intrapessoais na IES de forma mais colaborativa e participativa.

No ano de 2018 houve 2 encontros de formação. O primeiro foi realizado entre os dias 1º a 3 de fevereiro de 2018, com o título *Comunicar o bem contagia e as boas ações se multiplicam*, com o foco na mediação de conflitos pessoais entre professores e alunos e entre a comunidade acadêmica no geral.

Por sua vez, no segundo semestre de 2018 houve o 8º Encontro de Formação Acadêmica, intitulado *A humanização do ensino superior: ações educativas que promovem a aprendizagem*, entre os dias 30 de julho a 4 de agosto, contando com oficinas de capacitação para professores e palestra com o Dom Joaquim G. Mol, magnífico reitor da Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais, a geradora da Faculdade de Pará de Minas.

Em 2019 foram realizados dois encontros, sendo eles: 9º Encontro de Formação Acadêmica - Fapam 50 Anos, realizado entre os dias 04 a 09 de fevereiro, com o objetivo de realizar a abertura do ano de 2019 com palestra festiva dos 50 anos da Fapam, além de promover momentos de atualizações e reflexões para o corpo docente da Fapam. Por sua vez, no segundo semestre de 2019 foi realizado o 10º Encontro de formação da Família Fapam, realizado entre o período de 29 de julho a 03 de agosto, com o objetivo de proporcionar momentos de reflexões e atualizações das práticas profissionais de todos os funcionários da Fapam.

Em 2020 foram realizados: 11º Encontro de Formação Acadêmica, realizado entre os dias 03 a 08 de fevereiro, com o objetivo de promover reflexões sobre as práticas docentes, visando aprimorá-las a partir dos desafios vivenciados pelo corpo docente da IES e da abordagem de estratégias que ampliem e consolidem as habilidades didáticas necessárias no Ensino Superior. Além desse encontro, foi realizado, no segundo semestre, o 12º Encontro de Formação Acadêmica da Família Fapam, com o objetivo de avaliar e propor reflexões sobre as práticas docentes durante



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



o período da pandemia, sobre os novos cenários de aulas remotas e as estratégias e desafios pós-pandemia. Esse evento, por sua vez, foi remoto e ocorreu entre os dias 06 a 14 de julho de 2020.

No primeiro semestre de 2021, foi realizado, remotamente, o 14º Encontro de Formação Docente 2021.1, no período de 1º a 5 de fevereiro de 2021, com a apresentação das estratégias para o ano de 2021, como também palestras envolvendo inteligência emocional, além do repasse das instruções pedagógicas, como de praxe. No mesmo evento foram trabalhadas estratégias de metodologia ativa, além da realização de reuniões de colegiado.

Por sua vez, no segundo semestre de 2021, foi realizado o 15º Encontro de Formação Docente 2021.2, também em formato remoto, no período de julho a agosto, com o tema - Imersão didática: qualificando os processos de ensino e aprendizagem da FAPAM, com o mentor Paulo Tomazinho. Nesse semestre a formação foi mais intensa e possibilitou a aplicação da metodologia da didática assimétrica com apoio do mentor da metodologia.¹⁰

Como destacado, os *Encontros* são frequentes, caracterizando iniciativa que gera resultados satisfatórios, consistindo reciclagem, como também momento de reflexão e troca de experiências docentes, principalmente em relação a metodologias ativas no ensino. Após os seminários são realizadas reuniões de colegiados de Cursos, objetivando a realização prática das propostas colhidas e geradas nos encontros.

Deste modo, imediatamente são iniciadas as reflexões sobre as temáticas discutidas. Durante o semestre letivo os professores são motivados a praticarem novas metodologias aprendidas durante os Encontros, o que os incentivam a inovarem sempre suas práticas didático-pedagógicas.

Os encontros são proveitosos, fornecendo, como destacado, subsídios para a melhoria da prática docente e a convivência entre os membros da comunidade acadêmica, reforçando a definição e discussão das estratégias pedagógicas da IES, por intermédio de intercâmbio de experiência entre docentes, inclusive.

8.1.1 O atual credenciamento institucional: considerações sobre a visita de credenciamento de 2017

Como destacado noutro relatório, na primeira dezena de março de 2017, especificamente entre os dias 7 a 11, a FAPAM recebeu a visita dos avaliadores do Ministério da Educação para

¹⁰ Para esse evento, a IES investiu o montante de R\$ 15.000,00 (quinze mil reais).
Faculdade de Pará de Minas – Fapam | Página 61 de 221



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



analisarem o pedido de credenciamento institucional, tendo sido a reunião com os membros da CPA realizada no dia 8 (oito) de do mês de março, (código de avaliação 121151). Em se relatório, para a Comissão, no que se refere às políticas institucionais implementadas pela Faculdade de Pará de Minas, essas demonstram relação direta com as análises dos resultados aferidos nos processos de avaliação institucional. Além disso, “a evolução institucional da Faculdade de Pará de Minas é caracterizada como muito boa em relação aos processos de Planejamento e Avaliação Institucional demonstrados nos documentos institucionais”. (página 8). A metodologia empregada pela Comissão articula processos avaliativos que visam a participação dos três segmentos da IES, docentes, discentes e técnico-administrativos. Nesse sentido, conforme consta no Relatório, “o projeto de autoavaliação institucional da Faculdade de Pará de Minas – FAPAM está implantado e atende muito bem às necessidades institucionais como instrumento de gestão e de ações acadêmico-administrativas de melhoria institucional”. (página 7). A Comissão destacou: “nas reuniões com os demais segmentos podemos observar que há conhecimento e clareza da função e dos objetivos da autoavaliação institucional, sendo narradas ações institucionais que eles têm consciência que foram resultantes do trabalho diagnóstico produzido pela CPA”. (página 8). A pesquisa externa com instituições locais públicas e privadas foi destacada pelos membros da Comissão como uma boa prática de relação da IES, por intermédio da Comissão Própria de Avaliação, com a sociedade. Em relação aos relatórios produzidos pela Comissão Própria de Avaliação, a Comissão considerações: “os relatórios de autoavaliação apresentam resultados, análises, reflexões e proposições de forma excelente para subsidiar planejamento e ações institucionais”. (página 9). Ademais, “estão estruturados com base nos requisitos dispostos pela nota técnica do INEP/DAES/CONAES n.º 065, de 9 de outubro de 2014, contemplando as cinco partes exigidas pela referida Nota Técnica”. (página 9). Importante frisar ser essa a nota técnica que deve ser seguida na elaboração dos relatórios de autoavaliação. Não há pontos frágeis no Relatório de Recredenciamento a serem destacados. Todavia, o índice de participação da comunidade acadêmica na avaliação institucional ainda é considerado insatisfatório pela Comissão Própria de Avaliação da Faculdade de Pará de Minas. Atualmente esse índice de participação está no percentual de 30% (trinta por cento). Apesar de facultativa a participação da comunidade acadêmica no processo de avaliação, é curial o aumento do número de participantes, o que contribuirá, ainda mais, para o aumento do número de informações verificadas e a confiabilidade dos indicadores. Foi lembrada, por fim, a data da próxima reunião, que ocorrerá no dia 29 (vinte e nove) de junho de 2017, conforme estabelecido no documento *Cronograma dos Trabalhos da*



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



CPA/FAPAM 2017. Deste modo, em síntese conclusiva, o resultado do trabalho realizado pela CPA/FAPAM foi considerado muito bom pelos avaliadores do Ministério da Educação.

8.2 Desafios a serem enfrentados

Apesar de realizar um trabalho frequente e ordenado, a CPA/FAPAM deve e pode sempre melhorar suas atividades, contribuindo para o desenvolvimento contínuo da IES. Assim como o sucesso do passado não garante o sucesso do presente, percebe-se que a Comissão deve continuar desenvolvendo o trabalho sério. Conforme Relatório do ano de 2016, referente ao ano de 2105, uma meta prevista para o ano de 2016 foi o aumento da divulgação da Comissão entre alunos, professores, funcionários e comunidade externa.

Essa foi uma meta que permaneceu durante o ano de 2021 e que permanecerá nos anos vindouros. Infelizmente, a pandemia vivenciada nesse ano dificultou. A prática mostrou que a distância física é um obstáculo para uma divulgação e uma participação mais efetiva, ainda mais, considerando que a experiência remota modificou a rotina dos estudantes, como também dos professores. Porém, em que pesem as dificuldades, os indicadores de participação na avaliação em 2021 foram excelentes.

Em períodos de normalidade, a CPA trata de postar informações para a comunidade acadêmica nos murais e nas salas de aula da IES, como também por intermédio de avisos escritos colocados diretamente nos escaninhos dos professores. Acontece que, a CPA ainda não conseguiu chegar a um aumento no número de participações que considera interessante, por volta de 70% de participação. Os anos de 2020 e 2021 foram atípicos, em decorrência da pandemia, o que dificultou o trabalho da CPA, deve-se ressaltar. Porém, ele continuou, apesar das dificuldades, tendo as avaliações ocorrido normalmente, como ressaltado.

Um assunto discutido durante as reuniões da CPA é a sua procedimentalização, especificamente o fato de os questionários serem preenchidos por computador, fora do horário normal das aulas, através do Portal Educacional. A Comissão Própria de Avaliação entende que essa sistemática não é a mais eficiente. A Comissão sabe que outras instituições aplicam os questionários para os alunos durante o horário de aula, o que faz com que haja um índice de participação superior aos alcançados pela sistemática aplicada na FAPAM.

Acontece também que, ainda há resistência e falta de cultura de avaliação por parte de alunos, que se omitem em participarem do processo avaliativo, principalmente pelo fato de a



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



participação ser facultativa, como destacado. Aumentar (e manter) essa participação, como ressaltado é um desafio frequente.

A participação da comunidade acadêmica está atingindo o patamar almejado pela CPA, que é de 70% de participação. Deste modo, há uma política de planejamento efetivo, iniciado em 2016, previsto para continuar durante o atual triênio (2020-2021-2022), como também ressaltado.

Assim, é importante manter os percentuais, cumpre destacar.

A CPA intensificou em 2021, como o fez em anos anteriores também, o contato com a comunidade acadêmica por intermédio da internet, que tem se demonstrado um mecanismo muito eficiente de diálogo.

Todos os professores são solicitados a motivarem os alunos e realçarem a necessidade da participação da comunidade acadêmica como um todo no processo de avaliação.

Ademais, a CPA monitora o nível de participação durante a avaliação e vai informando coordenações e direção, requisitando medidas de divulgação e incentivo junto aos professores.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



SEÇÃO 9 – EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

O Eixo 2 (Desenvolvimento Institucional) engloba as dimensões 1 (Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional), como também a dimensão 3 (Responsabilidade Social da Instituição) do *SINAES*.

Neste sentido, ao serem estudados e analisados, os documentos da FAPAM apontaram para uma direção principal: todos foram construídos para aferir qualidade e pertinência às ações institucionais.

O Projeto Pedagógico Institucional é o documento norteador do trabalho acadêmico, desenvolvido pela FAPAM, em sintonia com os objetivos de cada curso oferecido pela IES, como também com os outros serviços educacionais que realiza. Assim, percebeu-se, dentro dele, a constante procura da instituição, por tudo que propicie qualidade aos Cursos oferecidos, através das diretrizes pedagógicas centrais que culminam em:

- a) *Dedicar uma atenção especial aos projetos pedagógicos dos cursos, com todos os referenciais curriculares que qualificarão cada um deles.*
- b) *Observar com rigor a contratação docente, buscando o bom desempenho de cada professor, dentro da disciplina que ministra e conseguindo, assim, um corpo docente com titulação e capacitação.*
- c) *Pesquisa e extensão articuladas à realidade onde se encontra inserida a instituição, contribuindo e promovendo o desenvolvimento regional.*
- d) *Corpo discente sendo bem conduzido, para que a formação continuada que recebe, capacite-o gradativamente cada vez mais a um melhor desempenho acadêmico.*

Com esta conduta objetiva-se alcançar o que está claramente expresso no Projeto Pedagógico Institucional da IES: “o desenvolvimento do indivíduo, de tal forma que ele, dotado de uma visão crítica e de competência e conscientização política, possa exercer com eficiência a cidadania”. (Projeto Político Pedagógico Institucional – Faculdade de Pará de Minas – FAPAM - 2011/2015).

A FAPAM norteia sua visão, os valores, e os objetivos institucionais, em consonância com a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, para o ensino superior.

A CPA/FAPAM, em conjunto com a Diretoria da IES, concluiu que os pressupostos



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



teóricos e metodológicos, contidos no Projeto Político Pedagógico Institucional, da IES, enfatizam, tanto a formação técnico-científica, quanto a formação política e humana, cuidando da educação integral de seu aluno, como profissional e cidadão que atuará na sociedade brasileira.

O Projeto de Desenvolvimento Institucional – PDI – da FAPAM foi construído com uma visão prospectiva do futuro da Instituição, alicerçada em seu potencial e em sua realidade e, muitas vezes, vem cumprindo algumas das metas traçadas, antes ainda das datas previstas. Ao realizar estas metas, a instituição tem ultrapassado as propostas, aprimorando-as durante a sua execução.

Seguindo propostas do documento para a estrutura física da IES, foram aproveitadas novas salas e trabalhado o reaproveitamento de bons espaços da IES, que se encontravam ociosos. Alguns destes espaços foram colocados à disposição da sociedade civil e geraram importantes parcerias que contribuem com o crescimento da FAPAM e de outros setores da sociedade regional.

O atual PDI da FAPAM privilegiou o desenvolvimento de estruturas relacionadas ao contingente humano da Instituição, buscando a excelência acadêmica, através da promoção humana.

Em síntese: em 2021, a instituição conseguiu manter (em relação aos anos anteriores) a titulação de seu corpo docente, conforme apresentado alhures, tendo havido um ligeiro aumento do percentual de pós-graduados com titulação em *stricto sensu*. Neste sentido, conforme destacado, em números concretos, houve no seu corpo docente 64 (sessenta e quatro) professores ativos em 2021, sendo 10 (dez) especialistas, 46 (quarenta e seis) mestres e 8 (oito) doutores. Todos os professores possuem registro em carteira, conforme determina a legislação trabalhista, respeitando-se também as convenções coletivas de trabalho da categoria, com contrato por prazo indeterminado, havendo atualmente 5 (cinco) professores em tempo integral, com obrigação de prestar 40 (quarenta) horas semanais de trabalho, nelas reservados o tempo de, pelo menos, 20 horas semanais para estudos, pesquisa, trabalhos de extensão, planejamento e avaliação, e 15 (quinze) professores em tempo parcial, com no mínimo 12 (doze) horas semanais, sendo destinado 25% (vinte e cinco por cento) deste tempo para atividades extraclasse, inclusive atendimento a alunos, e 44 (quarenta e quatro) professores horistas.

Os espaços de trabalho para docentes em tempo integral viabilizam ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico, atendem às necessidades institucionais, possuem recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriados, garantem privacidade para uso dos recursos, para o atendimento a discentes e orientandos, e para a guarda de material e equipamentos pessoais, com segurança.

O aumento da titulação é fruto também de um trabalho de conscientização, apoio



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas

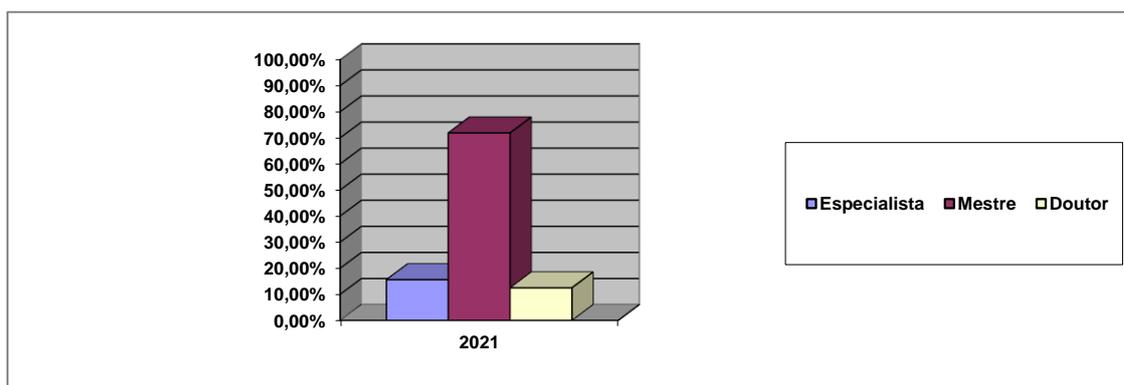


institucional e incentivo, especificamente por intermédio de ajuda de custo para pagamento parcial de mensalidades de cursos de especialização/mestrado/doutorado e capacitação.

O percentual de especialistas/mestres/doutores na IES durante o ano de 2021 pode ser representado pela tabela seguinte:

TITULAÇÃO	PERCENTUAL EM 2021
Especialista	15,62%
Mestre	71,88%
Doutor	12,50%

Graficamente é possível apresentar o seguinte percentual de especialistas/mestres/doutores na FAPAM no ano de 2021:



Comparando os últimos seis anos, no que se refere à titulação do corpo docente, tem-se a seguinte tabela com seus percentuais anuais:

TITULAÇÃO	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Especialista	29,47%	18,36%	20,22%	13,97%	16,88%	16,42%	15,62%
Mestre	61,05%	72,46%	70,78%	74,68%	70,12%	70,15%	71,88%
Doutor	9,48%	9,18%	9%	11,39%	13%	13,43%	12,50%

Houve, como destacado, relativa manutenção do percentual de especialistas, mestres e doutores.

O número de especialistas tem sido mantido nos últimos quatro anos, com pequena



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



diminuição no ano de 2021. Por sua vez, houve um aumento no número de mestres e também uma pequena diminuição de doutores no corpo docente institucional.

Deste modo, de acordo com previsão do anterior PDI de 2016-2020, especificamente a meta de se conseguir *“Atualização do Corpo Docente, através do aprimoramento das metodologias de ensino e aprendizagem, alinhado com a missão da instituição. Incentivando a contínua formação pedagógica e produção científica coletiva com o aluno. A instituição espera que até 2020 tem 80% de seu corpo docente com titulação de mestrado e/ou doutorado”*, (PDI 2016-2020, p. 13), essa foi cumprida.

O alocamento de recursos para a extensão e a iniciação científica aumentou significativamente. Destacamos a manutenção do convênio internacional da IES com a Universidade de Ávila, propiciando aos alunos, professores e funcionários mais um recurso para o enriquecimento de seus currículos e a sua progressão acadêmica.

Em que pese a existência do convênio internacional, a CPA/FAPAM ainda considera muito tímidas as relações efetivamente tratadas entre as Instituições, que potencialmente podem e devem alcançar maior corpo.

9.1 Responsabilidade social da IES

Em relação à responsabilidade social (Terceira Dimensão), é fundamental destacar que o ensino superior brasileiro, nos últimos anos, vem realizando um processo de reflexão sobre seu modelo institucional, buscando sua real presença no contexto histórico do país. Vivendo uma crise econômica e política, o Brasil compreenderá que a educação deve ser incentivada e melhorada, pois será fundamental na melhoria social e econômica do Estado.

Não há como falar da responsabilidade social de uma IES sem avaliar o seu relacionamento com os dois contingentes populacionais humanos mais próximos a ela: sua comunidade acadêmica e a sociedade que compõe o seu entorno. Deste modo, a faculdade não pode ser uma ilha. Do contrário, seus muros devem ser derrubados, permitindo que suas propostas e projetos alcancem a sociedade envolvente.

A FAPAM dedica uma atenção especial aos bairros da cidade de Pará de Minas/MG, principalmente àqueles que possuem uma população de baixa renda, colocando seu potencial de educadora a serviço das classes mais necessitadas de orientações, criando condições de sustentabilidade e buscando sempre a promoção humana das famílias.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



Entende-se que a universidade/faculdade não é lugar de análise do que já existe, simplesmente, e, sim, de construção do futuro. Uma instituição de educação superior deve manter uma contínua atenção ao contexto acadêmico, buscando o alargamento de sua visão, no sentido de realizar ações pertinentes, que façam diferença para a constante evolução na qualidade de vida, de um número cada vez maior de seres humanos.

Em relação ao atendimento às crianças e aos jovens, a FAPAM entende que seu esforço e dedicação para cumprir sua missão, conduzindo cursos qualificados e formando profissionais competentes e humanizados, tem que passar pelo processo de sensibilização de sua comunidade acadêmica, na procura de soluções imediatas, que contribuam com a melhoria de vida da sociedade mineira.

Outro projeto social importante é o **Fapam em Ação**, que tem o objetivo de trazer para o campus da IES a comunidade envolvente, com ações sociais de várias espécies. A motivação para este evento partiu de uma demanda dos estudantes da FAPAM sobre o papel da faculdade no município e perante a sociedade, nos espaços públicos e privados.

Em relação à participação dos Cursos da FAPAM em projetos de responsabilidade social, é importante destacar que os cursos da IES desenvolvem diversas atividades e projetos de atendimento à sociedade, notadamente à população em situação de vulnerabilidade social.

Durante o ano são realizadas diversas campanhas socioeducativas e culturais e, ainda, donativos materiais, que são distribuídos para famílias e instituições necessitadas.

São citados, abaixo, alguns dos trabalhos assistenciais e educacionais, realizados pelos cursos da FAPAM.

9.1.1. Núcleo de Práticas Jurídicas (Curso de Direito)

O Núcleo de Práticas Jurídicas “Desembargador Dr. Geraldo de Abreu Leite” – NPJ/FAPAM – foi criado no segundo semestre de 2006, e suas atividades se iniciaram em fevereiro de 2007.

Além da função pedagógica – preparar os acadêmicos do curso de Direito para a atuação profissional – o NPJ/FAPAM desenvolve importante função social, por meio do atendimento à população carente da comunidade de Pará de Minas e dos municípios e localidades integrantes da Comarca de Pará de Minas e região (como Florestal, Igaratinga, Onça do Pitangui, Pequi, São José da Varginha e São Gonçalo do Pará).



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



Esse atendimento tem por escopo precípua auxiliar esse contingente populacional a obter, por meio do acesso à jurisdição, a satisfação de suas necessidades prementes não alcançadas por meio da via extrajudicial.

Salienta-se que a Defensoria Pública de Minas Gerais suspendeu, por anos, pelo menos em Pará de Minas, a atuação na esfera cível, notadamente sobre Direito de Família, relegando os jurisdicionados carentes à própria sorte.

Desse modo, o NPJ/FAPAM absorveu boa parte da demanda da população mais necessitada. O trabalho de atendimento à população divide-se em aconselhamento jurídico geral (para aqueles que precisam de orientações jurídicas, mas que não necessariamente transformar-se-ão em demandas judiciais); tentativa de mediação e de conciliação no âmbito do próprio NPJ/FAPAM e em parceria com o CEJUSC – Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania; por fim, o ajuizamento de demandas ou o patrocínio de defesas em demandas já ajuizadas.

As demandas ajuizadas versam notadamente sobre Direito de Família, em que se verifica a maior necessidade por parte da população carente. Pedidos e ofertas de alimentos, cumprimentos de sentença, regulamentação de guarda e visitação, investigação (declaratória) de paternidade, solicitação de alvarás, divórcios e reconhecimento e dissolução de união estável são as demandas mais frequentes. Pedidos de curatela, desde que curador e curatelado se enquadrem no perfil socioeconômico do NPJ, também são passíveis de atendimento.

Em 2020, nova demanda surgiu para o NPJ: pedidos de alvarás especificamente para levantamento de restituições devidas pela Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA).

Condenada a restituir valor relativo a taxas indevidamente cobradas pela COPASA, esta passou, por intermédio do Banco Itaú, a efetuar esses pagamentos. São, na sua imensa maioria, valores que não ultrapassam algumas poucas centenas de reais.

Quando o titular da conta da COPASA é pessoa falecida, seus herdeiros, para receber a mencionada restituição, passaram a necessitar de alvará judicial, por exigência da instituição bancária.

Ocorre que, em se tratando de valores de pequena monta, a relação custo-benefício (contratar um advogado, cujos honorários para essa providência seriam, nos termos da Tabela da OAB, R\$ 2.000,00 (dois mil reais), para receber valores bem menores que este fazia com que muitas pessoas desistissem desse direito.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



O NPJ, sensibilizado com essa situação, a fim de oportunizar à comunidade o essencial acesso à jurisdição, bem como aos alunos, a oportunidade de realizar atendimentos de situações reais, deliberou por acolher essa demanda, tendo como referência o valor da restituição (até R\$ 800,00).

Assim, em 2020, além dos atendimentos tradicionalmente realizados a pessoas carentes, com renda familiar média de até 2 (dois) salários mínimos, essencialmente no Direito das Famílias, o NPJ também assumiu pedidos de alvará até o valor de R\$ 800,00 (oitocentos reais) especificamente para fins de recebimento da restituição devida pela COPASA.

Há, ainda, um convênio firmado entre o NPJ e o Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS), com o objetivo de atender à população hipossuficiente que recorre ao referido Centro. Quando há necessidade, o CREAS auxilia o NPJ em atendimentos, como exemplo, psicológico.

No ano de 2022, o Núcleo de Práticas Jurídicas estendeu a matéria de abrangência dos atendimentos, atendendo demandas da área de Direito do Consumidor, além de ações indenizatórias e de Direito das Sucessões, respeitando o perfil socioeconômico do NPJ.

É importante ressaltar, ainda, o convênio firmado entre o NPJ e o Tribunal de Justiça do Estado de Minas Gerais, visando à realização, nas dependências, do Núcleo de Práticas Jurídicas, de mediações judiciais pré-processuais, oportunizando aos estudantes maior contato com métodos autocompositivos em sua formação prática e ampliando o trabalho de cidadania realizado junto à população hipossuficiente.

Assim, por intermédio do NPJ/FAPAM, os alunos do Curso, sob a supervisão de sua professora, desenvolvem atendimento jurídico à população carente, com a consequente confecção da peça processual correspondente ao atendimento realizado, bem como realizam todo o acompanhamento do processo até o seu termo, confeccionando as peças e cumprindo os prazos judiciais fixados nas demandas. Há também o desenvolvimento técnico-jurídico dos alunos, matriculados na disciplina de Prática Jurídica Real I, II, III e IV, por meio da execução de atividades práticas simuladas e reais, sob a orientação de professor designado, relativamente às áreas cível, penal e trabalhista.

Destaca-se que, no 1º semestre de 2021, foram realizados pelos alunos 42 atendimentos os quais resultaram em **17 processos**, e no 2º semestre, 27 atendimentos dos quais resultaram **35 processos**. Prof. Márcio, estas informações, em amarelo, precisam ser confirmadas com a Secretaria do NPJ.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



Importante destacar que o NPJ utiliza a plataforma do Ambiente Virtual FAPAM em seus plantões desde o segundo semestre do ano de 2019 e isso foi fundamental para que os plantões do NPJ pudessem ter sequência e não fosse necessária a paralisação das atividades de estágio dos estudantes de Direito, no âmbito do NPJ, no período de atividades remotas. Apenas os atendimentos à população carente é que somente em julho de 2020 foram retomados, após cuidadosa pesquisa de práticas de outras IES e ferramentas tecnológicas seguras e práticas para viabilizar a retomada destas atividades.

O retorno presencial das atividades ocorreu de forma parcial no ano de 2021, retornando os trabalhos presenciais da secretária, da advogada, da coordenadora e da professora orientadora, que conduziu os plantões remotos no ambiente da IES, por meio de vídeo conferências, de modo que as atividades de estágio puderam seguir seu fluxo sem maiores transtornos e sem atrasos e prejuízos para a formação prático-profissional dos estudantes.

O NPJ/FAPAM funciona das 12h às 18h30, de segunda-feira à sexta-feira. A partir de 12h é realizado atendimento a assistidos e os plantões dos alunos acontecem de segunda-feira a quartas-feiras, das 17h30 às 18h30, além do plantão extraordinário em um sábado por mês, das 8h às 11h30.

O setor conta com 01 (um) Coordenador, 01 (uma) professora orientadora, 1 advogada e 2 estagiários. Entre fevereiro de 2014 e fevereiro de 2017 o NPJ/FAPAM ficou instalado no Centro da cidade de PARÁ DE MINAS/MG, na Rua Melo Sobrinho, n.º 56. Desde fevereiro de 2017, voltou a funcionar no próprio campus da IES. Cumpre salientar que o estágio obrigatório do NPJ/FAPAM se dá do 7º ao 10º períodos de Direito, totalizando quatro disciplinas de Prática Real e 320 horas.

No primeiro semestre letivo de 2021, o NPJ/FAPAM recebeu 145 matrículas de alunos e, no segundo semestre, 143 matrículas, distribuídas nas disciplinas de Estágio de Prática Jurídica Real I, II, III e IV. As questões atinentes à forma de realização do estágio são disciplinadas por um Regulamento específico.

Os alunos estagiários comparecem ao NPJ pelo número de horas semanais previstas no Livrete de Atividades, em horário definido pela coordenação do setor numa Escala de Plantões, com exceção daqueles que possuem autorização para realizar parte do estágio externamente, na forma prevista no Regulamento do Núcleo de Práticas Jurídicas. Os plantões regulares são aqueles que ocorreram entre segunda e quarta-feira, com duração de 01 (uma) hora. Os plantões extraordinários são aqueles designados para 01 (um) sábado ao mês, tendo a duração de três horas



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



e meia.

A carga horária relativa ao comparecimento nos Plantões de Atendimento no NPJ e distribuição obrigatória de uma ação por semestre poderá ser substituída pelo estágio externo. Considera-se estágio externo todo aquele realizado pelo acadêmico em escritório de advocacia, órgão, entidade ou empresa pública ou privada, desde que conveniados com a Faculdade de Pará de Minas, por intermédio do Núcleo de Práticas Jurídicas, para receber estagiários em Direito. Além desses casos de estágio realizado em instituição conveniada com a IES, os alunos que exerçam função incompatível com o exercício da advocacia, nos termos da Lei 8906, também se tornam “dispensados” de comparecer aos plantões obrigatórios semanais ou extraordinários.

A esses acadêmicos que são dispensados de comparecerem aos plantões é sempre facultada a realização das Atividades Propostas (para as quais não há atribuição de notas, mas tão somente de carga horária), sendo obrigatória a realização das Atividades Pontuadas (às quais são atribuídos até 40 pontos) e a Avaliação valorada em 60 pontos. Além disso, é também facultado o comparecimento aos plantões a título de aprendizado.

Durante o primeiro semestre de 2021, 70 alunos frequentaram os plantões e, durante o segundo semestre desse ano, 81 alunos foram frequentes. Os demais matriculados foram dispensados por algum dos motivos anteriormente mencionados. Em 2021, em razão da pandemia e da troca de Coordenação do setor, não foi possível realizar visitas a escritórios e instituições conveniados, pela Coordenação do NPJ, para acompanhamento *in loco* dos estágios externos realizados pelos estudantes. As visitas serão retomadas em 2022 assim que a medida for possível.

No Laboratório Jurídico há 20 computadores instalados para atenderem os estudantes durante os plantões no NPJ.

Em 2021, foram realizados Workshops de Prática Previdenciária, Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e PJE-Calc (nas ações trabalhistas). Ademais, o NPJ passou a utilizar a plataforma PJE Treina, objetivando aumentar o contato dos estudantes com o sistema do TJMG e passou a ser utilizada a plataforma Fapam Virtual, além da possibilidade de validação de audiências online assistidas pelos alunos como forma de incentivo à utilização de tecnologias.

Utilizando-se das estatísticas dos últimos 7 anos, tem-se os seguintes dados:



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



NPJ – Núcleo de Práticas Jurídicas	ATENDIMENTOS REALIZADOS	ATENDIMENTOS QUE GERARAM PROCESSOS JUDICIAIS	QUANTITATIVO DE ALUNOS QUE FREQUENTARAM OS PLANTÕES
ANO DE 2015	89*	87	119
ANO DE 2016	96	86	129
ANO DE 2017	83	58	176
ANO DE 2018	107	86	133
ANO DE 2019	99	77	156
ANO DE 2020	57**	52**	152
ANO DE 2021	77	76	289

* Valor estimado.

** Valores inferiores aos anos anteriores como reflexo da pandemia e da necessidade de suspensão temporária dos atendimentos realizados.

Visualizando a evolução da prestação social por parte do NPJ é possível apresentar o seguinte gráfico:



Importante destacar que, em razão do retorno presencial das atividades de forma parcial, todos os funcionários e estagiários do setor trabalharam presencialmente, a partir de janeiro de 2021.

Dos estudantes matriculados nas disciplinas de Prática Jurídica Real I a IV, no primeiro semestre de 2021, 75 (setenta e cinco) foram dispensados em razão de realizarem estágio externo (em escritório ou instituição conveniada).

Uma medida implementada no 2º semestre de 2019, e que permanece até os dias atuais, relaciona-se à utilização de tecnologia por parte dos estudantes: a possibilidade de validação de audiências online, assistidas pelos discentes e devidamente comprovadas por certificado. Em razão



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



das medidas de isolamento social ainda vigentes no ano de 2021, as audiências online foram fundamentais para que os discentes tivessem condições de cumprir essa atividade obrigatória e integralizar a carga horária necessária à aprovação nas disciplinas de Prática Jurídica Reais.

Por fim, em 2022 a Fapam realizará, nas dependências do NPJ, uma semana de conciliação, objetivando conciliar teoria com prática real, além de ter preparado uma sala de audiência, equipada com infraestrutura completa, onde serão realizadas audiências reais nas áreas cível e criminal.

O NPJ é, sem sombra de dúvidas, um projeto consolidado e importante para a população de Pará de Minas e região. Além destes projetos, a FAPAM mantém a Mostra de Profissões e o atendimento aos portadores de necessidades especiais.

9.1.2 Mostra de Profissões e visita às escolas da região

A FAPAM desenvolve um programa de visitação anual, aos alunos do terceiro ano do ensino médio, de toda a região. Nestas visitas, a IES não apenas divulga o vestibular de seus cursos, mas realiza palestras e demonstrações sobre a educação superior e incentiva, os alunos, a prosseguirem seus estudos, em qualquer instituição e área de seu interesse, mesmo sendo um curso que a IES não possua. O foco é sempre a necessidade de prosseguimento nos estudos, visando o aumento de profissionais graduados, de pesquisadores, de um futuro melhor para a juventude brasileira e, conseqüentemente, maior evolução social para o país.

Além destas visitas, a FAPAM realiza também a “Mostra de Profissões”, evento anual que recebe os alunos do terceiro ano de várias cidades da região, durante o tempo de Campanha do Vestibular. Os alunos visitam a IES, ficam conhecendo toda a infraestrutura dos cursos oferecidos, têm contato com professores e coordenadores, que respondem dúvidas dos prováveis candidatos ao vestibular da IES.

Infelizmente, em 2019 e 2020, não foi possível realizar a mostra. Mas, a nova diretoria institucional, pretende retomar o projeto para os próximos anos, por entender de muita importância a sua realização, principalmente para os egressos do ensino médio e eventuais interessados em cursarem um curso superior..

9.1.3 Atendimentos aos portadores de necessidades especiais

A IES oferece atenção aos portadores de necessidades especiais, oferecendo excelentes



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



condições em sua estrutura física, como banheiros, rampas, carteiras especiais, acesso fácil às salas de aula. No ano de 2015 foram efetivadas importantes melhorias referentes à acessibilidade, como o aumento da porta dos auditórios, retirada da rampa na entrada da biblioteca, colocação de piso tátil e placas indicativas de direção para deficientes visuais. A FAPAM mantém uma constante interação com a *Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais* –APAE/Pará de Minas, convivendo com tudo que a entidade organiza, ao longo do ano. Assim, a APAE realiza eventos nos auditórios da FAPAM; faz exposição dos trabalhos artesanais de seus alunos, dentro do prédio institucional; os núcleos artísticos da entidade participam dos eventos FAPAM (Coral Mãos que Falam, Grupo de Teatro Apaeano). Alunos e professores da IES participam, também, de eventos dentro da própria Apae, oferecendo oficinas, palestras e participando da Semana Apaeano, sempre realizada em agosto de cada ano.

No ano de 2017 foi criado o Grupo de Trabalho Acessível (GTA), objetivando discutir e elaborar, em parceria com outros setores da IES, políticas de acessibilidade.

9.1.4 Preservação do patrimônio histórico-cultural e da memória regional

A IES participa da luta de lideranças locais, na preservação do patrimônio histórico da região. O próprio espaço institucional possui prédio tombado pelo patrimônio histórico e que é utilizado como dependência para os diversos setores da IES, que bem o conservado, preservando e zelando suas características originais.

Os alunos da IES participam de Projetos de Preservação Histórica, em conjunto com a Secretaria Municipal de Educação, Secretaria Municipal de Cultura e o Museu Histórico e Documental da cidade.

Os referidos eventos objetivaram possibilitar aos graduandos da FAPAM o espaço para a pesquisa e consequentes descobertas em torno das contribuições africanas para a formação da cultura brasileira, como também refletir sobre a diversidade étnico-cultural para compreender que cada povo possui sua identidade própria, presente nas crenças, costumes, história e organização social; promover o respeito às diferenças étnicas; pesquisar traços das línguas africanas que deixaram suas heranças na língua portuguesa; identificar traços ritualísticos africanos; conhecer o processo de releitura de elementos do culto africano para o culto católico; reconhecer alimentos, receitas e objetos de origem africana; pesquisar a legislação brasileira em torno no respeito à diversidade étnico-racial; estudar de traços históricos do período denominado “Brasil Colônia” no que tange à condição do negro no país; refletir sobre problemas gerados pela metodologia de



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



pesquisa do Censo no que se refere à declaração de etnias pelo cidadão.

9.2 Pesquisa e extensão

Em 2017 a FAPAM aumentou o número de cursos de pós-graduação *lato sensu* oferecidos, com o oferecimento de 5 (cinco) cursos, sendo: *i*) Psicopedagogia Clínica e Institucional; *ii*) Mídias na Educação; *iii*) Enfermagem: Urgência e Emergência; *iv*) Direito Processual Constitucional; e *v*) Gestão Estratégica de Empresas e Finanças Corporativas.

Todos os Cursos possuem 400 (quatrocentas) horas presenciais, sendo 360 + 40 horas de orientação, com entradas semestrais.

Num total, 80 alunos frequentaram os 5 cursos, sendo 42 ex-alunos das graduações da IES, tendo sido 67 contemplados com bolsas, sendo duas as modalidades das bolsas: *i*) bolsa de 20% para egressos; e *ii*) bolsa de 10% para os convênios: Ascipam, Ordem dos Advogados do Brasil, Secretaria de Saúde de Pará de Minas, Superintendência de Ensino, e Hospital Nossa Senhora da Conceição.

As instituições conveniadas prestam serviços relacionados às áreas temáticas das especializações, o que mostra o comprometimento da Faculdade de Pará de Minas com a realidade local.

Como critério de conclusão de curso, admite-se como Trabalhos de Conclusão de Curso: *i*) monografia; *ii*) artigo científico; e *iii*) produto.

As fragilidades percebidas na gestão da pós-graduação são a comunicação interna, que deve ser melhorada, e a informação ao interessado (discente), que também deve ser melhorada.

Em 2018 foram ofertados 18 cursos, contemplando as seguintes áreas: *Saúde; Tecnologia da Informação; Negócios; Administração; Agronegócio; Ciência Jurídica; Educação*, sendo os seguintes (por área):

ESCOLA DE EDUCAÇÃO: *i) Alfabetização e Letramento – ii) Educação Catequética e Pastoral – iii) Gestão Educacional: Supervisão e Inspeção Escolar – iv) Mídias na Educação: Ciências Biológicas – v) Mídias na Educação: Língua Portuguesa – vi) Mídias na Educação: Matemática – vii) Neuroeducação: Neurociências na Educação – e viii) Psicopedagogia Clínica e Institucional.*

ESCOLA DE NEGÓCIOS: *i) Agronegócio: gestão da qualidade e segurança dos alimentos – ii) Desenvolvimento de Sistemas Web e Mobile – iii) Gestão Estratégica de*



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



Empresas de Varejo – iv) Gestão Estratégica de Empresas e Finanças Corporativas – v) Gestão Estratégica de Pessoas – vi) Tecnologia e Segurança Cibernética.

ESCOLA DE SAÚDE: *i) Enfermagem no Trabalho e – ii) Enfermagem: Urgência e Emergência.*

ESCOLA JURÍDICA: *i) Direito Processual Constitucional e – ii) Práticas em Advocacia Trabalhista.*

Em 2019, a oferta de pós-graduação continuou e no portfólio da Instituição foram acrescentados os Cursos de **Gestão de Projetos, Gestão de Pessoas e Marketing Financeiro e Banking** da Escola de Negócios; **Práticas Pedagógicas** da Escola de Educação e **Terapia Cognitiva Comportamental** da Escola de Saúde.

A Fapam também lançou cursos de pós-graduação no Agronegócio, com uma proposta mais arrojada e aulas práticas no Campo, espaço este cedido por um acordo com o Centro Multiplicador de Capacitação de Martinho Campos – CMC. Os cursos oferecidos neste projeto são **Nutrição e produção de bovinos de leite; Gestão, produção e confinamento de Bovinos de Corte; Agronegócio: gestão, mercado e alimentos; Gestão na Produção de Forragens; Produção Avícola e Produção de Suínos.**

Os cursos iniciados em 2019 são: nova turma de **Direito Processual Constitucional** (3ª oferta), nova turma de **Gestão Estratégica de Empresas e Finanças Corporativas** (3ª oferta), **Gestão Estratégica de Pequenas e Médias Empresas** (1ª turma), **Marketing e mídias Digitais** (1ª turma), **Terapia Cognitiva Comportamental** (1ª oferta), **Enfermagem: Urgência e Emergência** (2ª oferta) e **Gestão de Pessoas** (1ª oferta).

No ano de 2020 foram ofertados 21 cursos, contemplando as seguintes áreas: *Saúde; Tecnologia da Informação; Negócios; Administração; Agronegócio; Ciência Jurídica; Educação*, sendo os seguintes (por área): Por sua vez, em 2020 foram ofertados 21 cursos.

Por sua vez, em 2021, foram ofertados 13 cursos, sendo eles (separados por escolas):

ESCOLA DE EDUCAÇÃO: *i) Práticas pedagógicas: desenvolvendo competências e habilidades (virtual) – ii) Tecnologias digitais e ensino híbrido (Blended Learning).*

ESCOLA DE NEGÓCIOS: *i) Agronegócio: gestão da qualidade e segurança dos alimentos – ii) Transformação Digital dos Negócios – iii) Finanças – iv) Gestão de Pessoas – v) Marketing Digital – vi) Produção Avícola.*

ESCOLA DE SAÚDE: *i) Psicopedagogia clínica e institucional – ii) Enfermagem: Urgência e Emergência – iii) Teoria Cognitivo-Comportamental.*



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



ESCOLA JURÍDICA: *i) Direito Processual Constitucional – ii) Ciências Penais e Criminologia (virtual).*

Destacam-se também diversas ações em conjunto com o Sebrae no âmbito de Empreendedorismo e Inovação, além de Parceria com a Escola do Legislativo da Câmara Municipal de Vereadores de Pará de Minas, com projetos de Simulados e Devolutiva das notas para os alunos Enadistas e palestras diversas nas áreas de educação e saúde, atingindo um público estimado de 800 pessoas. Também foram capacitados gratuitamente, colaboradores e voluntários das Comunidades Terapêuticas de Usuários de Drogas e Álcool e formação profissional de jovens para as empresas (60 alunos).

O acesso detalhado às informações dos Cursos oferecidos está facilmente localizado no sítio web da IES, na aba Pós-graduação (<https://fapam.edu.br/pos/>), contendo informações detalhadas de cada um deles, inclusive o documento Regulamento da Pós-graduação.

9.3. Avanços institucionais

A responsabilidade social da IES é ponto forte, podendo-se perceber a realização de vários eventos e práticas de inserção social. A própria trajetória da FAPAM é a história do incentivo e formação de professores e profissionais que trabalham para o crescimento da sociedade.

A FAPAM não é somente uma Faculdade para seus alunos, é também um polo de eventos e reuniões de diversos segmentos sociais da região. Órgãos públicos e privados vem à IES semestralmente para realizarem eventos sociais e políticos que contribuem para o desenvolvimento de uma sociedade mais informada, o que contribui para a mobilidade social, diminuindo, por consequência, a triste desigualdade social brasileira.

Os indicadores do CEPE mostram que a FAPAM apresenta um número considerável de projetos relacionados à sua responsabilidade social, abordando inclusive questões relacionadas à temática dos direitos humanos, direito ambiental, população negra, índia e vulneráveis.

A criação do Grupo de Trabalho Acessível foi importante para discussão e implementação das políticas de acessibilidade em nível institucional. Na verdade, a CPA verifica que a preocupação com a acessibilidade não se iniciou com a criação do GTA. Do contrário, dentro de suas possibilidades, a IES tem implementado medidas de acessibilidade, sejam elas materiais, relacionadas à engenharia, como também por intermédio de discussões, programas e palestras de inclusão.

A Fapam também teve papel fundamental na vinda do *Observatório Social do Brasil* para



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



o município de Pará de Minas, tendo, além de cedido seu espaço para feitura de reuniões e eventos, emprestado objetos para o início dos trabalhos. O Observatório Social tem por objetivo fiscalizar práticas administrativas públicas realizadas em nível local, principalmente os processos licitatórios, evitando e auxiliando no combate à corrupção.

A Fapam é parceira no projeto de revitalização da Escola de Música de Pará de Minas, como também auxilia a Associação dos Bairros São Geraldo, São Cristóvão e adjacências, região onde está instalada.

Em 2018 houve investimento na preparação das salas de aula da pós-graduação, com pintura, mobiliário e *datashow*.

Entre no final de 2019 e início de 2020 todas as salas de aula receberam datashows, o que comprova a importância da CPA no cotidiano institucional, haja vista o fato de essa representar uma conquista da comunidade acadêmicas: alunos e professores.

Os *datashows* são importantes recursos tecnológicos, aliados na educação, permitindo aulas mais ricas e dinâmicas, por intermédio de imagens e vídeos, o que faz com que sejam trabalhados campos de aprendizagem visuais, auditivos, inclusive.

Importante ressaltar que a IES aproveitou muito bem a experiência adquirida durante a pandemia, no que se refere aos eventos remotos, oportunizando informação de qualidade, por intermédio, principalmente, do seu canal do Youtube, e nas demais mídias sociais.

9.4 Desafios a serem enfrentados e projetos futuros

As conquistas acadêmicas de uma IES devem ser colocadas a serviço da região onde ela se encontra inserida, revertendo todo o seu potencial a serviço de um número cada vez maior de pessoas, este é um dos pontos que devem ser, sempre, trabalhados, objetivando a melhoria constante do trabalho da IES, seja em nível institucional, seja em nível social.

Mais do que estimar o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, é preciso estar permanentemente em contato com a realidade. Isto significa que a vitalidade e o dinamismo do processo do conhecimento passam, necessariamente, por uma interação contínua entre a academia e o universo em que se encontra inserida. O conceito de extensão somente terá sentido se for estabelecido contato permanente com a sociedade e com a população.

Neste sentido, percebeu-se, dentro da avaliação institucional da IES, que a extensão



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



universitária e as condutas que geram responsabilidade social deveriam (e poderiam) caminhar juntas (no cotidiano da FAPAM) em atividades interculturais, que articulem alunos, professores e sociedade externa.

Dentro dos cursos da Instituição, muitas atividades realizadas poderiam ser melhor aproveitadas, com uma abrangência maior de oferecimento de serviços, à sociedade externa. Com uma organização mais adequada do Centro de Extensão, a instituição poderá servir melhor, em primeiro lugar à própria comunidade acadêmica e, depois, a diversos segmentos da sociedade, aumentando sua atuação na evolução regional. Neste sentido, essas atividades poderiam ser registradas também por filmagem, para que pudessem ser disponibilizadas posteriormente pela internet (pelo Youtube, por exemplo).

Ademais, a pesquisa e a extensão tiveram melhoria a partir de 2018. A IES possui estrutura excelente para a realização de atividades de extensão e pesquisa (como mostra a realidade do CEPE), porém as mesmas ainda são pouco utilizadas pela comunidade acadêmica. Em 2016, os dois únicos Cursos de especialização foram a Pós-Graduação *Lato Sensu* em Direito Processual Constitucional e o MBA (*Master of Business Administration*) em Finanças e Controladoria.

Neste sentido, a CPA, assim como a IES, entende que proporcionar acesso ao ensino superior, inclusive, em patamar substancial, para portadores de necessidades especiais, é garantir os direitos fundamentais previstos na Constituição de 1988, como também em tratados internacionais referendados pelo Estado brasileiro.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



SEÇÃO 10 – EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

O Eixo 3 (Políticas Acadêmicas) engloba as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES.

Em relação à segunda dimensão (Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão) as propostas pedagógicas de cada Curso de uma instituição de ensino superior devem direcionar caminhos a serem trilhados, que conduzam à formação do profissional com as competências e habilidades inerentes à sua formação específica. Um curso superior avança em sua qualidade quando possui um Projeto Pedagógico bem construído, planejado e executado concretamente no seu cotidiano acadêmico.

Os Projetos Pedagógicos dos Cursos de Graduação precisam ser elaborados demonstrando a pertinência das ações planejadas a serem desenvolvidas dentro do curso, que deverão traçar o perfil desejado para o egresso, como profissional e como cidadão. A responsabilidade ético-social é um dos principais pilares norteadores da elaboração dos Projetos Pedagógicos.

Os Projetos Pedagógicos dos Cursos da FAPAM foram estruturados dentro destas exigências, o que contribuiu para a sua execução e vivência, dentro do cotidiano acadêmico. A FAPAM é uma Instituição de pequeno porte, disto ela está consciente, por isso seus Projetos Pedagógicos são condizentes com os requisitos necessários, como também plausíveis. A CPA percebeu que os Projetos Pedagógicos dos Cursos da IES são seguidos nas práticas educacionais do dia-a-dia institucional.

O ENADE (Exame Nacional de Desempenho de Estudantes) é um dos instrumentos balizadores da melhoria na qualidade de ensino institucional. A IES utiliza os resultados do Exame para nortear políticas acadêmicas para a melhoria do rendimento acadêmico de seus alunos, incentivando a melhoria da leitura, implementando estratégias de melhoria da qualidade das avaliações, com perguntas que desenvolvam o raciocínio o senso crítico em relação à realidade do País e do mundo. Somente com toda a comunidade acadêmica engajada será possível promover constantemente a melhoria do ensino ofertado pela FAPAM. É importante destacar, neste sentido, a importância do trabalho desenvolvido pelos NDE's da FAPAM, os quais estão estudando e se reunindo ativamente e frequentemente para analisarem estratégias curriculares e pedagógicas para essa melhoria.

A página institucional foi aparelhada em 2014 com um *link* acerca do ENADE contendo



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



provas anteriores e informações que são atualizadas frequentemente acerca do referido Exame, como também foi constituída uma comissão de professores responsáveis pela elaboração de políticas pedagógicas para conscientização/conhecimento/preparação para a prova ENADE. Referida comissão é constituída por docentes de todos os Cursos da IES, em colaboração com todos os professores da IES.

Dentro desta concepção, a IES busca qualidade para seus cursos, articulando o seu fazer pedagógico em torno de três eixos principais:

- a) *Projeto Pedagógico bem conduzido, norteador do trabalho dos professores e dos coordenadores.*
- b) *Corpo docente bem titulado. Professor demonstrando um bom desempenho, na área de saber da disciplina que ministra.*
- c) *Desenvolvimento constante do corpo discente, dotando o aluno novato, gradativamente, de pré-requisitos que o capacitem a um melhor trabalho acadêmico.*

10.1 Desafios a serem enfrentados

Em uma avaliação bem conduzida vem à tona, com melhor discernimento, o modo de condução das várias atividades acadêmicas, com as características didático-pedagógicas, que lhe são inerentes.

Através dos diversos instrumentos avaliativos utilizados, a equipe de trabalho da CPA/FAPAM constatou que a avaliação das disciplinas de cada curso necessitava de melhor adequação, para a formação das competências e habilidades do graduando.¹¹ Constatou-se também

¹¹Assim como os projetos pedagógicos dos cursos, o sistema avaliativo de cada um deles não pode ter uma característica estanque e imutável. Nos últimos anos, percebeu-se a necessidade de uma renovação no sistema avaliativo dos cursos. Docentes e discentes, como também os participantes desta autoavaliação, posicionaram-se a respeito, quase que solicitando uma revisão, que gere novas mudanças no modelo de avaliação do rendimento discente. Para a formação qualificada do graduando, é imprescindível que ele adquira o domínio do saber teórico e as competências e habilidades inerentes a sua profissão. É preciso que haja pertinência entre o sistema avaliativo, a área de saber do curso e, até mesmo, entre cada disciplina que compõe o currículo de cada curso. O sistema avaliativo da FAPAM foi melhorado, conforme foi colocado neste relatório e começou a ser revisto e analisado ainda no primeiro semestre de 2013. Entre as diversas mudanças, grupos de docentes e estudiosos da avaliação da aprendizagem já estão colocando, como premissa básica, diferentes critérios de avaliação, para diferentes disciplinas, tendo como objetivo a formação das competências e habilidades do profissional, aliadas ao saber teórico. Em 2014 o sistema de avaliação foi modificado, por intermédio da Portaria n.º 156, de 29 de janeiro de 2015. De acordo com o documento, haverá distribuição de 100 (cem) pontos durante o semestre, dividida em três etapas regulares de avaliação, sendo a primeira



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



que as exigências no tocante à aquisição do saber teórico são muitas e devem continuar. Contudo, o processo avaliativo de cada curso deve ser revisto para se evitar um ensino exageradamente conteudista, em detrimento do estímulo à criatividade do aluno e ao desenvolvimento das competências e habilidades, inerentes a sua área profissional. Este modelo teórico-conteudista, combatido por estudiosos da educação, não contribui para a formação do perfil ideal, do profissional que a sociedade atual exige.

Os professores, principalmente os dos períodos iniciais, reclamaram nas avaliações acerca da “bagagem de conhecimento” com que alunos chegaram à Instituição, principalmente reclamações em relação à dificuldade na redação de textos. A partir da evolução dos períodos, percebe-se uma diminuição dessas reclamações.

Como em outros ciclos avaliativos, nas respostas aos questionários, novamente foi destacada a pouca participação em iniciação científica, um dos pontos que realmente devem ser melhorados na IES.

Questão interessante, aparentemente não relacionada às políticas pedagógicas, mas que interfere no processo educacional, é o mau cheiro exalado pelo ribeirão que passa nos fundos da IES. A situação desfavorável ao ensino, tendo em vista gerar desconforto em algumas salas de aula mais próximas, questionada nas avaliações do primeiro semestre, tem sido enfrentada pela IES. No ano de 2015 a Diretoria Institucional se reuniu com a nova concessionária do serviço de água de Pará de Minas/MG, “Águas de Pará de Minas”, que esteve no local e realizou procedimento com o intuito de sanar o problema. Até o momento os questionamentos têm diminuído

e a segunda etapas de 30 (trinta) pontos, 30 (trinta) pontos e a terceira etapa de 40 (quarenta) pontos, com distribuição de 0 (zero) a 10 (dez) pontos em trabalho(s) (oral ou escrito, em grupos ou individual) em cada uma das três etapas regulares de avaliação, a critério do professor, devendo o restante dos pontos ser distribuído em provas escritas, uma em cada etapa de avaliação. Há também a possibilidade de substituição da primeira ou da segunda prova escrita, ou mesmo de toda a pontuação referente a uma dessas duas etapas de avaliação, por uma atividade avaliativa, interdisciplinar ou não, que avalie competências normalmente não avaliadas numa prova escrita, desde que a proposta seja analisada e aprovada pela coordenação do curso e que seja devidamente registrada no CEPE. Tanto na segunda quanto na terceira avaliação, em provas escritas e/ou outras atividades avaliativas, o professor deverá exigir dos discentes conhecimentos acerca de conteúdos ministrados desde o início do semestre letivo. Importante o destaque da Portaria em relação ao fato de os professores deverem, em todas as etapas regulares de avaliação, reservar em seus cronogramas pelo menos uma aula para analisar as provas com os discentes, após a divulgação dos resultados, devendo, na data da aplicação da prova, o professor dar ciência aos alunos acerca da data em que fará a análise da prova. De acordo com a Portaria, será aprovado na disciplina o discente que obtiver nota igual ou superior a 60 (sessenta) pontos no somatório das três etapas de avaliação e, no mínimo, 75 (setenta e cinco) por cento de frequência às aulas da disciplina. Por sua vez, o discente que obtiver, no somatório das três etapas de avaliação, nota igual ou superior a 30 (trinta) pontos e menor que 60 (sessenta) pontos, poderá fazer o Exame Especial. O Exame Especial se constituirá de uma prova escrita no valor de 100 (cem pontos), abrangendo conhecimentos de todos os conteúdos da disciplina, ministrados durante o semestre letivo. Por fim, para aprovação na disciplina, o discente deverá obter, no Exame Especial, nota que, somada aos resultados da primeira, da segunda e da terceira etapas de avaliação, resulte em uma pontuação que, dividida por 02 (dois), seja igual ou superior a 60 (sessenta) pontos.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



significativamente, mas a comunidade acadêmica está ciente do problema e também informada para informar ao departamento administrativo da FAPAM a ocorrência de situações desagradáveis. A Diretoria da IES está ciente do problema e frisou que este contato com a concessionária do serviço de água do município não foi o primeiro realizado, destacando tratar-se de problema antigo, inclusive atacado pelas diretorias anteriores.

Sugestões que foram dadas por muitos professores e alunos em 2016, 2017, 2018 e 2019 foram a instalação de ar condicionado e aparelhagem de *datashow* em todas as salas. Como destacado, no final de 2019 a IES conseguiu instalar datashows em todas as salas de aula. Em relação ao ar condicionado a solicitação ainda está pendente.

Em 2020, em decorrência do distanciamento físico entre IES e alunos, as solicitações tiveram como fundamento questões envolvendo o site, a plataforma virtual. Não houve críticas e reclamações em relação a professores, a não ser reclamações isoladas de queda de sinal de internet durante algumas aulas. Essas críticas diminuíram muito no ano de 2021, devido, provavelmente, à maturidade da equipe do NTI, por intermédio da necessidade premente de desenvolvimento de tecnologias remotas decorrente da pandemia.

Grosso modo, os alunos desde a avaliação de 2017 apontaram melhorias nas práticas pedagógicas da IES, o que sinaliza que o investimento em qualificação do corpo docente está gerando bons resultados.

Com o intuito de atacar a fragilidade institucional de necessidade da condução de um ensino transdisciplinar, um dos itens apontados no Relatório de 2016, a IES designou uma equipe de docentes para a pesquisa de um sistema inovador de avaliação da aprendizagem acadêmica, denominado SAI (Sistema de Avaliação Integrada), que está resumido no próximo item.

10.2 Sistema de Avaliação Integrada (SAI)

Repensar a implantação de novas orientações institucionais sobre os processos de avaliação da aprendizagem acadêmica iniciou-se com a implantação do **Projeto F5 – Atualização Inteligente** em 2014. Tal projeto foi implantado a partir do momento pelo qual a instituição viveu um momento contraditório onde apesar de sua tradição na oferta de ensino superior há mais de



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



quarenta e cinco anos, seus indicadores de qualidade sob a ótica do MEC foram publicados com a base de dados de 2012, apresentaram insatisfatórios.¹²

Diante desse quadro foi elaborado um plano de trabalho que se tornou em um importante Projeto com objetivo de criar mais oportunidade ou panoramas para o desenvolvimento pedagógico institucional mais consciente das possibilidades e metas a serem alcançadas. O Projeto F5 divide-se em cinco eixos de trabalho:

EIXO 1 – Foco no beneficiário da instituição

EIXO 2 – Atualização dos Funcionários

EIXO 3 – Atualização das Metodologias de Ensino e Aprendizagem

EIXO 4 – Atualização do Sistema de Avaliação de Aprendizagem

EIXO 5 – Sustentabilidade institucional

Um dos eixos, refere-se à Atualização do Sistema de Avaliação de Aprendizagem. Desta forma, a partir de 2015 e 2016 foram realizados diversos estudos e capacitações visando a implantação de uma avaliação de desempenho acadêmico organizada institucionalmente que pudesse ser um instrumento que permitisse gerar dados de análise para melhoria do processo de ensino-aprendizagem.

Com esse propósito em 2017 iniciou-se como projeto piloto a implantação do Sistema de Avaliação Integrada – SAI nos cursos de Agronegócio e Gestão da Tecnologia da Informação. A organização da distribuição de 100 pontos para esse deu-se da seguinte maneira:

55 pontos distribuídos pelas Avaliações Docentes (AD);

45 pontos distribuídos pela Avaliação Integrada (AI), sendo 25 pontos de prova multidisciplinar organizada pela Instituição; mais 20 pontos de ações de retomada da prova – denominada Atividades de Consolidação (AC).

No segundo semestre de 2017 a proposta de avaliação do SAI também se estendeu aos ingressantes do curso de Direito com os mesmos aspectos.

¹² O sistema de avaliação da aprendizagem da FAPAM, de acordo com Regulamento próprio, tem como base a avaliação do processo de ensino-aprendizagem dentro de uma concepção de avaliação processual, formativa, somativa e diagnóstica permitindo acompanhar, verificar e retomar oportunidades de aprendizado, ao longo de todo processo de formação, evitando que a avaliação se torne um fim em si mesma, mas que seja um instrumento hábil a promover uma prática reflexiva pelos docentes e discentes.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



A partir da implantação de forma gradativa a Instituição pode acompanhar e avaliar melhor todo o processo, o que nos permitiu melhorias. Assim, em 2018 o sistema de avaliação da aprendizagem da Faculdade de Pará de Minas passou a apresentar a seguinte organização e distribuição de pontos no processo de avaliação: [...] a distribuição de pontos em relação ao processo de aprendizagem ocorrerá nas perspectivas formativa, somativa e diagnóstica ao longo do semestre letivo dos cursos de graduação da Faculdade de Pará de Minas, observando-se:

I – a distribuição de 100 (cem) pontos durante o semestre, dividida pelos seguintes processos avaliações:

· **60 pontos – distribuídos pela Avaliação Docente (AD).** Avaliação de caráter formativo, processual e de responsabilidade do docente. Dentro desse processo avaliativo o professor deverá diversificar as metodologias avaliativas, utilizando pelo menos uma avaliação escrita com questões objetivas e/ou dissertativas. As avaliações docentes deverão ser previamente estipuladas pelo professor no cronograma de curso socializadas aos estudantes no início do semestre.

· **40 pontos – distribuídos pela Avaliação Integrada (AI),** constituída por uma prova denominada Avaliação Global (AG), valorada em 30 pontos; e das Atividades de Consolidação (AC), 10 pontos.

A **Avaliação Global (AG)** apresenta caráter diagnóstico, reflexivo, formativo do processo de aprendizado sob responsabilidade da instituição com colaboração docente. Visa avaliar habilidades específicas de cada curso de graduação com objetivo de retomada de conhecimento ao longo do processo de formação. É uma avaliação que conterà questões de múltipla escolha e questões discursivas. Sua realização ocorrerá sempre na 16ª semana de cada semestre, com data agendada no calendário acadêmico.

As Atividades de Consolidação (AC) é um momento de retomada do conhecimento diante as análises da AG. A realização das atividades de retomada deverá ocorrer no período entre a 17ª e 19ª semana letiva, objetivando retomar conteúdos que apresentaram baixo desempenho na Avaliação Global (AG), ou em outros conteúdos avaliados durante o semestre. Para as Atividades de Consolidação serão destinados 10 pontos que serão somados aos 60 pontos das Avaliações Docentes (AD).

Em 2019, a avaliação passou a ter a seguinte estrutura: I – a distribuição de 100 (cem) pontos durante o semestre, dividida pelos seguintes processos avaliações:

· **70 pontos – distribuídos pela Avaliação Docente (AD).** Avaliação de caráter formativo, processual e de responsabilidade do docente. Dentro desse processo avaliativo o professor deverá



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



diversificar as metodologias avaliativas, utilizando pelo menos uma avaliação escrita com questões objetivas e/ou dissertativas. As avaliações docentes deverão ser previamente estipuladas pelo professor no cronograma de curso socializadas aos estudantes no início do semestre.

· **30 pontos – distribuídos pela Avaliação Integrada (AI)**, constituída por uma prova denominada Avaliação Global (AG), valorada em 25 pontos; e das Atividades de Consolidação (AC), 05 pontos.

A partir de 2020, devido o contexto pandêmico, o regulamento do SAI sofreu atualizações nos aspectos de estrutura e distribuição de pontos, passando a ser organizado sob dois eixos: Avaliação Docente (AD), caráter processual, formativo e somativo, composta por, no mínimo três instrumentos avaliativos diferentes, sendo necessariamente uma prova escrita e que contenha questões discursivas e; Avaliação Global (AG), caráter diagnóstico composta por uma prova objetiva, contendo todos os conhecimentos desenvolvidos ao longo do semestre letivo, organizada pelo setor de avaliação da instituição.

A **Avaliação Docente – AD** – compreende o total de noventa pontos (90) distribuídos ao longo do semestre pelo professor de cada disciplina.

A **Avaliação Global (AG)** é composta por uma prova objetiva, no valor de 10 (dez) pontos, que ocorrerá conforme calendário acadêmico.

Assim, a distribuição de 100 (cem) pontos durante o semestre, dividida pelos seguintes processos avaliativos:

90 pontos – distribuídos pela **Avaliação Docente (AD)**, avaliação de caráter formativo, processual, somativa e de responsabilidade do docente. Dentro desse processo avaliativo o professor deverá diversificar as metodologias avaliativas, **utilizando pelo menos uma avaliação escrita com questões objetivas e discursivas.**

10 pontos – distribuídos pela **Avaliação Global (AG)**, avaliação diagnóstica, elaborada pela instituição com base no banco de questões alimentado pelos docentes da IES semestralmente.

O Sistema de Avaliação Integrada tem como objetivo criar ferramentas que possibilitem à instituição o monitoramento e acompanhamento do desempenho acadêmico dos estudantes, pois a partir do diagnóstico levantado é possível realizar as intervenções pedagógicas necessárias para que ocorra a aprendizagem de forma qualitativa. Os dados estatísticos gerados no desempenho das habilidades desenvolvidas pelos estudantes servem de reflexões e análises dos processos de ensino-aprendizagem em sala de aula e de métodos de estudos individuais para cada discente.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



Essa avaliação apresenta critérios predefinidos institucionalmente. A avaliação global é uma prova que busca avaliar o desenvolvimento de habilidades conceituais, procedimentais levantadas por cada curso a partir das Diretrizes Curriculares Nacionais (DCNs) e pelas portarias do ENADE passíveis de serem averiguadas em uma prova escrita de múltipla escolha. Para seleção das habilidades que serão avaliadas na Avaliação Global, cada curso elabora sua Matriz de Referência, conforme anexo, inserindo as habilidades específicas para serem avaliadas em uma prova escrita e que são desenvolvidas em quais disciplinas.

As questões são elaboradas pelos professores da instituição semestralmente e lançadas em um banco de dados. As questões seguem padrões de elaboração de itens da instituição, questões contextualizadas e baseadas no desenvolvimento de habilidade.

A média de aprovação por desempenho acadêmico em cada disciplina, de acordo com estabelecimento no Regimento Interno, é de 60 (sessenta) pontos. O estudante que não obtiver o mínimo exigido tem a oportunidade de realizar a Avaliação Especial (AE). A AE é calculada da seguinte maneira: o discente que obtiver nota inferior a 30, no somatório das avaliações (AD+AG) não estará apto a realizar a AE. Sua média considera o valor do somatório da AD +AG, acima de 30 (trinta) pontos, mais a nota obtida pela AE, dividida por 2 (dois). Será aprovado o estudante que alcançar média acima de 60 (sessenta) pontos.

A perspectiva processual e formativa considerada como avaliação formativa é aquela em que, por meio da própria avaliação, é possível promover uma reflexão sobre o conteúdo, de forma a romper o estigma da avaliação que tão somente mensura níveis de conhecimento e atribui a nota correspondente aos acertos verificados. Em substituição a essa visão simplista, teremos, com a avaliação formativa, a oportunidade de promover a construção do conhecimento por meio da reflexão sobre o erro.

Dessa forma a Avaliação Docente, ao longo de todo o semestre, com o caráter formativo e processual que a configura, oportuniza reflexões sobre os processos de aprendizados dos estudantes ao longo de sua formação.

No ano de 2021 participaram do SAI todos os períodos dos cursos de: Administração, Ciências Contábeis, Direito, Enfermagem, Gestão do Agronegócio, Gestão de TI, Sistema de informação, Pedagogia, Pedagogia EAD, Psicologia, Letras e Matemática.

Nesse ano foram geradas cerca de 1600 provas. As provas são aplicadas conforme datas previstas em calendário acadêmico, de forma online, via plataforma de gestão de provas – Prova Fácil.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



10.2.1 Gestão do processo avaliativo institucional

O gerenciamento do Sistema de Avaliação Integrada da Fapam conta com a parceria de uma empresa de tecnologia que nos fornece um sistema de gestão de provas. É neste sistema intitulado pela instituição Fapam/SGP que são lançadas as questões de todas as disciplinas com objetivo de criar um banco de questões institucional, as quais serão utilizadas para elaboração da prova.

A elaboração de questões fica a cargo de cada docente, que na primeira oferta de disciplinas deverá lançar cinco questões objetivas; e para as reofertas das disciplinas são solicitadas duas questões objetivas, visando garantir atualização constante de questões no banco.

As questões lançadas no sistema passam por um fluxo de validação do item. O primeiro fluxo de parecer é denominado validação de conteúdo. Neste momento a questão é lida e analisada pelas coordenações de cursos e integrantes do Núcleo Docente Estruturante que tem como critério verificar como estrutura-se o conteúdo no item. A questão para a proposta da avaliação deve ser mais reflexiva e menos conteudista.

O segundo fluxo de análise refere-se ao parecer técnico do item com intuito de verificar se está estruturado de acordo com o Manual de Elaboração de Itens da Fapam, se a questão avalia a habilidade pretendida, pois as questões são elaboradas a partir das habilidades de cada curso. Avalia-se nesse momento também, as alternativas de acordo com uma série de critério, conforme o manual.

É interessante ressaltar como pontos de melhorias no sistema, o amadurecimento conceitual sobre o desenvolvimento de habilidades nos processos de avaliação. No primeiro semestre de 2019 foi elaborada a matriz de habilidades de cada curso, que norteia a elaboração das questões para a Avaliação Global.

A matriz de habilidades é fruto de estudos e análises das Diretrizes Curriculares de cada curso que norteiam as habilidades que devem ser desenvolvidas aos egressos. A partir delas foram especificadas e detalhadas mais habilidades e cruzadas com os conhecimentos conceituais abordados em cada matriz curricular dos cursos oferecidos na Fapam.

Pensar a matriz de habilidades para criar um instrumento avaliativo possibilita mensurar o desenvolvimento dos processos cognitivos.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



Em resumo, o Sistema de Avaliação Integrada para IES tem um papel importante e inovador, pois fomenta análises, discussões, reflexões e ações para inovar os processos de ensino-aprendizagem e melhorias no instrumento avaliativo prova. Este último pensado com muito cuidado para ser um instrumento confiável, justo e válido.

10.3 A Fapam Virtual

O setor FAPAM Virtual iniciou suas atividades em agosto de 2016, alinhando-se às estratégias institucionais de forma a auxiliar no cumprimento da Meta 3 da Matriz F5 – Atualizações institucionais (atualizações de seus beneficiários) através de: *i*) disciplina niveladora; *ii*) disciplinas que promovam a reflexão do ser humano; *iii*) cumprimento dos requisitos legais através das disciplinas; *iv*) despertar a autonomia dos estudos pelo discente.

No ano de 2016 e 2017 foram produzidos quatro dos conteúdos a serem utilizados pelos cursos da IES (**Metodologia Científica, Filosofia e Ética, Sociologia e Antropologia e Educação Ambiental e Desenvolvimento Sustentável**).

Em fevereiro de 2017 a IES deu início à utilização de disciplinas virtuais atendendo à Portaria MEC n.º 1134/2016, que regulamenta a possibilidade de utilização de até 20% dos conteúdos dos cursos presenciais de forma virtual. Logo, as turmas de Gestão da Tecnologia da Informação e Agronegócio foram as primeiras turmas da IES a fazerem parte das mudanças de matrizes dos cursos de forma a incorporarem conteúdos transversais institucionais.

No ano de 2018, todos os cursos de graduação da IES passam a incorporar em suas matrizes disciplinas virtuais, sendo elas: 1. Português Instrumental; 2. Metodologia Científica; 3. Filosofia e Ética; 4. Sociologia e Antropologia; 5. Educação Ambiental e Desenvolvimento Sustentável; 6. Direito, Cidadania e Responsabilidade Social; 7. Empreendedorismo; 8. Libras.

A IES conta com oito docentes que também atuam na tutoria das turmas, realizando a mediação pedagógica, ao longo do semestre, via plataforma Moodle, ministrando também os encontros presenciais. Os docentes possuem carga horária compatível para atenderem, de modo presencial, os discentes que necessitarem. Os horários de atendimento são disponibilizados na plataforma. Ademais, os docentes trabalham em parceria com duas tutoras administrativas. As tutoras possuem a responsabilidade de fornecer relatórios gerenciais aos docentes, além de realizar o contato com alunos acerca do uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



Em 2018 a IES obteve a Autorização EAD Vinculada a Credenciamento para o curso de Pedagogia.

Em fevereiro de 2020 foi publicada a portaria de credenciamento da IES na modalidade a distância, permitindo com que a IES possa atuar com cursos de EaD tanto na graduação quanto na pós-graduação.

Em março de 2020, mediante a pandemia de COVID-19, a IES passou a se apoiar no setor para provisão também das aulas presenciais que ocorreram de forma síncrona durante todo o restante do ano. Assim, toda a IES passou a utilizar o Ambiente Virtual FAPAM (AVF) como o ponto de encontro virtual com os estudantes, através da disponibilização dos links de aula, atividades, tarefas e avaliações. No total, o setor comportou 180 disciplinas entre virtuais e presenciais, 70 professores e mais de 900 estudantes.

No ano de 2021 foi ofertado o primeiro curso com credenciamento EaD da instituição, o curso de Pedagogia, que utiliza de uma matriz híbrida que intercala entre disciplinas presenciais e a distância. Este ano ficou marcado também pelas mudanças nas matrizes curriculares que passam a contar com a carga horária de 40% de conteúdos virtuais para os cursos de graduação presencial. Desta forma, o setor se apresenta ainda mais estratégico à IES, fornecendo todo o suporte para a ocorrência das disciplinas elencadas para virtualidade. Como planejamento setorial, pretende-se estreitar ainda mais a comunicação com estudantes e professores, promovendo o alinhamento para a melhor situação de oferta das disciplinas virtuais.

Para o ano de 2022, apesar da volta das atividades de forma presencial, o Ambiente Virtual FAPAM continua sendo o local institucionalizado para disponibilização dos materiais (leituras, slides) e notas também dos cursos presenciais. Fica claro então que o setor já se faz presente na cultura digital institucional de professores e estudantes. Para o ano, há o planejamento da presença setorial também nos cursos de especialização e extensão.

10.4 A extensão

A Educação Superior está sempre em busca da indissociabilidade entre o ensino, a pesquisa e a extensão, dentro da prática educativa, pois o ensino superior não pode distanciar-se das necessidades do mundo e de sua realidade social.

Ao contrário, a busca de soluções para os problemas pós-modernos, deve ser uma procura constante para as instituições de ensino superior, tendo em vista o fato de que uma faculdade não



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



pode se alojar numa bolha.

A extensão na IES é conduzida por um departamento específico, o Centro de Extensão e Pesquisa – CEPE, que mantém duas linhas de ação: Projetos de Ensino e Projetos Sociais.

10.4.1 Projetos de ensino

Projetos de Ensino são as atividades de extensão vinculadas às disciplinas dos diversos cursos da FAPAM atendendo prioritariamente aos interesses das várias graduações. Em seguida, visam a atender também às aspirações do setor técnico-administrativo e da sociedade externa.

Ao longo do ano, o CEPE oferece diversos eventos como simpósios, palestras, minicursos, seminários, abertos à sociedade externa e que vêm contribuindo para o desenvolvimento educacional e cultural, da comunidade acadêmica e da sociedade regional. São oferecidos, ainda, serviços de monitoria, cursos de complementação, reposição de disciplinas e cursos de nivelamento.

Estão elencados abaixo, os principais trabalhos realizados no período analisado, desenvolvidos pelos Cursos da IES em parceria com o CEPE:

Cursos de capacitação/aperfeiçoamento/treinamento/extensão universitária: *i)* Urgência e Emergência em CTI; *ii)* FAPAM Prepara: ENEM sucesso do Estudante para o Mundo do Conhecimento;

Assistência: *i)* Construir a Fraternidade para Semear a Esperança;

Grupos de estudos: *i)* Projeto de Acolhida e Integração Psicopedagógica; *ii)* 15º Encontro de Formação Docente 2021.2: Imersão Didática: qualificando os processos de ensino e aprendizado da FAPAM; *iii)* Estudos sobre elaboração de itens de acordo com a nova BNCC do Ensino Médio;

Mesas redondas: *i)* Pedagogia em espaços não escolares e as possibilidades de atuação dos Pedagogos; *ii)* Webinar: A Intencionalidade Pedagógica por trás da Produção Literária Infantil: uma possibilidade da atuação do pedagogo em espaços não escolares; *iii)* “Webinar: Pedagogia nas Forças Armadas: uma pedagoga na Marinha”; *iv)* Psicopedagogia - Diferença entre reforço escolar e acompanhamento psicopedagógico; *v)* A decisão do STF sobre o Estado de Coisas Inconstitucional (I); *vi)* A decisão do STF sobre o Estado de Coisas Inconstitucional (II); *vii)* Promotoria, Advocacia e os desafios do concurseiro; *viii)* Mesa Redonda do Dia do Administrador;



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



ix) Mesa Redonda do Dia do Contador; x) O impacto da pandemia na gestão dos recursos humanos e seus reflexos pessoais e familiares; xi) Cases de Sucesso na reinvenção dos negócios; xii) Roda de Conversa: Centenário de Paulo Freire “TEMA: Como articular o pensamento de Paulo Freire com a sociedade atual; xiii) Direito e Literatura;

Monitorias: *i) Práticas em Enfermagem (Semiologia e Semiotécnica I e II); ii) Práticas em Enfermagem (Semiologia e Semiotécnica I);*

Palestras: *i) O jovem advogado, as redes sociais e o mercado de trabalho; ii) A compreensão da morte e o trabalho do Psicólogo frente ao luto; iii) Apresentação de pesquisa e artigo: Desvio de função e acúmulo de função na revolução 4.0 no mundo do trabalho - impactos e limites; iv) Apresentação da pesquisa trabalho e tecnologia: a condição jurídica dos trabalhadores em plataformas digitais e a uberização do trabalho; v) Dietas hospitalares: abordagem multiprofissional; vi) Variáveis do Luto e da Morte na Clínica Psicanalítica: o singular da dor; vii) Palestras sobre Convenções Processuais Probatórias e Poderes Instrutórios do juiz; viii) Importância da Criação de Conteúdo nas Redes Sociais para Jovens Advogados; ix) A fragmentação do luto na experiência pós-traumática; x) Produção acadêmica criativa: Elaboração de slides, infográficos, cartilha e publicações; xi) O Papel da Defesa no Tribunal do Júri; xii) Seletividade Penal e Impunidade Seletiva; xiii) A responsabilidade penal da pessoa jurídica e a figura do compliance officer; xiv) Encontro com o Egresso: Os desafios do jovem advogado criminalista; xv) A importância da promoção psicossocial da saúde de adolescentes: um relato de experiência em Psicologia Escolar; xvi) Atendimento a Adolescentes: questões para compreender e estratégias para intervir; xvii) O Papel do Sócio Administrador no Escritório de Advocacia; xviii) A Arbitragem nos Contratos Administrativos; xix) Experiência de estágio na educação básica; xx) Apresentar questões e práticas da advocacia empresarial para o jovem advogado; xxi) AEE - Atendimento Educacional Especializado; xxii) Esquenta do Segundo Semestre da Escola de Negócios; xxiii) Aula Inaugural - Pós Graduação - Produção Avícola; xxiv) A LGPD na prática: O que é necessário para as Empresas Cumprirem essa nova lei?; xxv) A Psicologia no enfrentamento da violência contra a população LGBT; xxvi) A Psicologia no enfrentamento da violência doméstica e familiar contra a mulher; xxvii) Possíveis atuações da Psicologia no enfrentamento da violência no contexto da Atenção Básica; xxviii) O Sofrimento psicológico presente no ambiente prisional; xxix) Dia do Psicólogo: “Psicologia ciência e profissão: valorização, desafios e ética na contemporaneidade”; xxx) Advocacia previdenciária na prática; xxxi) Grupo de estudos “Gênero em Debate”: relato de experiência; xxxii) Potências dialógicas entre a ação pessoal e a ação*



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



política, entre a ação ética e a ação estética, entre a arte, vida e encontro; *xxxiii*) Tecnologias de Ensino Aplicadas à Enfermagem: Neurociência na Educação; *xxxiv*) Autismo: da concepção deficitária ao retorno de gozo; *xxxv*) Roda de Conversa com Profissionais da Psicologia em seus campos da atuação: Psicologia na Educação; *xxxvi*) SIM - Sistema de Inspeção Municipal de Pará de Minas; *xxxvii*) Roda de Conversa com Profissionais da Psicologia em seus campos de atuação: Psicologia nas organizações; *xxxviii*) Escritório de advocacia digital; *xxxix*) Primeiros passos para atuação no Direito Penal; *xl*) Transporte e Logística de Alimentos - Aula Interativa; *xli*) Saúde da Mulher (Câncer de mama e Assistência do enfermeiro no período gestacional); *xli*) Guerra e Paz no contexto político;

Seminários: *i*) Por onde Andarão as Histerias de Outrora?; *ii*) Cultura, Felicidade e Ética da Psicanálise; *iii*) Seminário OAB Jovem Pará de Minas - “Atualidades em Direito”; *iv*) Pandemia e Neoliberalismo: A melancolia contra o novo normal; *v*) Direito e bem-Estar Animal; *vi*) Notas sobre a História da Psicanálise em Minas Gerais; *vii*) Lacan com Koyré.

Simpósios: *i*) I Simpósio de Terapia Cognitivo-Comportamental: Desafios e contribuições nos cuidados em grupos vulneráveis; *ii*) XII Simpósio de Educação - Educação e Pandemia: desafios, experiências e perspectivas.

Semana Acadêmica: *i*) 14º Encontro de Formação Acadêmica da Família FAPAM; *ii*) *Semana de Acolhida e Integração dos Estudantes Ingressantes 2021.1*; *iii*) Saúde mental na pandemia: impactos, reflexões e estratégias para o cuidado; *iv*) FINECOM 2021: Feira de inovação, negócios e empreendedorismo do centro oeste mineiro.

Trabalhos interdisciplinares: *i*) O Impacto da Contabilidade Gerencial e o Direito Empresarial nas Empresas; *ii*) A Análise dos Processos dentro das Finanças Corporativas; *iii*) Gestão de Cadeias Produtivas do Agronegócio e Canais de Comercialização; *iv*) Projeto Integrador: Reflexos da Competitividade da Automação da Contabilidade; *v*) Projeto Integrador: Influência da Reforma Tributária e Reforma Administrativa na Contabilidade; *vi*) Audiências Trabalhistas Simuladas; *vii*) Palestra Sobre Carreiras Trabalhistas.

Trabalhos voluntários: *i*) Projeto Novembro Azul; *ii*) Dia Mundial do Diabetes.

Workshops: *i*) Tópicos Avançados do Processo de Execução na Prática; *ii*) Tópicos Avançados de Recursos Cíveis na Prática; *iii*) Tópicos Avançados do Processo de Execução na prática; *iv*) II Workshop de práticas jurídicas; *v*) Projetos de Inovação e Criatividade para Cidade de Pará de Minas, *vi*) FAPAM Experience; *vii*) FAPAM Prepara Enem: Capacitação para jovens; *viii*) Novembro Azul; *ix*) Aspectos Gerais: gravidez e amamentação.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



Ação Social Institucional: *i)* orientação vocacional; *ii)* Dicas para o ENEM 2021 - FAPAM; *iii)* Boletim do Agronegócio - Um Resumo das Principais Notícias do Agronegócio; *iv)* O Papel Social da Psicologia: Auxílio e acolhida em período pandêmico; *v)* Mais sangue mais vidas. Campanha de doação de sangue - Enfermagem FAPAM 2021; *vi)* Histórias que edificam o corpo - Superação.

Atividades da CPA: *i)* Avaliação Institucional do Primeiro Semestre de 2021; *ii)* Avaliação Institucional do Segundo Semestre de 2021.

Participação em Eventos, Congressos, Exposições Feiras e Olimpíadas: CONAE 2022 - Etapa Municipal.

Projeto Integrador: *i)* Levantamento de Preços de Insumos e Produtos do Agronegócio. Comparativo da relação de troca - Produtos X Insumos; *ii)* Como a população poderia acompanhar a atuação do legislativo municipal?; *iii)* Para Dias Melhores; *iv)* Educação em Saúde pelo Instagram - Pandemia COVID 19; *v)* Mesa Redonda - COVID 19; *vi)* Ambientes mais Humanizados; *vii)* Análise dos reflexos da pandemia do COVID - 19 no cumprimento dos contratos de locação residencial e comercial na cidade de Pará de Minas; *viii)* (In)efetividade do acesso às pessoas com deficiência aos espaços públicos e privados da nossa cidade; *ix)* Proposição de ações de atendimento de grupos minoritários viáveis sob o olhar da educação;

Trabalho de Campo: *i)* Mostra de Estágio - Estágio Básico II.

Trabalho Multidisciplinar: *i)* Roda de conversa entre Psicologia, Enfermagem e Direito: Racismo em pauta.

Trabalho Transdisciplinar: *i)* Patologia Nutricional e COVID - 19.

Outros eventos:

XII Simpósio de Educação da FAPAM: Educação e Pandemia - Desafios, Experiências e

Perspectivas: Palestras: (i) Alfabetização e Pandemia: Os desafios da alfabetização no contexto do ensino remoto e emergencial; (ii) A Gestão da Escola Pública em Tempos de Pandemia: vivência, desafios e perspectivas; (iii) As experiências e as propostas para o ensino híbrido; (iv) A profissionalidade docente em tempos de pandemia a propósito da “reinvenção” do “ser professor”. A necessidade de momento em buscar alternativas para o processo de ensino motivou o planejamento desse evento, a fim de encontrar possibilidades para ensinar e fazer com que o



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



aprendizado aconteça. Em decorrência do momento pandêmico, o evento se deu totalmente remoto através da plataforma youtube com amplo engajamento de discentes, docentes e convidados.

VI Seminário da Escola de Saúde da FAPAM: A atuação profissional em saúde e os fenômenos sociais contemporâneos: com o objetivo de possibilitar aos participantes uma discussão sobre os contextos sociais contemporâneos que desafiam as práticas dos profissionais de saúde.

Finecom: Feira de Negócios FAPAM - Feira de Inovação, Negócios e Empreendedorismo do Centro-Oeste Mineiro: Evento realizado entre 28/09/2021 a 30/09/2021, com o objetivo de aproximar os alunos das empresas e apresentar a FAPAM à comunidade externa. Com participação aproximada de 1310 pessoas.

Semana Acadêmica “XIV Jornada de Estudos Jurídicos da Escola Jurídica da FAPAM”: Trata-se de seminário jurídico cujo objetivo é promover a disseminação do conhecimento jurídico por meio de reflexões e debates nas diversas áreas do Direito, de forma a instigar e desenvolver o pensamento crítico dos acadêmicos participantes e profissionais do direito.

XVI Mostra de Monografias FAPAM 2021: com o objetivo de apresentar os Trabalhos de Conclusão de Curso dos alunos dos cursos de Direito e Psicologia, do primeiro semestre de 2021, na modalidade defesa individual, de modo virtual.

XVII Mostra de Monografias FAPAM 2021: com o objetivo de apresentar os Trabalhos de Conclusão de Curso dos alunos dos cursos de Direito e Psicologia, do primeiro semestre de 2021, na modalidade defesa individual, de modo virtual.

10.4.2 Projetos sociais

Considerando um dos papéis fundamentais da extensão universitária a contribuição com a evolução social, notadamente das camadas mais carentes da população, a FAPAM vem mantendo cursos sociais, em caráter permanente. Estes cursos já beneficiaram centenas de pessoas, em sua maioria jovens e adolescentes. Citamos, abaixo, exemplos bastante significativos dos Projetos



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



Sociais da FAPAM.

Além desses projetos permanentes, a FAPAM, com o apoio do CEPE, realizou no ano de 2021 os seguintes projetos sociais:

Ação Social Institucional – Construir a Fraternidade para Semear a Esperança: objetivando realizar os três primeiros passos da Pastoral, quais sejam: *orar, partilhar e dialogar*, o evento propõe uma união para realizar o desenvolvimento da cultura da fraternidade entre a comunidade acadêmica.

Ação Social Institucional – Mais sangue, mais vidas: trata-se de uma campanha de doação de sangue fomentada pelo Curso de Enfermagem, mobilizando a população sobre a importância da doença de sangue para a preservação de vidas.

Ação Social Institucional – Histórias que Edificam o Corpo - Superação. Almejando aprofundar e aplicar o conhecimento teórico, o projeto social realizado pelo Curso de Enfermagem teve como objetivo escrever um ebook e realizar uma doação de alimentos para famílias necessitadas.

Ação Social Institucional – O Papel Social da Psicologia: Auxílio e Acolhido em Período Pandêmico. O projeto teve como objetivo oferecer atendimento psicológico à população com vulnerabilidade social, além de oportunizar auxílio preventivo e interventivo de comprometimentos advindos do momento pandêmico, contribuindo para o bem-estar psíquico da população envolvida.

Dicas para o Enem 2021 – Fapam. Com o objetivo de promover para a comunidade externa um momento para discutir e colaborar com dicas preciosas para cada área de conhecimento do Exame Nacional do Ensino Médio - ENEM.

Fapam Incentiva a Leitura. Trata-se de um projeto de incentivo à leitura junto à Biblioteca Professor Mello Cançado, da Faculdade de Pará de Minas, que, desde setembro de 2014, apresenta aos alunos e visitantes da Biblioteca exposições temáticas de livros, mensalmente. O



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



objetivo principal do projeto é mostrar o que a Biblioteca da FAPAM tem, em várias áreas do conhecimento (Direito, Administração, Enfermagem, Literatura, Biologia, História, Filosofia, Sociologia, Antropologia, Matemática, Computação, Educação, Artes, Línguas Estrangeiras, Contabilidade, Geografia, Psicologia, etc.), de forma criativa e atraente. O evento não ocorreu em 2021, em decorrência da pandemia, porém, é um evento que é realizado, como destacado há alguns anos.

Revitalização do Córrego do Geraldo. A FAPAM, juntamente com outras instituições parceiras, (dentre elas, a título de exemplos, Prefeitura Municipal de Pará de Minas, Ministério Público de Minas Gerais, Ama Pangéia, Siderúrgica Alterosa), participou da revitalização do Córrego do Geraldo, que corre nas proximidades da IES. A medida beneficiou, inclusive, a sociedade adjacente. Para isso, houve considerável aporte financeiro, também, por parte da Faculdade de Pará de Minas.

10.4.3 Avanços institucionais

É reclamação frequente nos questionários de autoavaliação aplicados nos últimos anos, a falta de oportunidades de participação em cursos de extensão e demais eventos oferecidos dentro da IES. Foi detectado que contribui, para esta queixa, a falta de comunicação interna e de divulgação das atividades extensionistas intramuros, tendo em vista um número razoável de eventos realizados. Apesar disso, a CPA considera ainda que, esse número de eventos pode e deve aumentar, contribuindo, ainda mais, para a melhoria das práticas pedagógicas e o engajamento social da FAPAM, conforme observações esposadas alhures.

Em resposta a esta reivindicação, desde 2009 foram intensificados os meios de comunicação interna. Foram colocados televisores em vários pontos da Instituição, em especial nos corredores de entrada dos prédios, onde são divulgados os eventos. Os eventos são divulgados também em murais das salas de aula e de diversas áreas da Instituição, nos setores, no *site* institucional, e são divulgados também pelos próprios professores e alunos. Na página principal do *site* é colocada a agenda de eventos mensais. Durante o ano de 2016 foram realizados alguns eventos, como palestras e mesa redonda (supracitados) que contaram com a participação de discentes na condição de debatedores.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



Assim como no ano de 2017, é notória a quantidade de atividades interdisciplinares realizadas no ano de 2018, fruto da interação dos docentes entre si, como também com a comunidade externa, prática que é estimulada em nível institucional.

No ano de 2017 a IES congelou o valor das mensalidades, tendo inclusive havido uma diminuição dos valores nas mensalidades dos Cursos de Administração e Enfermagem.

Em 2019 houve um estreitamento do diálogo entre a IES e o Poder Público municipal, por intermédio da capacitação dos membros dos Conselhos Municipais do município de PARÁ DE MINAS-MG.

Deste modo, a IES disponibiliza professores de seu corpo docente para realizar capacitações para membros de conselhos municipais, tais como o Conselho do Idoso, o Conselho de Pessoas com Deficiência. Esse trabalho não tem nenhum custo por parte da municipalidade, sendo parte de um projeto de extensão e capacitação oferecido pela Faculdade de Pará de Minas, que, pretende cada vez mais, fortalecer sua presença junto à comunidade local e regional, confirmando o seu trabalho social, que está impregnado em sua gênese. Essa capacitação está inserida numa Rede Integrada de Capacitação.

10.4.4 Pontos de excelência da extensão

Em uma Instituição de Ensino Superior, as ações extensionistas dão qualidade ao cotidiano acadêmico. A FAPAM vem expandindo a sua extensão, de maneira tal que os integrantes diretos da IES são os primeiros a se beneficiarem dela.

A participação em Congressos, Simpósios e a realização de parcerias também cresceram significativamente. Citamos o convênio da FAPAM com a Universidade de Ávila (Espanha) que objetiva estabelecer um intercâmbio entre as duas Instituições. Pelo Convênio, alunos, professores e funcionários da FAPAM podem participar de cursos e demais programas educativos e profissionais daquela Universidade. Esse intercâmbio é inclusive um dos processos de extensão que pode e deve ser incrementado, oportunizando concretamente o intercâmbio entre docentes e discentes.

Em relação à pesquisa e iniciação científica, é importante destacar que, no atual sistema de ensino superior brasileiro, fazer pesquisa ainda está ligado a uma parcela restrita de instituições. A produção do conhecimento requer formas de organização do processo, que representa um alto custo para as IES.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



As maiores Universidades dispõem de recursos governamentais de fomento à pesquisa, aos quais os Centros Universitários e as Faculdades isoladas não têm acesso. Dentro destas últimas, a pesquisa é feita com recursos próprios, reservados com considerável esforço, dentro do planejamento orçamentário das instituições.

Em faculdades de menor porte, como é o caso da FAPAM, a ênfase do setor de pesquisa é colocada dentro da iniciação científica, pois trabalha-se, sobretudo, com cursos de graduação. A FAPAM possui um Centro de Extensão e Pesquisa (CEPE) com critérios próprios para a aceitação de projetos científicos. Para esta aceitação, dois fatores considerados principais são analisados: **1)** a qualidade do projeto apresentado; e **2)** a necessidade da pesquisa no contexto social da região, do Estado e do país.

A análise destes fatores é importante, pois são observados a pertinência dos estudos realizados e seu aproveitamento no contexto social, contribuindo para a evolução da região e do Estado. Anualmente são desenvolvidos importantes projetos científicos pelo CEPE.

Embora seja uma instituição de pequeno porte, a FAPAM mantém um corpo docente atuante e bem titulado, estando cada docente bem preparado para a disciplina que conduz. Um ensino investigativo é a proposta, contida no Projeto Pedagógico Institucional da IES, para seus professores. Dentro desta proposta, ensinar investigando, investigar ensinando e ensinar a investigar são premissas que fazem parte dos processos educativos desenvolvidos nas diversas disciplinas, dos cursos da Instituição.

Os professores desenvolvem projetos, estudos e pesquisas necessários à realidade regional. Muitos trabalhos, pequenos projetos, pesquisas de iniciação científica, mas de importância para os municípios em torno à IES, são realizados. Entre os trabalhos realizados, além das pesquisas relacionadas acima, podemos citar o mapeamento dos recursos de infra-estrutura, de alguns bairros do município de Pará de Minas, solicitado pelas associações de bairro e realizado por alunos da IES. Assim, a comunidade acadêmica, da Faculdade de Pará de Minas, partilha e coloca os conhecimentos que adquire e produz a serviço da sociedade.

Citamos abaixo os projetos desenvolvidos pelo CEPE em 2021, como também algumas das publicações do corpo docente, no ano de 2021, como também apresentamos alguns trabalhos de conclusão de curso apresentados, com temática aprofundada e conteúdo a ser destacado.

PROJETOS DE PESQUISA – CEPE – 2021



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



Em 2021 o CEPE coordenou 03 (três) projetos de pesquisa, podendo-se detalhar o quantitativo (por Curso):

CURSO	QUANTIDADE DE PESQUISAS EM 2021
GTI	01 (hum)
Psicologia	02 (dois)

Pode-se expor um quantitativo de projetos de pesquisa coordenados pelo CEPE a partir do ano de 2014 com a seguinte tabela:

CEPE – PROJETOS DE PESQUISA	QUANTIDADE DE PROJETOS COORDENADOS
ANO DE 2014	14
ANO DE 2015	10
ANO DE 2016	42
ANO DE 2017	23
ANO DE 2018	15
ANO DE 2019	18
ANO DE 2020	09
ANO DE 2021	03

Houve diminuição do número de projetos de pesquisa em 2021, provavelmente em decorrência da pandemia.

A IES justificou a diminuição dos projetos, a partir de 2017, pela necessidade de se reformular as temáticas das pesquisas, principalmente no Curso de Direito, tendo em vista o fato de que algumas delas não se coadunavam com a necessária importância social esperada.

Neste sentido, para 2022 e anos seguintes, a IES pretende melhorar qualitativamente as pesquisas e incrementar mais abrangência social, o que é muito relevante para a sociedade envolvente. Todavia, a CPA entende que esse aumento, em 2022, dependerá, principalmente, da dissipação da pandemia.

Em que pesem as dificuldades de se realizar e financiar pesquisas em instituições



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



particulares de pequeno porte, deve-se sempre buscar parcerias, inclusive e principalmente, junto a instituições privadas regionais com o objetivo de se alcançar pesquisas científicas que serão revertidas em prol da sociedade.

Abaixo segue o quadro de publicações de cada docente da IES no ano de 2021.

Por *publicação* entende-se: artigos publicados em periódicos; capítulos de livros publicados; livros organizados; livros publicados; trabalhos completos publicados em anais de congressos.

PROFESSORES – PUBLICAÇÕES NO ANO DE 2021

APARECIDO JOSÉ DOS SANTOS FERREIRA – Mestre (horista)

Trabalho completos publicados em anais de congressos

1. MEIRELES, Samuel; FERREIRA, Aparecido José dos Santos. MÍNIMO EXISTENCIAL E RESERVA DO POSSÍVEL EM JUDICIALIZAÇÃO DE POLÍTICAS PÚBLICAS. In: III ENCONTRO VIRTUAL DO CONPEDI: DIREITOS SOCIAIS E POLÍTICAS PÚBLICAS II, 2021, Florianópolis. Direitos sociais e políticas públicas II. Florianópolis: Conpedi, 2021. p. 90-108.

2. COSTA, Fabrício Veiga; SILVA, C. H. A. ; FERREIRA, Aparecido José dos Santos. POSSIBILIDADE JURÍDICA DO RECONHECIMENTO DO CRIME DE FEMINICÍDIO PRATICADO CONTRA MULHERES TRANS NO BRASIL. In: Gênero, sexualidades e direito II, 2021, Florianópolis. Gênero, sexualidades e direito II. Florianópolis: Conpedi, 2021. p. 7-27.

CID CAPOBIANGO SOARES DE MOURA – Especialista (horista)

Artigos publicados em periódicos

1. CAPOBIANGO, J. ; MOURA, Cid Capobiangos Soares de. Como a LGPD se aplica à Administração Pública. CONSULTOR JURÍDICO (SÃO PAULO. ONLINE), v. 10, p. 10, 2021.

2. MOURA, Cid Capobiangos Soares de. Cancelamento parcial dos itens acima do valor de mercado no registro de preços. Gestão Pública Municipal, v. 10, p. 10, 2021.

3. MOURA, Cid Capobiangos Soares de. A contribuição da atividade notarial ao combate à lavagem de dinheiro. CONSULTOR JURÍDICO (SÃO PAULO. ONLINE), v. 11, p. 1-1, 2021.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



4. MOURA, Cid Capobiangio Soares de. Procuradores e Secretários Municipais não têm a foro privilegiado. *Gestão Pública Municipal*, v. 1, p. 25, 2021.
5. MOURA, Cid Capobiangio Soares de. Não há vedação ao pagamento do abono de permanência durante a pandemia COVID-19. *Gestão Pública Municipal*, v. 1, p. 1-1, 2021.
6. MOURA, Cid Capobiangio Soares de. A condição de Microempreendedor Individual pode ser impeditiva de participação na licitação?. *Gestão Pública Municipal*, v. 05, p. 22, 2021.
7. MOURA, Cid Capobiangio Soares de. Município pode estipular gratificação de responsabilidade técnica. *Informativo Migalhas*, v. 5, p. 5, 2021.
8. MARTINS, F. A. ; MOURA, Cid Capobiangio Soares de. As possibilidades de alterações contratuais na nova Lei de Licitações. *CONSULTOR JURÍDICO (SÃO PAULO. ONLINE)*, v. 2021, p. 5, 2021.
9. MOURA, Cid Capobiangio Soares de. A relevância do Portal Nacional de Contratações Públicas. *CONSULTOR JURÍDICO (SÃO PAULO. ONLINE)*, v. 7, p. 1, 2021.
10. MOURA, Cid Capobiangio Soares de. O MUNICÍPIO PODE UTILIZAR PIX PARA PAGAMENTOS E RECEBIMENTOS?. *Gestão Pública Municipal*, v. 7, p. 12, 2021.
11. MOURA, Cid Capobiangio Soares de. A dupla visita obrigatória para empresas de pequeno porte e microempresas. *CONSULTOR JURÍDICO (SÃO PAULO. ONLINE)*, v. 7, p. 1, 2021.
12. MOURA, MOURA, Cid Capobiangio Soares de. Considerações sobre a contratação de softwares pela Administração Pública. *Gestão Pública Municipal*, v. 45, p. 18, 2021.

CLENDERSON RODRIGUES DA CRUZ – Mestre (horista)

Artigos publicados em periódicos

1. CRUZ, Clenderson Rodrigues da. ELEMENTOS SOBRE UMA TEORIA PROCESSUAL DA AMPLA DEFESA. *REVISTA BRASILEIRA DE DIREITO PROCESSUAL (IMPRESSO)*, v. 29, p. 1-19, 2021.

Trabalho completos publicados em anais de congressos

1. CRUZ, Clenderson Rodrigues da. AS TÉCNICAS PROCESSUAIS ESTRUTURAIS PARA A REDUÇÃO DOS IMPACTOS DA COVID-19 NA LITIGIOSIDADE DA SAÚDE. In: III ENCONTRO VIRTUAL DO CONPED, 2021, Florianópolis. Processo Civil [Recurso eletrônico on-line] organização CONPEDI, 2021.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



DANIEL DE OLIVEIRA CAPANEMA – Mestre (horista)

Capítulos de livros publicados

1. CLAUDINO, JOÃO Gustavo; CAPANEMA, Daniel de Oliveira; SANTIAGO, P. R. P. . AIM in Sports Medicine. In: Niklas Lidströmer; Hutan Ashrafian. (Org.). Artificial Intelligence in Medicine. Springer International Publishing, 2021, v. 1, p. 1-6.

FABRÍCIO VEIGA COSTA – Doutor (horista)

Artigos completos publicados em periódicos

1. COSTA, Fabrício Veiga; ARAÚJO, DALVANEY APARECIDA DE . (IN)DIGNIDADE HUMANA NA SOCIEDADE CONTEMPORÂNEA: ESTERILIZAÇÃO COMPULSÓRIA NO CASO JANAÍNA. Revista Direito Culturais - URI Santo Angelo, v. 16, p. 227-244, 2021.

2. COSTA, Fabrício Veiga; PINTO, ALISSON ALVES . LIBERDADE RELIGIOSA E DIREITO FUNDAMENTAL À NÃO DISCRIMINAÇÃO EM RAZÃO DA ORIENTAÇÃO SEXUAL. REVISTA JURÍDICA DA FA7, v. 18, p. 93-115, 2021.

3. COSTA, Fabrício Veiga; BATISTA, TADEU SAINT´CLAIR CARDOSO; MACHADO, Julia Alves Almeida . O TABELAMENTO DO DANO MORAL NA JUSTIÇA DO TRABALHO: UMA ANÁLISE CRÍTICA SOB A ÓTICA DO ACESSO À JUSTIÇA E DO PROCESSO CONSTITUCIONAL DEMOCRÁTICO. REVISTA JURÍDICA CESUMAR. MESTRADO, v. 21, p. 173-190, 2021.

4. COSTA, Fabrício Veiga; BASTOS, FREDERICO KERN FERREIRA . NOVAS PROPOSIÇÕES TEÓRICAS DA FUNÇÃO SOCIAL DA PROPRIEDADE A PARTIR DA EDUCAÇÃO RURAL INCLUSIVA. Revista de Direito Sociais e Políticas Públicas, v. 7, p. 1-19, 2021.

5. COSTA, Fabrício Veiga; MOTTA, Ivan Dias da ; ABAGGE, Y. R. . PUBLICIDADE IMOBILIÁRIA E LGPD: A política de prevenção à lavagem e dinheiro e ao terrorismo frente ao provimento Nº 88 CNJ. Revista Húmus, v. 11, p. 50-74, 2021.

6. COSTA, Fabrício Veiga; PINTO, ALISSON ALVES . Pan-principiologismo, metajuridicidade e segurança jurídica: uma análise à luz do art. 27 da Lei 9.868/1999. REVISTA DO DIREITO PÚBLICO (LONDRINA), v. 16, p. 144-169, 2021.

7. COSTA, Fabrício Veiga; MOTTA, Ivan Dias da ; MEIRELES, S. . JUDICIALIZAÇÃO DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE PREVENÇÃO E CONTROLE DA OBESIDADE INFANTIL NO BRASIL. JURIS POIESIS, v. 24, p. 178-208, 2021.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



8. COSTA, Fabrício Veiga; SALIBA, Graciane Rafisa; SILVA, F. R. A. . MONOGAMIA E UNIÕES POLIAFETIVAS COMO ENTIDADES FAMILIARES: DIREITO FUNDAMENTAL À FELICIDADE E PRINCÍPIO DA NÃO-DISCRIMINAÇÃO. REVISTA ARGUMENTUM, v. 22, p. 1273-1300, 2021.

9. COSTA, Fabrício Veiga; PAULINO, B. C.; LACERDA, L. C. . RESPONSABILIDADE CIVIL POR DANOS MORAIS DECORRENTE DA TRANSFOBIA NO AMBIENTE DE TRABALHO: UM ESTUDO CRÍTICO DOS CRITÉRIOS DE QUANTIFICAÇÃO DO DANO. REVISTA DE GÊNERO, SEXUALIDADE E DIREITO, v. 7, p. 1-22, 2021.

10. COSTA, Fabrício Veiga; SANTOS, T. S. B. . AS TENDÊNCIAS RESTRITIVAS DA LEGITIMAÇÃO DE AGIR NO PROCESSO COLETIVO E SEUS IMPACTOS NA SISTEMATIZAÇÃO DE UM CÓDIGO PROCESSUAL COLETIVO BRASILEIRO DEMOCRATIZADO. REVISTA BRASILEIRA DE DIREITO CIVIL EM PERSPECTIVA, v. 7, p. 1-20, 2021.

11. COSTA, Fabrício Veiga; ALVES, Davi de Paula. Contraditório no inquérito civil como modelo participativo de tutela coletiva. REVISTA THESIS JURIS, v. 10, p. 84-114, 2021.

Livros publicados/organizados

1. COSTA, Fabrício Veiga; FREITAS, Sérgio Henrique Z. (Org.) ; GONCALVES, I. S. (Org.). FORMAS DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS E DIREITO PREVENTIVO. Belo Horizonte: SKEMA BUSINESS SCHOOL, 2021. v. 1. 117p .

2. MENEGHETTI, Rayssa Rodrigues (Org.) ; CASTRO, R. V. (Org.) ; COSTA, F. V. (Org.) . O SISTEMA TRIBUTÁRIO CONSTITUCIONAL E O EXERCÍCIO DA CIDADANIA TRIBUTÁRIA SOB A ÓTICA DA PESQUISA JURÍDICA. Belo Horizonte: Gláuks, 2021. v. 1. 120p .

3. COSTA, COSTA, Fabrício Veiga; SILVA, E. C. (Org.) ; SOARES, I. D. (Org.) . DIREITOS HUMANOS, GÊNERO E TECNOLOGIAS DO CONHECIMENTO. 1. ed. BELO HORIZONTE: RECAJ-UFGM, 2021. v. 1. 102p .

4. COSTA, Fabrício Veiga; FREITAS, S. H. Z. (Org.) ; MOTTA, Ivan Dias da (Org.) . O ENSINO JURÍDICO COMO PROPOSTA DE CONSTRUÇÃO DA SOCIEDADE DEMOCRÁTICA. Porto Alegre: FI, 2021. v. 1. 479p .

5. COSTA, Fabrício Veiga; CAMARGOS, L. A. (Org.) ; LOPES, P. E. D. R. (Org.) ; FREITAS, S. H. Z. (Org.) . DIREITO PROCESSUAL CONSTITUCIONAL E SUA PERSPECTIVA DEMOCRÁTICA. Belo Horizonte: UNIVERSIDADE FUMEC, 2021. v. 1. 300p .

6. COSTA, Fabrício Veiga; FERREIRA, P. R. P. (Org.) ; JUNQUEIRA, H. J. (Org.) ; MIRANDA, W. C. (Org.) ; MELO, E. T. (Org.) . TÓPICOS SOBRE DIREITO DE FAMÍLIA, VULNERÁVEIS E LINGUAGENS - DIÁLOGOS INTERNACIONAIS DA FDCL. Conselheiro Lafaiete: FDCL, 2021. v. 1. 138p .



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



Capítulos de livros publicados

1. COSTA, Fabrício Veiga; BRETAS, R. A. P. E. ; RODRIGUES, F. M. . DA (IM) POSSIBILIDADE DE INSERÇÃO NO DIREITO PROCESSUAL PENAL BRASILEIRO DO ACORDO DE NÃO-PERSECUÇÃO PENAL. In: FABRÍCIO VEIGA COSTA; LAÍS ALVES CAMARGOS; PAULO EDUARDO DINIZ RICALDONI LOPES; SÉRGIO HENRIQUES ZANDONA FREITAS. (Org.). DIREITO PROCESSUAL CONSTITUCIONAL E SUA PERSPECTIVA DEMOCRÁTICA. Belo Horizonte: UNIVERSIDADE FUMEC, 2021, v. 1, p. 213-229.

2. COSTA, Fabrício Veiga; SALIBA, Graciane Rafisa. O HOMESCHOOLING COMO POLÍTICA PÚBLICA CONTRÁRIA AOS DIREITOS DAS CRIANÇAS. In: ADRIANO ROSA DA SILVA; ALESSANDRA BENTES VIVAS; MARIA CAVALCANTI TEIXEIRA; SÉRGIO DE SOUZA SALLES. (Org.). POLITICAS PÚBLICAS E EDUCAÇÃO. Porto Alegre: PEMBROKE COLLINS, 2021, v. I, p. 62-78.

3. COSTA, Fabrício Veiga; SALIBA, Graciane Rafisa; PINHEIRO, A. J. A. S. ; SILVA, L. O. . AMPLIAÇÃO DA COMPETÊNCIA DA JUSTIÇA DO TRABALHO COMO POLÍTICA PÚBLICA DE PRESTAÇÃO JURISDICIONAL E ACESSO À JUSTIÇA. In: ANTONIO EDUARDO RAMIRES SANTORO; DANIEL MACHADO GOMES; EDUARDO ANTÔNIO KLAUSNER; FLÁVIO MIRZA MADURO. (Org.). DIMENSÕES JURÍDICAS DAS POLÍTICAS PÚBLICAS. Porto Alegre: PEMBROKE COLLINS, 2021, v. 2, p. 469-486.

4. COSTA, Fabrício Veiga; REIS, R. S. DAS MEDIDAS DE RETIRADA COMPULSÓRIA - uma análise da Lei 13.445/2007 e do Decreto 9.199/2021. In: DEILTON RIBEIRO BRASIL; ALEJANDRO GONZÁLEZ-VARAS IBAÑEZ; CLEIDE CALGARO; ERIVALDO CAVALCANTI E SILVA FILHO. (Org.). LEI DE IMIGRAÇÃO BRASILEIRA VOLUME 2. Porto Alegre: FI, 2021, v. 2, p. 293-315.

5. COSTA, Fabrício Veiga; MENEGHETTI, Rayssa Rodrigues; LOBO, Edilene. ATUAÇÃO DO BRASIL EM TIMOR-LESTE. In: ALISSON THIAGO DE ASSIS CAMPOS; SÉRGIO LUIZ MILAGRE JÚNIOR; DORIVAL GUIMARÃES PEREIRA JÚNIOR. (Org.). TIMOR-LESTE - A construção de um Estado. Belo Horizonte: D'PLÁCIDO, 2021, v. 1, p. 215-230.

6. COSTA, Fabrício Veiga; SALIBA, Graciane Rafisa. A DESCONEXÃO DAS FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS LOBORAIS COMO DIREITO FUNDAMENTAL AO MEIO AMBIENTE DE TRABALHO SALUTAR. In: FABIO DA SILVA VEIGA; PAULO DE BRITO; ZÉLIA LUIZA PIERDONA. (Org.). FUTURELAW. 1ed.PORTO - PORTUGAL: INSTITUTO IBEROAMERICANO DE ESTUDOS JURÍDICOS E UNIVERSIDADE LUSÓFONA DO PORTO, 2021, v. II, p. 425-433.

7. COSTA, Fabrício Veiga; MARTINS, N. S. C. . RACIONALIDADE CRÍTICA E FUNDAMENTAÇÃO DAS DECISÕES ALGORÍTMICAS: A NECESSÁRIA CRIAÇÃO DE MECANISMOS DE TRANSPARÊNCIA ALGORÍTMICA E ACCOUNTABILITY. In: JULIANA RODRIGUES FREITAS; JESSYCA FONSECA SOUZA; JOSÉ ALFREDO COSTA.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



(Org.). **ACESSO À JUSTIÇA, INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E TECNOLOGIAS DO PROCESSO JUDICIAL II**. 1ed. BELO HORIZONTE: SKEMA BUSINESS SCHOOL, 2021, v. 1, p. 109-114.

8. COSTA, Fabrício Veiga; MARTINS, N. S. C. . **PROCESSO COLETIVO DEMOCRÁTICO E TECNOLOGIA: MECANISMOS PARA EFETIVAÇÃO DA CONSTRUÇÃO DIALÓGICA DO MÉRITO NAS AÇÕES COLETIVAS**. In: Fabrício Veiga Costa; Sérgio Henriques Zandona Freitas; Igor Sousa Gonçalves. (Org.). **FORMAS DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS E DIREITO PREVENTIVO**. Belo Horizonte: SKEMA BUSINESS SCHOOL, 2021, v. 1, p. 94-100.

9. COSTA, Fabrício Veiga; FREITAS, C. A. P. ; BARROS, F. K. F. **PRINCÍPIO DA NÃO-SURPRESA E A PROBLEMÁTICA DO CONTRADITÓRIO NO CONTEXTO DA TEORIA DA CAUSA MADURA**. In: DANIELA MARQUES DE MORAES; EDUARDO AUGUSTO SALOMÃO CAMBI; VALTER MOURA DO CARMO. (Org.). **PROCESSO CIVIL**. Florianópolis: CONPEDI, 2021, v. 1, p. 45-65.

10. COSTA, Fabrício Veiga; SILVA, C. H. A. ; FERREIRA, A. J. S. . **POSSIBILIDADE JURÍDICA DO RECONHECIMENTO DO CRIME DE FEMINICÍDIO PRATICADO CONTRA MULHERES TRANS NO BRASIL..** In: ELISAIDE TREVISAM; RENATO DURO DIAS; SILVANA BELINE TAVARES. (Org.). **GÊNERO, SEXUALIDADE E DIREITO II**. 1ed. FLORIANÓPOLIS: CONPEDI, 2021, v. 1, p. 7-27.

11. COSTA, Fabrício Veiga; SALIBA, Graciane Rafisa. **A EFETIVAÇÃO DOS DIREITOS SOCIAIS TRABALHISTAS POR MEIO DE CÓDIGOS DE CONDUTA EM EMPRESAS TRANSNACIONAIS**. In: FABIO DA SILVA VEIGA; FILIPPO VIGLIONE; VINCENZO DURANTE. (Org.). **DIREITO FUNDAMENTAIS NA PERSPECTIVA ITALO-BRASILEIRA**. 1ed. PORTO - PORTUGAL: INSTITUTO IBEROAMERICANO DE ESTUDOS JURÍDICOS E UNIVERSITÀ DI PADOVA, 2021, v. 1, p. 526-540.

12. COSTA, Fabrício Veiga; MARTINS, N. S. C. . **VIESES ALGORÍTMICOS E OS IMPACTOS DA TOMADA DE DECISÕES POR INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E ALGORITMOS**. In: ADRIANA GOULART DE SENA ORSINI; RICARDO SOARES STERSI DOS SANTOS; ANNA JÉSSICA ARAÚJO COSTA. (Org.). **FORMAS DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS E TECNOLOGIA**. 1ed. BELO HORIZONTE: RECAJ-UFGM, 2021, v. 1, p. 46-52.

13. COSTA, Fabrício Veiga; MARTINS, N. S. C. . **LEGAL DESIGN E VISUAL LAW: TÉCNICAS PARA EFETIVIDADE DA CONSTRUÇÃO DISCURSIVA DO MÉRITO PROCESSUAL**. In: CIBELE AIMÉE DE SOUZA; DORINETHE DOS SANTOS BENTES; JUAREZ MONTEIRO DE OLIVEIRA JÚNIOR. (Org.). **ACESSO À JUSTIÇA E TECNOLOGIAS DO PROCESSO JUDICIAL**. 1ed. BELO HORIZONTE: RECAJ-UFGM, 2021, v. 1, p. 67-73.

14. COSTA, Fabrício Veiga; SANTOS, R. C. L. E. S. . **A EDUCAÇÃO SOCIOEMOCIONAL COMO FORMA DE PROMOÇÃO DOS DIREITOS HUMANOS**. In: FABRICIO VEIGA COSTA; SÉRGIO HENRIQUES ZANDONA FREITAS; IVAN DIAS DA MOTTA. (Org.). **O ENSINO JURÍDICO COMO PROPOSTA DE CONSTRUÇÃO DA SOCIEDADE DEMOCRÁTICA**. Porto Alegre: FI, 2021, v. 1, p. 62-95.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



15. COSTA, Fabrício Veiga; VASCONCELOS, L. M. A. . DIREITO FUNDAMENTAL À EDUCAÇÃO E HOMESCHOOLING: a problemática do pluralismo de concepções pedagógicas como fator para a promoção de virtudes cívicas. In: FABRICIO VEIGA COSTA; SÉRGIO HENRIQUES ZANDONA FREITAS; IVAN DIAS DA MOTTA. (Org.). O ENSINO JURÍDICO COMO PROPOSTA DE CONSTRUÇÃO DA SOCIEDADE DEMOCRÁTICA. Porto Alegre: FI, 2021, v. 1, p. 96-112.

16. COSTA, Fabrício Veiga; CRUZ, D. M. . A PREVENÇÃO DE CONFLITOS ESCOLARES E UM DIÁLOGO COM A PEDAGOGIA WARATIANA. In: FABRICIO VEIGA COSTA; SÉRGIO HENRIQUES ZANDONA FREITAS; IVAN DIAS DA MOTTA. (Org.). O ENSINO JURÍDICO COMO PROPOSTA DE CONSTRUÇÃO DA SOCIEDADE DEMOCRÁTICA. Porto Alegre: FI, 2021, v. 1, p. 113-134.

17. COSTA, Fabrício Veiga; NUNES, C. M. A CONTRIBUIÇÃO DAS AÇÕES EDUCACIONAIS NO PROCESSO DE REINSERÇÃO SOCIAL DE INDIVÍDUOS INSTITUCIONALIZADOS NO SISTEMA PRISIONAL. In: FABRICIO VEIGA COSTA; SÉRGIO HENRIQUES ZANDONA FREITAS; IVAN DIAS DA MOTTA. (Org.). O ENSINO JURÍDICO COMO PROPOSTA DE CONSTRUÇÃO DA SOCIEDADE DEMOCRÁTICA. Porto Alegre: FI, 2021, v. 1, p. 135-160.

18. COSTA, Fabrício Veiga; DRUMOND, K. B. . EDUCAÇÃO INCLUSIVA: implementação do direito fundamental à educação de crianças com deficiência. In: FABRICIO VEIGA COSTA; SÉRGIO HENRIQUES ZANDONA FREITAS; IVAN DIAS DA MOTTA. (Org.). O ENSINO JURÍDICO COMO PROPOSTA DE CONSTRUÇÃO DA SOCIEDADE DEMOCRÁTICA. Porto Alegre: FI, 2021, v. 1, p. 214-226.

19. COSTA, Fabrício Veiga; ALVES, M. A. . LETRAMENTO DIGITAL: rumo aos desafios. In: FABRICIO VEIGA COSTA; SÉRGIO HENRIQUES ZANDONA FREITAS; IVAN DIAS DA MOTTA. (Org.). O ENSINO JURÍDICO COMO PROPOSTA DE CONSTRUÇÃO DA SOCIEDADE DEMOCRÁTICA. Porto Alegre: FI, 2021, v. 1, p. 300-320.

20. COSTA, Fabrício Veiga; ALVES, R. R. F. . A EDUCAÇÃO SUPERIOR E A IDEOLOGIA DE PAULO FREIRE. In: FABRICIO VEIGA COSTA; SÉRGIO HENRIQUES ZANDONA FREITAS; IVAN DIAS DA MOTTA. (Org.). O ENSINO JURÍDICO COMO PROPOSTA DE CONSTRUÇÃO DA SOCIEDADE DEMOCRÁTICA. Porto Alegre: FI, 2021, v. 1, p. 359-378.

21. COSTA, FABRÍCIO VEIGA; MEIRELES, S. . O PAPEL DA ESCOLA NA PREVENÇÃO DA OBESIDADE INFANTIL SEGUNDO O PLANO DE AÇÃO DA ORGANIZAÇÃO PAN-AMERICANA DE SAÚDE. In: FABRICIO VEIGA COSTA; SÉRGIO HENRIQUES ZANDONA FREITAS; IVAN DIAS DA MOTTA. (Org.). O ENSINO JURÍDICO COMO PROPOSTA DE CONSTRUÇÃO DA SOCIEDADE DEMOCRÁTICA. Porto Alegre: FI, 2021, v. 1, p. 379-422.

22. COSTA, Fabrício Veiga; SILVA, M. A. ; SOUSA, G. V. . JUS POSTULANDI NA JUSTIÇA DO TRABALHO. In: FABRÍCIO VEIGA COSTA; LAÍS ALVES CAMARGOS; PAULO EDUARDO DINIZ RICARDONI LOPES; SÉRGIO HENRIQUES ZANDONA



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



FREITAS. (Org.). DIREITO PROCESSUAL CONSTITUCIONAL E SUA PERSPECTIVA DEMOCRÁTICA. BELO HORIZONTE: UNIVERSIDADE FUMEC, 2021, v. 1, p. 197-211.

FRANCISCO JOSÉ VILAS BOAS NETO – Mestre (parcial)

Artigos completos publicados em periódicos

1. MACHADO, Júlia Alves Almeida; VILAS BOAS NETO, Francisco José. EL EJERCICIO DEL CONTRADICTORIO DURANTE LA INVESTIGACIÓN DEL MINISTERIO PÚBLICO EN DERECHO BRASILEÑO. REVISTA PENSAMIENTO PENAL, v. 1, p. 1, 2021.

2. VILAS BOAS NETO, Francisco José. A OPÇÃO DO LEGISLADOR BRASILEIRO PELO MODELO PROCESSUAL PSEUDOACUSATÓRIO E A VIGÊNCIA DO IN DUBIO PRO HELL. Revista Eletrônica do Programa de Pós-Graduação da Câmara dos Deputados, v. 15, p. 212-226, 2021.

Trabalho completos publicados em anais de congressos

1. HENRIQUES, R. B.; VILAS BOAS NETO, Francisco José. A aplicação da pena de multa aos hipossuficientes. In: XIV Jornada de Estudos Jurídicos da Faculdade de Pará de Minas, 2021, PARA DE MINAS. XIV Jornada de Estudos Jurídicos da Faculdade de Pará de Minas, 2021.

2. GOMES, S. M. M. C. ; VILAS BOAS NETO, Francisco José. A inconstitucionalidade do art. 310 § 2º do CPP, incluído pelo pacote anticrime. In: XIV Jornada de Estudos Jurídicos da Faculdade de Pará de Minas, 2021, PARA DE MINAS.

JÚLIA ALVES ALMEIDA MACHADO – Mestre (horista)

Artigos completos publicados em periódicos

1. MACHADO, Júlia Alves Almeida; VILAS BOAS NETO, Francisco José. EL EJERCICIO DEL CONTRADICTORIO DURANTE LA INVESTIGACIÓN DEL MINISTERIO PÚBLICO EN DERECHO BRASILEÑO. REVISTA PENSAMIENTO PENAL, v. 1, p. 1, 2021.

2. MACHADO, Júlia Alves A.; COSTA, Fabrício Veiga; BATISTA, T. S. C. . O TABELAMENTO DO DANO MORAL NA JUSTIÇA DO TRABALHO: UMA ANÁLISE CRÍTICA SOB A ÓTICA DO ACESSO À JUSTIÇA E DO PROCESSO CONSTITUCIONAL DEMOCRÁTICO. REVISTA JURÍDICA CESUMAR: MESTRADO (ONLINE), v. 21, p. 173-190, 2021.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



JULIANA CRISTINA FRALEON DE ALMEIDA – Mestre (parcial)

Artigos completos publicados em periódicos

1. ALMEIDA, Juliana Cristina Fraleon de; DA SILVA XAVIER, ANDRÉ ; CASCARDO, RENAN DE SOUZA ; DE REZENDE, RAFAEL REIS ; DE SOUZA, FLAVIA OLIVEIRA ; LOPES, CARLOS ALBERTO ; ALFENAS-ZERBINI, POLIANE . Genomic and Biological Characterization of Ralstonia solanacearum Inovirus Brazil 1, an Inovirus that Alters the Pathogenicity of the Phytopathogen Ralstonia pseudosolanacearum. MICROBIAL ECOLOGY, v. 1, p. 1, 2021.

JÚLIO MORAES OLIVEIRA – Mestre (horista)

Artigos completos publicados em periódicos

1. OLIVEIRA, Julio Moraes. Como não transformar sua Black Friday em Black Fraude. Magis Portal Jurídico, v. 1, p. 1-2, 2021.

2. OLIVEIRA, Julio Moraes. Breves considerações sobre a aplicação da Lei do superendividamento ao empresário e sociedade empresária através do finalismo mitigado. Magis Portal Jurídico, v. 1, p. 1-2, 2021.

3. OLIVEIRA, Julio Moraes; IEMENES, Carla ; ALVES, Rafaela Mendonça . A proteção da imagem das pessoas mortas. Revista Asa-Palavra, v. 35, p. 23-42, 2021.

4. OLIVEIRA, Julio Moraes. Análise da decisão do CONAR sobre o uso da expressão 'melhor frango do mundo' pela rede KFC. Informativo Migalhas, v. 1, p. 1, 2021.

5. OLIVEIRA, Julio Moraes; NEVES, Kelvyn Luiz. A ata notarial como meio de prova. REVISTA BONIJURIS, v. 33, p. 110-120, 2021.

6. OLIVEIRA, Julio Moraes. O 'bug' no site do Carrefour e o Princípio da Vinculação. Informativo Migalhas, v. 1, p. 1-4, 2021.

7. OLIVEIRA, Julio Moraes. Reflexões sobre o movimento childfree e os direitos do consumidor. REVISTA BRASILEIRA DE DIREITO COMERCIAL, v. 39, p. 73-85, 2021.

8. OLIVEIRA, Júlio Moraes. 30 ANOS DE CDC: DUAS GRANDES PERSONALIDADES HISTÓRICAS DO DIREITO DO CONSUMIDOR. UNISUL DE FATO E DE DIREITO, v. 11, p. 99-106, 2021.

9. OLIVEIRA, Julio Moraes; IEMENES, Carla ; ALVES, Rafaela Mendonça . A proteção da imagem das pessoas mortas. REVISTA BONIJURIS, v. 33, p. 94-107, 2021.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



Livros publicados/organizados ou edições

1. JORGE, Alan de Matos (Org.) ; MILANEZ, Felipe Comarela (Org.) ; OLIVEIRA, Julio Moraes (Org.) . O Direito do Consumidor na visão do Tribunal de Justiça de Minas Gerais. 1. ed. Rio de Janeiro: Lumen Juris, 2021. v. 1. 218p .
2. OLIVEIRA, Julio Moraes. Curso de Direito do Consumidor Completo. 7. ed. Belo Horizonte/São Paulo: D´Plácido, 2021. v. 1. 636p .
3. OLIVEIRA, Julio Moraes. Consumidor-empresário: a defesa do finalismo mitigado. 2. ed. Belo Horizonte: D´Plácido, 2021. v. 1. 228p .

Capítulos de livros publicados

1. VENANCIO, Carolina Elizabeth ; OLIVEIRA, Julio Moraes ; BARCELOS, Taísse . As novas tendências da responsabilidade civil sob a perspectiva da tragédia em Brumadinho. In: Rafael Tallarico; Gustavo Hermont Corrêa. (Org.). Tragédia em Brumadinho: Desafios jurídicos e planejamento estratégico. Belo Horizonte: D´Plácido, 2021, v. 1, p. 167-206.
2. OLIVEIRA, Julio Moraes. Artigo IV.- Definiciones. In: ÁLVAREZ, César Carranza; FRANCIA, Olga Alejandra Alcântara. (Org.). Comentarios al Código de Protección y Defensa del Consumidor. Lima: Pacha, 2021, v. 1, p. 59-63.
3. FARIA, Pedro Guilherme Galinari Costa; OLIVEIRA, Julio Moraes . A Responsabilidade Civil das Agências de Viagens nos Contratos de Transporte Aéreo. In: SILVA, Alexandre de Lima e; LEMOS, Bruno Correa; GUIMARÃES, Cristiano Volpe. (Org.). Primeiras Linhas de Estudos Jurídicos. Belo Horizonte: Letramento, 2021, v. 2, p. 94-123.
4. OLIVEIRA, Julio Moraes. O Consumidor-Empresário e a Aplicação do Finalismo Mitigado na Jurisprudência Mineira. In: JORGE, Alan de Matos; MILANEZ, Felipe Comarela; OLIVEIRA, Júlio Moraes. (Org.). O Direito do Consumidor na visão do Tribunal de Justiça de Minas Gerais. Rio de Janeiro: Lumen Juris, 2021, v. 3, p. 133-146.

LUCIANA MARA FREITAS DINIZ – Mestre (horista)

Trabalho completos publicados em anais de congressos

- DINIZ, Luciana Mara Freitas; FERREIRA, Fischer Jônatas; DINIZ, João Paulo. Interdisciplinaridade no ensino de Engenharia de Software e Interação Humano-Computador com a utilização de tecnologias digitais: um relato de experiência. In: Workshop de Informática na Escola, 2021, Brasil. Anais do XXVII Workshop de Informática na Escola (WIE 2021), 2021. p. 116-127.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



MÁRCIO EDUARDO SENRA NOGUEIRA PEDROSA MORAIS – Doutor (Regime Integral)

Artigos completos publicados em periódicos

1. MORAIS, Márcio Eduardo Senra Nogueira Pedrosa.. CONCEITO E VALOR AXIOLÓGICO DA LAICIDADE ESTATAL: a separação entre Estado e instituições religiosas sob o marco do Estado Democrático de Direito. DIREITO E LIBERDADE., v. 23, p. 181-211, 2021.

2. MORAIS, Márcio Eduardo Senra Nogueira Pedrosa; COELHO FILHO, Irineu José. DIREITO PENAL E LIBERDADE RELIGIOSA: análise da proteção deficiente da liberdade religiosa no ordenamento jurídico brasileiro. REVISTA PENSAMENTO JURÍDICO, v. 15, p. 33-61, 2021.

3. MORAIS, Márcio Eduardo Senra Nogueira Pedrosa; GUIMARAES, E. J. . A ACESSIBILIDADE HUMANA COMO UM DIREITO FUNDAMENTAL NO ESTADO DEMOCRÁTICO DE DIREITO BRASILEIRO. Revista Pixels, v. 1, p. 136-155, 2021.

4. MORAIS, Márcio Eduardo Senra Nogueira Pedrosa. POSSIBILIDADE DE REALIZAÇÃO DE ETAPA DE CONCURSO PÚBLICO EM HORÁRIO DIVERSO DO DETERMINADO PELA COMISSÃO ORGANIZADORA DO CERTAME POR MOTIVO DE CRENÇA RELIGIOSA, DESDE QUE PRESENTE A RAZOABILIDADE DA ALTERAÇÃO E A IGUALDADE ENTRE OS DEMAIS CANDIDATOS. REVISTA DOS TRIBUNAIS (SÃO PAULO. IMPRESSO), v. 1029, p. 401-410, 2021.

Livros publicados/organizados ou edições

1. MORAIS, Márcio Eduardo Senra Nogueira Pedrosa; BRASIL, D. R. (Org.) ; ROCHA, M. G. M. (Org.); XAVIER, J. T. N. (Org.) . PROCESSO, DIREITOS HUMANOS E INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL: uma abordagem sociocultural da utilização da tecnologia no direito. Porto Alegre-RS: Paixão, 2021. v. 4. 436p .

Capítulos de livros publicados

1. MORAIS, Márcio Eduardo Senra Nogueira Pedrosa; ALBUQUERQUE, E. P. T. . O DANO AO PROJETO DE VIDA DOS ÍNDIOS KRENAK E SUA REPARAÇÃO: um estudo a partir do desastre ambiental de Mariana. In: Cleide Calgaro. (Org.). Constitucionalismo e Meio Ambiente, Tomo IV: diretrizes de políticas públicas socioambientais. Porto Alegre-RS: FI, 2021, v. 4, p. 277-301.

2. MORAIS, Márcio Eduardo Senra Nogueira Pedrosa; ALBUQUERQUE, E. P. T. ; AMARAL, P. S. O. . O DIREITO HUMANO À NACIONALIDADE: um estudo comparativo entre o sistema brasileiro e o sistema italiano de reconhecimento e naturalização do apátrida. In: BRASIL, Deilton Ribeiro; IBÁÑEZ GONZÁLEZ VARAS, Alejandro; CALGADO, Cleide; SILVA FILHO, Erivaldo Cavalcanti. (Org.). LEI DE MIGRAÇÃO BRASILEIRA: VOLUME 2



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



- um diálogo necessário com os direitos humanos e o direito europeu. Porto Alegre-RS: FI, 2021, v. 2, p. 139-165.

3. MORAIS, Márcio Eduardo Senra Nogueira Pedrosa; CAMBUY, Jéssica. ARTIGO 11 - COMENTÁRIOS À LEI DA AÇÃO POPULAR. In: Luiz Manoel Gomes Júnior. (Org.). COMENTÁRIOS À LEI DA AÇÃO POPULAR. 2ed. Rio de Janeiro-RJ: GZ, 2021, v. , p. 213-221.

4. MORAIS, Márcio Eduardo Senra Nogueira Pedrosa; ALBUQUERQUE, E. P. T. ; AMARAL, Paula Senra O. O DESASTRE DE MARIANA (BRASIL) E OS REFUGIADOS AMBIENTAIS: a problemática do esfacelamento da memória cultural e a dignidade humana. In: BRASIL, Deilton Ribeiro et al.. (Org.). A emergência do direito dos desastres na sociedade de risco globalizada. Porto Alegre-RS: FI, 2021, v. 2, p. 45-64.

5. MORAIS, Márcio Eduardo Senra Nogueira Pedrosa; COELHO FILHO, I. J. . OS REFLEXOS DA PANDEMIA DA COVID-19 NO SISTEMA BRASILEIRO DE JUSTIÇA CRIMINAL: a busca do equilíbrio entre o interesse da saúde pública e o direito fundamental à ampla defesa por meio da presença e da audiência. In: ELIEZER, Cristina Rezende; DIAS, Pauliana Maria; SANTANA, Poliana Myriam Felipe Rodrigues de.. (Org.). DIREITO E PROCESSO: movimento em debate. Santo Ângelo-RS: Metrics, 2021, v. , p. 297-316.

6. MORAIS, Márcio Eduardo Senra Nogueira Pedrosa; ALBUQUERQUE, E. P. T. ; AMARAL, Paula Senra O. A (IM)POSSIBILIDADE DE FLEXIBILIZAÇÃO DO CRITÉRIO DA EXTRATERRITORIALIDADE NO RECONHECIMENTO DA CONDIÇÃO DE REFUGIADO COMO FORMA DE EFETIVAÇÃO DOS DIREITOS HUMANOS. In: OMMATI, José Emílio Medauar. (Org.). Escritos de direitos fundamentais. Belo Horizonte-MG: Conhecimento, 2021, v. 6, p. 279-295.

MATHEUS DE OLIVEIRA GUIMARÃES – Mestre – (horista)

Artigos completos publicados em periódicos

1. GUIMARÃES, Matheus de Oliveira; OLIVEIRA, A. C. . Políticas públicas e a educação (em tempo) integral: a propósito das experiências de uma escola pública no município de Itaguara. Pedagogia em Ação (PUC-MG), v. 17, p. 95, 2021.

Livros publicados/organizados ou edições

1. GUIMARÃES, Matheus de Oliveira; VILACA, L. F. ; SILVA, V. G. M. ; SILVA, W. G. ; SILVA, M. L. . Projeto Pedagógico para o Curso de Bacharelado em Direito da Unidade Cláudio - UEMG. Belo Horizonte: Sarerê, 2021. v. 1. 300p .



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



As publicações no ano de 2021 estão divididas por Escolas-Cursos:

Curso de Administração – 0% dos docentes do Curso com publicação em 2021 (0 professor)	<i>Artigos publicados em periódicos</i>	0
	<i>Capítulos de livros publicados</i>	0
	<i>Livros publicados-organizados</i>	0
	<i>Trabalhos completos publicados em anais de Congressos</i>	0
Curso de Agronegócio (Gestão do Agronegócio) – 0% dos docentes do Curso com publicação em 2021 (0 professor)	<i>Artigos publicados em periódicos</i>	0
	<i>Capítulos de livros publicados</i>	0
	<i>Livros publicados-organizados</i>	0
	<i>Trabalhos completos publicados em anais de Congressos</i>	0
Curso de Ciências Contábeis – 0% dos docentes do Curso com publicação em 2021 (0 professor)	<i>Artigos publicados em periódicos</i>	0
	<i>Capítulos de livros publicados</i>	0
	<i>Livros publicados-organizados</i>	0
	<i>Trabalhos completos publicados em anais de Congressos</i>	0
Curso de Direito – 44,44% dos docentes do Curso com publicação em 2021 (8 professores)	<i>Artigos publicados em periódicos</i>	41
	<i>Capítulos de livros publicados</i>	32
	<i>Livros publicados-organizados</i>	10
	<i>Trabalhos completos publicados em anais de Congressos</i>	5
Curso de Enfermagem – 14,28% dos docentes do Curso com publicação em 2021 (1 professor)	<i>Artigos publicados em periódicos</i>	1
	<i>Capítulos de livros publicados</i>	0
	<i>Livros publicados-organizados</i>	0
	<i>Trabalhos completos publicados em anais de Congressos</i>	0
Curso de Gestão de Tecnologia da Informação – 40% dos	<i>Artigos publicados em periódicos</i>	0
	<i>Capítulos de livros publicados</i>	1
	<i>Livros publicados-organizados</i>	0



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



docentes do Curso com publicação em 2021 (2 professores)	<i>Trabalhos completos publicados em anais de Congressos</i>	1
Curso de Letras – 0% dos docentes do Curso com publicação em 2021 (0 professor)	<i>Artigos publicados em periódicos</i>	0
	<i>Capítulos de livros publicados</i>	0
	<i>Livros publicados-organizados</i>	0
	<i>Trabalhos completos publicados em anais de Congressos</i>	0
Curso de Matemática – 0% dos docentes do Curso com publicação em 2021 (0 professor)	<i>Artigos publicados em periódicos</i>	0
	<i>Capítulos de livros publicados</i>	0
	<i>Livros publicados-organizados</i>	0
	<i>Trabalhos completos publicados em anais de Congressos</i>	0
Curso de Pedagogia – 25% dos docentes do Curso com publicação em 2021 (1 professor)	<i>Artigos publicados em periódicos</i>	1
	<i>Capítulos de livros publicados</i>	0
	<i>Livros publicados-organizados</i>	1
	<i>Trabalhos completos publicados em anais de Congressos</i>	0
Curso de Psicologia – 0% dos docentes do Curso com publicação em 2021 (0 professor)	<i>Artigos publicados em periódicos</i>	0
	<i>Capítulos de livros publicados</i>	0
	<i>Livros publicados-organizados</i>	0
	<i>Trabalhos completos publicados em anais de Congressos</i>	0
Curso de Sistemas de Informação – 0% dos docentes do Curso com publicação em 2021 (0 professor)	<i>Artigos publicados em periódicos</i>	0
	<i>Capítulos de livros publicados</i>	0
	<i>Livros publicados-organizados</i>	0
	<i>Trabalhos completos publicados em anais de Congressos</i>	0

Legenda:

Escola de Educação

Escola Jurídica

Escola de Negócios



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



Escola de Saúde

De acordo com a pesquisa acima, foram publicados 93 (noventa e três) trabalhos científicos bibliográficos no ano de 2021.

Levando-se em consideração o número de 64 (sessenta e quatro) professores na IES (no ano de 2021), 12 (onze) professores publicaram, gerando-se uma média anual de 1,45 (um vírgula quarenta e cinco) publicações por professor.

O histórico de publicações científicas, desde o ano de 2014, está detalhado na tabela apresentada em sequência:

	PUBLICAÇÕES CIENTÍFICAS	DOCENTES NA IES	DOCENTES COM PUBLICAÇÕES	PERCENTUAL DE DOCENTES COM PUBLICAÇÕES
ANO DE 2014	77	95	36	37,8%
ANO DE 2015	41	105	17	39,04%
ANO DE 2016	83	98	42	42,85%
ANO DE 2017	144	89	16	17,97%
ANO DE 2018	116	79	19	24,05%
ANO DE 2019	74	77	12	15,58%
ANO DE 2020	117	67	14	20,89%
ANO DE 2021	93	64	12	18,75%

A tabela abaixo apresenta a média de publicações por docente nos últimos anos:

	PUBLICAÇÕES CIENTÍFICAS	DOCENTES NA IES	MÉDIA DE PUBLICAÇÕES POR DOCENTE
ANO DE 2014	77	95	0,81
ANO DE 2015	41	105	0,39



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



ANO DE 2016	83	98	0,84
ANO DE 2017	144	89	1,61
ANO DE 2018	116	79	1,46
ANO DE 2019	74	77	0,96
ANO DE 2020	117	67	1,74
ANO DE 2021	93	64	1,45

O gráfico seguinte apresenta a situação das publicações do corpo docente durante o período (2014/2015/2016/2017/2018/2019/2020/2021):

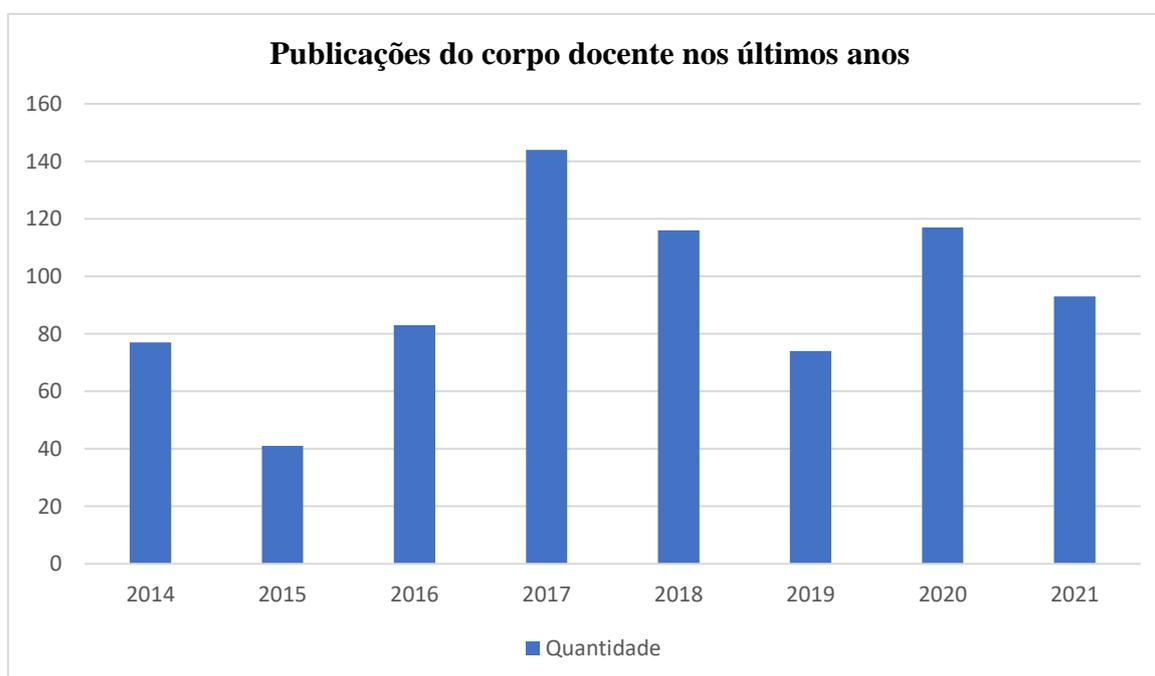


Gráfico. Publicações do corpo docente durante os 8 últimos anos.

Separando os trabalhos científicos por espécie, tem-se o seguinte quantitativo:

TIPOS DE PUBLICAÇÃO	QUANTIDADE
Artigos completos publicados em periódicos	43
Livros organizados-publicados	11



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



Capítulos de livros publicados	33
Trabalhos completos (ou resumos) publicados em anais de congressos	6
TOTAL	93

Comparando os quantitativos de 2016, 2017, 2018, 2019, 2020 e 2021, tem-se:

TIPOS DE PUBLICAÇÃO	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Artigos completos publicados em periódicos	28	21	34	28	40	43
Livros organizados-publicados	20	35	14	11	21	11
Capítulos de livros publicados	11	59	49	34	53	33
Trabalhos completos publicados em anais de congressos	24	29	19	1	3	6
TOTAL	83	144	116	74	117	93

O quantitativo de 2021 caiu em relação ao ano de 2020, o que pode ter sido decorrente da pandemia. Nesse sentido, é necessário aumentar as publicações no ano de 2021.

Como informado em relatório do ano anterior, o Curso de Direito, em sua última reunião de colegiado do ano de 2019, resolveu modificar o formato do trabalho de conclusão de curso, de monografia para artigo, objetivando, também, aumentar a publicações docente. Essa modificação fará com que as pesquisas estejam em harmonia com a realidade das publicações científicas, que, na atualidade, são publicadas, majoritariamente, no formato de artigo científico.

O gráfico seguinte apresenta a evolução das publicações nos cinco últimos anos:

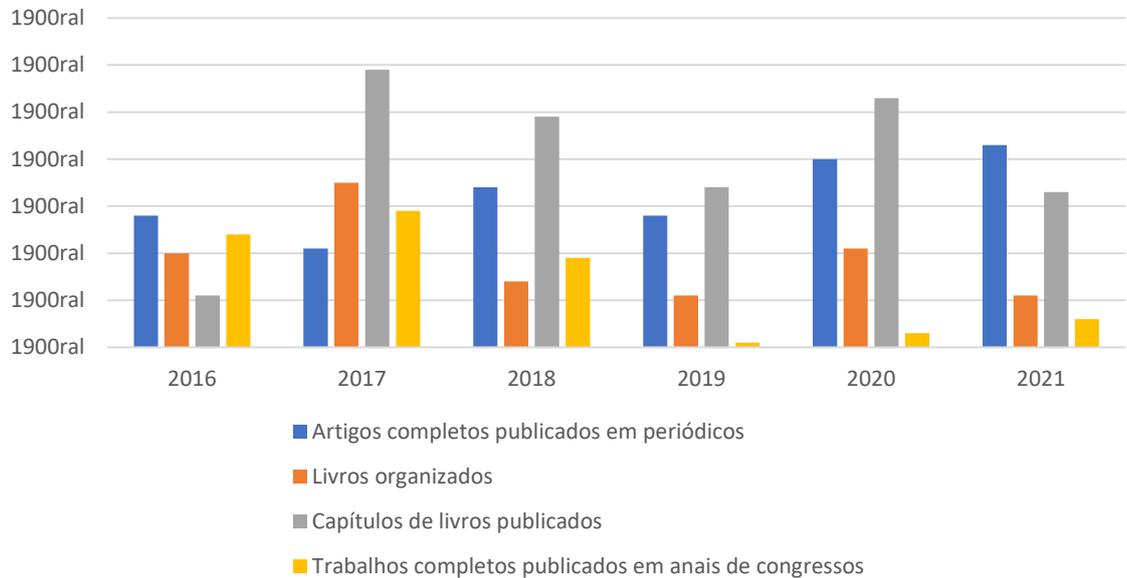


CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



Publicações por categoria nos últimos anos





**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



Papel importante de estímulo à produção e à pesquisa discente é realizado pelo Núcleo de Pesquisa e Extensão (CEPE), que gerencia a elaboração dos Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC) na IES, promovendo semestralmente suas apresentações públicas, por intermédio dos formatos de banca de defesa e de apresentação de *banners*. Em relação aos TCC's apresentados nos últimos anos, tem-se os seguintes números:

ANO	TRABALHOS APRESENTADOS
2011	140 (cento e quarenta)
2012	189 (cento e oitenta e nove)
2013	238 (duzentos e trinta e oito)
2014	175 (cento e setenta e cinco)
2015	194 (cento e noventa e quatro)
2016	182 (cento e oitenta e dois)
2017	183 (cento e oitenta e três)
2018	143 (cento e quarenta três)
2019	151 (cento e cinquenta e um)
2020	127 (cento e vinte e sete)
2021	119 (cento e dezenove)

Os TCC's são publicados em forma de Anais (resumos), além de ficarem disponíveis para *download* no link do CEPE e na forma impressa na Biblioteca da FAPAM, constituindo meio de incentivo à publicação e pesquisa discente.

Durante o ano de 2021 foram apresentados 119 (cento e dezenove) Trabalhos de Conclusão de Curso na modalidade banca, tendo sido eles foram apresentados publicamente de maneira remota pelo *Google Meet*, com convite com link de acesso publicado para a comunidade acadêmica, mantendo-se a publicidade.

ANO DE 2021

CURSO	QUANTIDADE DE TCC's
--------------	----------------------------



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



	APRESENTADOS
DIREITO	84
ENFERMAGEM	18
PSICOLOGIA	17
<u>Total geral</u>	119

ESPÉCIES DE APRESENTAÇÕES DE TCC DURANTE O ANO DE 2021

FORMATO	QUANTIDADE
Debate	0
Banca	119
Banner	0

Em 2021 foram apresentadas 119 (cento e dezenove) bancas. É fundamental destacar, ainda, que a FAPAM disponibilizou, antecipadamente, para aqueles alunos que não tinham acesso a equipamentos de apresentação, computadores e acesso à internet para que as apresentações transcorressem normalmente. Enfim, nenhum aluno ficou desassistido ou impossibilitado de apresentar o seu TCC.

10.4.5 Desafios a serem enfrentados

Os respondentes dos questionários de autoavaliação, representativos do corpo discente, deixaram claro, como em outros ciclos avaliativos, seu desejo de mais oportunidades para participar de grupos de pesquisa dentro da FAPAM.

Como colocado anteriormente, as pequenas Instituições de Ensino Superior não possuem fomentos e incentivos dos órgãos estatais para impulsionar sua iniciação científica, tendo, deste modo, que trabalhar com recursos próprios. Assim, é necessário que se busquem caminhos de sensibilização dos órgãos públicos e das autoridades governamentais para a criação de leis que fomentem a iniciação científica dentro das IES de pequeno porte. Muitas vezes, estas pesquisas de pequeno porte tornam-se importantes veículos de estudos científicos que auxiliarão e farão parte de pesquisas maiores em universidades e institutos especializados.

A implantação da Caderneta Virtual, automatizando todas as funções relacionadas às orientações em si. No início de 2018 houve sua implantação.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



10.4.6 Avanços institucionais

Através de suas políticas de pesquisa, a FAPAM almeja consolidar uma cultura de investigação científica na instituição, através do núcleo de pesquisa (CEPE), que coordena e fomenta a pesquisa entre os docentes, discentes e demais profissionais acadêmicos da instituição. Ao CEPE pode-se acrescentar a responsabilização pela operacionalização dos trabalhos de conclusão de curso, que também tem como objetivo estimular os alunos a desenvolverem a curiosidade científica e a criatividade, voltadas para a produção de trabalhos de conclusão que sejam resultados de pesquisas de qualidade. Ambos os setores têm procurado ampliar e estimular as atividades de iniciação científica junto aos alunos, valorizar os projetos interdisciplinares, organizar eventos de divulgação dos trabalhos produzidos e incentivar a ida de alunos e professores envolvidos em pesquisa a eventos regionais e nacionais.

O aumento das cotas de projetos de pesquisa faz parte dos planos futuros da IES. A FAPAM possui uma boa infraestrutura de computação, laboratórios e uma biblioteca bem equipada, aparatos indispensáveis para as atividades de pesquisa. Os coordenadores do setor de pesquisa da IES estão se esforçando para criar ambientes favoráveis à pesquisa, nas áreas de conhecimento dos cursos que oferecem. A IES pretende, progressivamente, ampliar sua atuação na geração e difusão do conhecimento e da cultura.

É fundamental destacar a publicação de livros por parte dos professores da IES, contribuindo para o desenvolvimento do conhecimento científico. Além disso, artigos foram publicados em revistas e livros estrangeiros pelos professores do Curso de Direito, sendo eles: capítulo de livro publicado pelo Prof. Ms. Julio Moraes Oliveira, intitulado *Artículo IV.- Definiciones*, publicado em Lima (Peru), pela Editor Pacha, no livro intitulado *Comentarios al Código de Protección y Defensa del Consumidor*.

Os Profs. Drs. Fabrício Veiga Costa e Graciane Rafisa Saliba publicaram o capítulo de livro intitulado *A desconexão das ferramentas tecnológicas laborais como direito fundamental ao meio ambiente de trabalho salutar*, no livro intitulado *Futurelaw*, na cidade do Porto (Portugal), pelo Instituto Iberoamericano de Estudos Jurídicos e Universidade Lusófona do Porto.

Além desse, os referidos professores publicaram o capítulo intitulado *A efetivação dos*



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



direitos sociais trabalhistas por meio de códigos de conduta em empresas transnacionais. A referida bibliografia foi publicada na coletânea *Direitos fundamentais na perspectiva ítalo-brasileira*, publicada na cidade portuguesa do Porto, também pelo Instituto Iberoamericano de Estudos Jurídicos, dessa vez em parceria com a Universidade de Pádua.

A Prof. Ms. Juliana Cristina Fraleon de Almeida publicou o artigo científico intitulado *Genomic and Biological Characterization of Ralstonia solanacearum Inovirus Brazil 1, an Inovirus that Alters the Pathogenicity of the Phytopathogen Ralstonia pseudosolanacearum*, na revista inglesa *Microbial Ecology*.

O Prof. Ms. Francisco José Vilas Boas, juntamente com a Prof. Ms. Júlia Machado, publicaram na Revista *Pensamiento Penal*, o artigo *El ejercicio del contradictorio durante la investigación del Ministerio Público en derecho brasileño*.

Até o momento, desde 2013, foram realizadas 17 (dezesete) *Mostras de Monografias*, evento semestral organizado pelo Núcleo de Pesquisa, aberto ao público, que divulga os resultados das pesquisas desenvolvidas pelos alunos e seus orientadores durante o último período do curso. Além disso, desde 2013 são realizados *Workshops* de Metodologia Científica, com o objetivo de estimular alunos iniciantes a realizarem pesquisa científica e também ampliar as bases de conhecimento metodológico dos alunos veteranos que já iniciaram o levantamento bibliográfico para a elaboração de seu projeto de TCC. No ano de 2021 aconteceram a *XVI Mostra de Monografias* e a *XVII Mostra de Monografias*.

Trata-se de uma política do Núcleo de Pesquisa que deverá ter continuidade nos próximos anos, com novas mostras e novos anais. A CPA considera que, para crescer, a FAPAM deverá continuar investindo em pesquisa e extensão.

Também foi possível a realização de artigos científicos como TCC do Curso de Administração com a coautoria de até 3 (três) alunos.

10.5 Dimensão 4 – Comunicação com a sociedade

Como exposto em Relatórios anteriores, a FAPAM promove constantemente ampla divulgação das ações que realiza e de todos os acontecimentos que fazem parte do seu cotidiano. A Instituição considera justo e legítimo que a sociedade conheça todos os serviços educacionais que oferece, bem como os processos educativos e pedagógicos que realiza. Esta dimensão foi bem situada em relatórios anteriores e a IES continua firme nos propósitos assumidos.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



Querendo conduzir um processo acadêmico que, além de autocrítico, está sempre aberto às críticas externas, a Instituição mantém um contanto constante com os meios de comunicação regionais, com órgãos públicos e entidades várias que fazem parte de suas atividades sócio-educativas e culturais ao longo do ano.

Instituição parceira da FAPAM é a *Rádio Santa Cruz AM*, sediada em PARÁ DE MINAS/MG. Neste meio de comunicação é frequente a participação de docentes da IES (e eventualmente de discentes acompanhando os docentes) no programa *GRNews*, que mantém discussões sobre temas de interesse da sociedade em geral. Com uma hora de duração, o programa recebe os docentes para que possam abordar temas de suas áreas de conhecimento, havendo a possibilidade de a própria comunidade, por intermédio de seus ouvintes, enviarem perguntas, comentários, sugestões. Outros veículos de comunicação parceiros da FAPAM são o *Jornal Diário* e a *Gazeta Paraminense*, ambos jornais escritos de Pará de Minas/MG, nos quais são publicadas notícias e colunas destinadas às notícias/informações da FAPAM e dos seus Cursos ofertados.

Durante o ano de 2021, a FAPAM manteve os seguintes veículos de comunicação:

Revista Synthesis—Revista acadêmica virtual que publica relatos de pesquisas e artigos científicos do corpo docente, discente e técnico-administrativo. Acesso livre no *site* da Instituição.¹³ Em 2020 foi lançada a 10ª edição da Revista, tendo havido a inserção de 9 artigos de docentes e discentes da IES, além de pesquisadores externos. É importante destacar ainda que a referida publicação publica artigos de docentes e discentes da IES, como também de pesquisadores de fora dos quadros institucionais. No ano de 2021 não houve a publicação de nenhuma edição da revista.

A Revista Synthesis está alojada, para consulta pública, no endereço eletrônico: <<http://periodicos.fapam.edu.br/index.php/synthesis>>.

Anais FAPAM— no ano de 2015 foi criada a Revista Anais FAPAM, publicação que reúne resumos de trabalhos desenvolvidos pelos estudantes e professores da instituição durante a elaboração do Trabalho de Conclusão de Curso. Em 2015 foi lançada a primeira edição dos Anais, por sua vez, em 2016 foi lançada a segunda edição. Em 2017 e em 2018 houve edições anuais dos

¹³Estão publicados na Revista Synthesis (Institucional) a seguinte quantidade de trabalhos científicos (por edição): - Edição 1: ano de 2009 – 21 artigos; - Edição 2: ano de 2010 – 16 artigos; - Edição 3: ano de 2012 – 17 artigos; - Edição 4: ano de 2013 – 18 artigos; - Edição 5: ano de 2014 – 21 artigos; - Edição 6: ano de 2015 – 27 artigos; - Edição 7: ano de 2016 – 24 artigos; Edição 8: ano de 2017 – 19 artigos; Edição 9: ano de 2019 – 9 artigos; e Edição 10: ano de 2020 – 9 artigos.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



Anais. Em julho de 2021 houve publicação dos Anais 2021, referente mostras de 29 de junho a 02 de julho de 2020; 10 a 13 de agosto de 2020; 03 a 10 de dezembro de 2020, com publicação de 110 resumos, sendo 80 do Curso de Direito, 11 do Curso de Enfermagem e 19 do Curso de Psicologia.

Os Anais FAPAM estão disponíveis para download no endereço eletrônico: <<http://periodicos.fapam.edu.br/index.php/anais>>.

Neste sentido, a FAPAM incentiva a difusão cultural e a divulgação do conhecimento que produz. Os docentes da IES mantêm publicações em jornais, revistas e anais de todo o país, conforme detalhamento das publicações científicas acima. Alguns deles apresentam o resultado de seus trabalhos em congressos e simpósios e mantém pesquisas em parceria com outros institutos superiores e associações. A visitação ao *website* da Instituição e a participação da FAPAM nas redes sociais têm crescido aceleradamente, e tornaram-se uma importante forma de divulgação dos eventos e conquistas acadêmicas.

Em 2011, a Faculdade de Pará de Minas instituiu a sua Ouvidoria Geral, que conta com Regulamento, sala de atendimento e funcionário específico para o setor. A Ouvidoria foi amplamente divulgada e, nos anos de 2012, 2013 e 2014, a procura pelo seu atendimento, dentro e fora da Instituição aumentou consideravelmente. Os canais de comunicação da Ouvidoria são a sala de atendimento, de fácil acesso, aberta nos períodos vespertino e noturno, localizada próximo à Biblioteca, por telefone: (37) 3237-2000 – Ramal 2005, por e-mail: ouvidoria@fapam.edu.br, como também pelos Correios: Faculdade de Pará de Minas – Ouvidoria Geral – Rua Ricardo Marinho, n.º 110 – Bairro São Geraldo – PARÁ DE MINAS/MG – CEP 35660-398.

A FAPAM também mantém contatos expressivos com associações, agremiações e órgãos públicos, que vêm à IES para realizarem seus principais eventos. Citam-se, entre outros, assíduas parcerias com Secretarias de Educação, Superintendências Regionais de Ensino, Secretarias de Cultura, Prefeituras, Apae, Ascipam, Senai, Fiemg, escolas, associações de bairros, instituições e empresas diversas.

10.6 Acompanhamento de egressos¹⁴

¹⁴ Levando em conta a etimologia da palavra e como a maioria das instituições de ensino superior do país, a FAPAM considera como egresso aquele aluno que colou grau e não deixou de cursar nenhuma disciplina, que compõe o currículo de seu curso, participando da solenidade de outorga do mesmo e deixou a instituição com posse do seu diploma. Isto para diferenciar o egresso do ex-aluno, que é aquele que passou pela instituição e, por motivos vários não concluiu o curso.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



No ano de 2014 foi iniciada a discussão acerca da *Pesquisa de Acompanhamento do Egresso*, que teve início no de 2015, colhendo informações relativas ao perfil dos egressos, focalizando aspectos sócio-econômicos e culturais. Todavia, é importante destacar que a Pesquisa de Acompanhamento do Egresso já existe desde o ano de 2000, percebendo a Comissão a necessidade de encorpá-la. Nesse sentido, a Direção da IES nomeou uma Comissão para realizar a Pesquisa, denominada *Grupo de Trabalho – Egresso* (GT – Egresso), sendo responsável por encaminhar informações sobre sua atuação para a Comissão Própria de Avaliação.

Conforme informações atualizadas da Comissão do GT – Egresso, o estágio de pesquisa compreende a coleta de dados por meio de questionários aplicados junto aos egressos dos cursos superiores. Os questionários são concebidos de forma fechada, isto é, na forma de questões objetivas formuladas por meio de alternativas. O GT também levanta dados junto a Secretaria Acadêmica da FAPAM e junto aos órgãos de representação de classe, tais como OAB e CRA.

Em relação ao procedimento dos trabalhos, o GT – Egresso realiza reuniões mensais desde setembro de 2015. Nestas reuniões são discutidas políticas de acompanhamento do egresso e atividades que envolvam o egresso e a instituição, com o objetivo de facilitar a troca de experiências e a integração Escola/Aluno/Empresa/Instituição. O contato com os egressos é feito por *e-mail*, redes sociais e pela disponibilização de informações no site institucional da FAPAM (www.fapam.edu.br).

O GT – Egresso possui regimento escrito, disponível publicamente na rede mundial de computadores,¹⁵ havendo ainda um link no sítio institucional da IES: www.fapam.edu.br, link Serviços, link Egresso e link Documentos.

Desde o ano de 2016, além da coleta de dados e de algumas estatísticas levantadas, a Direção da FAPAM com o apoio do GT – Egresso, incentiva a participação do egresso como palestrante ou ministrante de minicursos nos eventos institucionais, o desconto em novos cursos de graduação ou pós-graduação, as parcerias com as empresas da região, possibilitando o ingresso no mercado de trabalho, a criação de um canal de comunicação entre a Fapam e o egresso por meio do site institucional e das redes sociais, a participação dos egressos na Avaliação Institucional por meio de questionários online e a disponibilização da biblioteca física e da biblioteca virtual para o aluno egresso.

¹⁵ Para mais informações sobre o trabalho desenvolvido pelo GT-Egresso veja documento Disponível em: <http://www.fapam.edu.br/images/arquivos/egresso/Regulamento_Programa_de_Acompanhamento_do_Aluno_Egresso.pdf>.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



Até o presente momento, tem-se como ações realizadas pelo GT – Egresso:

1. Convite ao egresso para participação como palestrante ou ministrante de minicursos nos eventos institucionais (Semana Jurídica, Semana do Empreendedor, Semana da Enfermagem);
 - Nos anos de 2015 a 2020 houve a participação de egressos de todos os cursos como examinadores nas bancas de TCC (Trabalho de Conclusão de Curso), participação de egressos do curso de Direito como palestrantes na Jornada de Estudos Jurídicos em 2015 e 2016 e participação de egressos na Semana da Saúde, Feira do Empreendedor e na Semana de Estudos da Escola de Negócios.
2. Desconto em novos cursos de graduação ou pós-graduação para o egresso;
 - O egresso da FAPAM conta hoje com uma bolsa institucional no importe de 20% para novos cursos de graduação ou pós-graduação.
3. Parcerias com as empresas da região, possibilitando o ingresso do aluno no mercado de trabalho;
 - Além do contato com as empresas da região, houve a criação no website da FAPAM da página de vagas de empregos com links diretos para agências e empresas.
4. Encontros e eventos festivos uma vez ao ano para os alunos egressos;
 - Evento “Café com Prosa” organizado pela Escola de Educação e realizado em 2015, destinado aos seus egressos.
 - Evento em comemoração aos 10 anos da formatura da turma de 2016 do curso de Administração.
5. Criação de um canal de comunicação entre a FAPAM e o egresso por meio do site institucional e das redes sociais.
 - A FAPAM disponibiliza pela sua página da internet e pela sua página do Facebook um canal direto de comunicação com o egresso e com a comunidade.
6. Participação dos egressos na Avaliação Institucional por meio de questionários online.
7. Disponibilização da biblioteca física e da biblioteca virtual para o aluno egresso.
 - Garantindo a aproximação da instituição com seu egresso e a preocupação da FAPAM com seus alunos e ex-alunos, houve a participação dos formados na campanha de doação de alimentos e campanha do vestibular regular e agendado, na entrega de livros do Projeto Vagalume, nos cursos de língua (inglês e espanhol) em parceria com a escola Number One na



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



campanha de divulgação dos cursos de Pós-graduação e MBA e no projeto Clube do Livro promovido pela IES.

É importante observar a participação efetiva dos egressos da FAPAM nas últimas campanhas do vestibular e nos eventos institucionais, como palestras, seminários, festas e estas.

10.6.1 Estatísticas coletadas pelo GT-Egresso

Até o momento foi possível constatar que no ano de 2016, 207 alunos concluíram com sucesso algum curso de graduação ou pós-graduação ofertado pela FAPAM. No ano de 2015 foram 251 alunos que se formaram na FAPAM.

Foi possível constatar também, junto a OAB, que 227 advogados inscritos na Ordem são formados na FAPAM. Considerando que a IES forma turmas em Direito desde 2009, dá uma média de 32 novos advogados por ano que são formados pela Instituição.

Pelas redes sociais, principalmente pelo LinkedIn, é possível acompanhar em torno de 800 (oitocentos) egressos da Instituição.

Segundo dados fornecidos pela Direção, 1/3 dos professores de ensino fundamental de Pará de Minas e região é formada pela FAPAM, que possui papel fundamental na formação de docentes na região.

Para atingir a finalidade do Programa, a FAPAM possui as seguintes ações:

a. Cadastro por meio de um banco de dados: Esse formulário é aplicado com o auxílio da Secretaria Acadêmica, que dispõe de telefone, endereço e e-mail para proceder à pesquisa, caso não seja realizado presencialmente. As respostas devem ser tabuladas e analisadas pelo GT.

O cadastro deve contemplar todas as informações dos ex-alunos, o curso realizado, a atuação no mercado de trabalho, as dificuldades encontradas na profissão, o perfil de profissional exigido pelas empresas, identificação de novos cursos de graduação, pós-graduação e aperfeiçoamento.

b. Web Site da IES: Foi disponibilizado no site da IES um questionário a ser aplicado a todo egresso visitante. Dessa forma, após a constituição de um corpus significativo, os dados foram tabulados e analisados pela Comissão.

c. Endereço eletrônico: Os egressos possuem um canal de comunicação virtual com a Instituição, que pode e é realizado por meio da ouvidoria, para que possam sanar dúvidas,



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



solicitar informações, fazer sugestões ou críticas. O feedback é dado por um profissional da IES. Outro canal de comunicação é o e-mail institucional dos coordenadores de curso.

d. Promoção de eventos: Vários eventos foram realizados pela FAPAM, como palestras, seminários, congressos, fóruns, workshops, entre outros, e para atender à política de egressos, serão divulgados em maior amplitude para os ex-alunos nos seus e-mails cadastrados.

É importante destacar que o acompanhamento de egressos da FAPAM vem sendo feito de forma institucional, desde a criação do Grupo de Trabalho do Acompanhamento do Egresso de forma institucionalizada.

A partir de 2015, na avaliação institucional feita pelo GT Egresso, os egressos dos últimos anos dos cursos totalmente implantados receberam roteiros para serem preenchidos. Os roteiros abordavam questões relativas à sua formação geral e específica, segurança com a qual concluíram o curso, inserção no mercado de trabalho, eventuais dificuldades decorrentes de seu processo formativo e vínculos mantidos com a Faculdade após o término do curso.

Nesse processo, para todos os cursos, houve retorno de um número estatisticamente significativo de roteiros preenchidos. A proposta é que os resultados obtidos sejam incorporados aos relatórios de avaliação de cada curso, servindo como subsídio à reformulação curricular.

O GT Egresso de forma contínua faz contatos por via eletrônica (e-mails e redes sociais) com os egressos dos cursos, solicitando-lhes informações semelhantes às acima descritas, por meio de questionários, que também está disponível no site www.fapam.edu.br.

Cumprе salientar que o contato com os egressos é feito no âmbito de todos os cursos, tanto por iniciativa de sua coordenação, como dos seus professores.

O formulário para egressos foi elaborado pelo GT Egresso, sendo aprovado pelo CPA e pela Direção da instituição.

Procurou-se confeccionar um formulário com formato objetivo, para que nossos egressos fossem motivados a respondê-lo. O formulário abordou questões sobre as dimensões do perfil profissional do aluno a ser formado na FAPAM, da formação recebida nos cursos, estágio profissional, participação em pesquisa e extensão, condições didático-pedagógicas dos professores, grau de satisfação com o curso realizado, condições e serviços proporcionados pela FAPAM, carreira profissional, realização de pós-graduação, e frequência do contato com a FAPAM após o término do curso. Esse instrumento foi enviado para outros professores da instituição visando seu aperfeiçoamento e permanece disponível no portal do aluno e no site da Faculdade de Pará de Minas.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



Todas as sugestões feitas pelos demais professores foram apreciadas numa das reuniões do GT e incorporadas em sua maioria.

O GT Egresso faz a avaliação da perspectiva dos egressos de graduação e o acompanhamento da carreira profissional dos ex-alunos da Faculdade. Todos os egressos da FAPAM podem se cadastrar para responder o formulário. Grande parte foi e continua sendo contatada por e-mail ou por rede social, recebendo um texto explicativo, seguido do endereço do website.

O processo avaliativo da perspectiva dos egressos ainda não terminou pois é contínuo tendo em vista que há turmas formando a cada semestre letivo.

No total, desde o ano de 2015 até o final de 2021, mais de mil alunos e egressos responderam aos questionários enviados.

A sistematização dos dados por curso foi feita considerando a amostra de formados nos últimos dois anos, pois este grupo teve contato com o currículo e com os professores mais recentes. Para a carreira profissional foram considerados todos os egressos da instituição.

Estas sistematizações por curso foram realizadas pelo GT e enviadas aos coordenadores dos respectivos cursos que alcançaram amostragem significativa.

É importante destacar que a FAPAM tem criado oportunidades de formação continuada, não só para os seus egressos, mas também para egressos de outras instituições.

Segundo a Secretaria Acadêmica 69% (sessenta e nove por cento) dos alunos que cursam ou concluíram uma das modalidades de pós-graduação da Instituição são alunos egressos dos cursos de graduação da FAPAM, conforme mostra o gráfico seguinte (Participação de Egressos na pós-graduação da IES).

A CPA percebe que o GT Egresso, apoiado pela Direção da Faculdade de Pará de Minas, tem envidado um esforço contínuo para coletar dados e implementar suas políticas em relação aos egressos de todos os cursos.

Como nem todos os egressos retornam o contato ou respondem aos questionários, na busca incessante por informações mais completas, o GT – Egresso entrou em contato com os órgãos de representação de classe como CRA, CRC, OAB e sindicatos.

Segundo os dados da OAB, quase 50% (cinquenta por cento) dos advogados inscritos na Subseção de Pará de Minas são egressos da FAPAM.

O Conselho Regional de Contabilidade informou que mais de 60% (sessenta por cento) dos alunos que formaram em 2019 pela FAPAM, foram aprovados na prova do CFC.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



Outra informação importante é relativa aos cursos de licenciatura da FAPAM. Segundo informações fornecidas pela Secretaria Acadêmica e também pela Direção da IES, cerca de 1/3 (um terço) dos professores de ensino fundamental e médio da região são formados pela Faculdade de Pará de Minas.

De acordo com o Relatório Anual de Acompanhamento dos Egressos da Faculdade de Pará de Minas, ano-base 2020, nos últimos quatro anos, desde que o GT foi criado, diversas propostas possibilitaram a aproximação do ex-aluno com a instituição, podendo ser listadas:

- 1) Convite ao egresso para participação como palestrante ou ministrante de minicursos em eventos institucionais;
- 2) Parcerias com empresas da região, possibilitando o ingresso do aluno no mercado de trabalho;
- 3) Encontros e eventos festivos uma vez ao ano para os alunos egressos;
- 4) Criação de um Coworking para alunos egressos durante um ano após a formatura, oferecendo além do espaço físico, uma secretária, internet e apoio aos professores;
- 5) Criação de um canal de comunicação entre a FAPAM e o egresso por intermédio do site institucional e das redes sociais;
- 6) Disponibilização da biblioteca física e da biblioteca virtual para o aluno egresso.

Atualmente o estágio de pesquisa do GT Egresso compreende a coleta de dados por meio de questionários aplicados junto aos egressos dos cursos superiores. Os questionários são concebidos de forma fechada, isto é, na forma de questões objetivas formuladas por meio de alternativas. O GT também levanta dados junto a Secretaria Acadêmica da FAPAM e junto aos órgãos de representação de classe, tais como OAB, CRA, CRC e sindicatos.

Além da coleta de dados e de algumas estatísticas levantadas, a Direção da FAPAM com o apoio do GT – Egresso, implementou a participação do egresso como palestrante ou ministrante de minicursos nos eventos institucionais.

A FAPAM também firmou parcerias com as empresas da região, possibilitando o ingresso no mercado de trabalho, viabilizou a criação de um canal de comunicação entre a IES e o egresso por meio do site institucional e das redes sociais, ampliou a participação dos egressos na Avaliação Institucional por meio de questionários online e disponibilizou a biblioteca física e a biblioteca virtual para o ex-aluno.

O GT Egresso realiza reuniões mensais desde setembro de 2015. Nestas reuniões são discutidas políticas de acompanhamento do egresso e atividades que envolvam o egresso e a



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



instituição, com o objetivo de facilitar a troca de experiências e a integração Escola / Aluno / Empresa / Instituição. O contato com os egressos é feito por e-mail, redes sociais e pela disponibilização de informações no site institucional da FAPAM (www.fapam.edu.br).

O reconhecimento da importância do acompanhamento do egresso e o desenvolvimento de um canal de comunicação específico com os alunos formados pela IES é o ponto forte do GT Egresso. O programa possibilita o acompanhamento profissional e a inserção no mercado de trabalho dos ex-alunos.

A principal dificuldade é o acompanhamento do egresso com mais tempo de formado, uma vez que as informações de parte dos alunos, principalmente com mais de 2 anos de formatura, estão desatualizadas.

Outra dificuldade é falta de feedback de parte dos egressos, que mesmo após o contato da Instituição, não responderam aos questionários.

10.6.2 Avanços do Grupo de Trabalho – Egressos durante o ano de 2021

O reconhecimento da importância do acompanhamento do Egresso e o desenvolvimento de um canal de comunicação específico com os alunos formados pela IES. O programa possibilita o acompanhamento profissional e a inserção no mercado de trabalho dos ex-alunos. Além disso, permite a avaliação da eficácia dos serviços educacionais promovidos, a adequação das matrizes curriculares oferecidas às demandas sociais e econômicas, a identificação do perfil profissional dos egressos e a análise da inserção dos ex-alunos no mercado de trabalho.

Como destacado em relatórios anteriores, muitos egressos visitam a FAPAM, dando notícias de sua atuação na sociedade, como cidadãos e profissionais atuantes no mercado de trabalho e em outros setores da sociedade. Muitos deles continuam participando de atividades da IES e são convidados a ministrarem minicursos, a realizarem palestras, mesas redondas, nos eventos que são promovidos pelos cursos de sua área de atuação.

Diversas empresas, empregadoras de egressos da Instituição, entram em contato com a IES na busca de estagiários e profissionais recém-formados. Alguns egressos estão atuando em pesquisas em universidades e institutos especializados, trabalhando em órgãos públicos, através de aprovação de concursos. Em seu quadro de funcionários e professores, a própria instituição conta, atualmente, com mais de 15 (quinze) egressos.

Os egressos que frequentam com maior assiduidade a Instituição têm se posicionado e



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



fornecido importantes sugestões sobre a sua trajetória acadêmica, o que tem se constituído num importante *feedback* para a IES.

A partir do desenvolvimento dos trabalhos do GT Egresso, dos testemunhos ouvidos e da discussão entre os membros do GT, algumas propostas foram possíveis para análise de implementação:

- 1) Convite ao egresso para participação como palestrante ou ministrante de minicursos nos eventos institucionais (Semana Jurídica, Semana do Empreendedor, Semana da Enfermagem, etc.);
- 2) Parcerias com as empresas da região, possibilitando o ingresso do aluno no mercado de trabalho;
- 3) Encontros e eventos festivos uma vez ao ano para os alunos egressos;
- 4) Criação de um Coworking para os alunos egressos durante um ano após a formatura, oferecendo além do espaço físico, uma secretária, internet e apoio dos professores;
- 5) Criação de um canal de comunicação entre a FAPAM e o egresso por meio do site institucional e das redes sociais.
- 6) Participação dos egressos na Avaliação Institucional por meio de questionários *online*.
- 7) Disponibilização da biblioteca física e da biblioteca virtual para o aluno egresso.

Das 8 (oito) propostas acima mencionadas e discutidas pelo GT Egresso com a Direção da Faculdade de Pará de Minas, 7 (sete) foram implementadas. A única proposta ainda não implementada está em discussão com a Direção, com a perspectiva de ser efetivada em 2019.

10.6.3 Desafios a serem enfrentados pelo Grupo de Trabalho – Egressos

A principal dificuldade é o acompanhamento do egresso com mais tempo de formado, uma vez que as informações de parte dos alunos, principalmente com mais de 3 (três) anos de formatura estão desatualizadas. Outra dificuldade é falta de *feedback* de parte dos egressos, que mesmo após o contato da instituição, não respondem aos questionários.

Para 2022, além do aperfeiçoamento das políticas já implementadas, será preciso melhorar o canal de comunicação com os egressos e aumentar a participação do ex-aluno na vida acadêmica da instituição. Nesse sentido, a CPA discutirá, em 2021, juntamente com o GT, a possibilidade de se operacionalizar uma pesquisa com esses egressos, verificando empregabilidade e a visão social



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



dos Cursos da IES. Ademais, pretende-se utilizar os meios remotos para a realização de eventos com egressos.

Outro desafio importante para 2022 será realizar, no segundo semestre, uma pesquisa ainda mais robusta, aproveitando a estrutura de informática institucional.

10.7 Bolsas de estudo, trabalho e monitorias

A FAPAM mantém um sistema de bolsas, com uma quota que beneficia muitos alunos trabalhadores, dando condições para que prossigam seus estudos. O período de inscrições, para a participação no processo de seleção é amplamente divulgado. A seleção é feita por uma Comissão Permanente de Acompanhamento de Bolsas para Alunos Carentes, composta por um assistente social, uma psicóloga/psicopedagoga, representantes docentes, discentes e técnico-administrativos, da FAPAM e, ainda, membros da sociedade civil. As bolsas variam de 25 a 100%, e, aproximadamente, 25% do alunado da FAPAM é beneficiado com algum tipo de bolsa.

Acompanhando, averiguando e fiscalizando a implementação local do Prouni, a IES possui sua *Comissão Local de Acompanhamento e Controle Social do Prouni* (COLAP), órgão colegiado, de natureza consultiva instituído em cada Instituição de Ensino Superior participante do PROUNI, com função preponderante de acompanhamento, averiguação e fiscalização da implementação local do Programa Universidade para Todos, devendo promover também a articulação entre a CONAP, a comunidade acadêmica da IES, e os participantes do programa, com vistas ao seu constante aperfeiçoamento.

Compõe a COLAP¹⁶ na IES: um titular e um suplente representante do corpo docente, que deve ser professor em regime de dedicação mínima de 20 (vinte) horas semanais; um titular e um suplente representante do corpo discente, que deve ser bolsista Prouni; um titular e um suplente representante da direção das instituições privadas de ensino superior, que deve ser o coordenador ou um dos representantes do Prouni na IES; e um titular e um suplente representante da sociedade civil organizada.

Conforme já destacado no Relatório de Avaliação de 2014 e posteriores, no ano de 2012, a Instituição aderiu ao Programa Universidade para todos – Prouni – do Ministério da Educação e

¹⁶ Composição da COLAP em 2021: I – Representante do corpo docente: Titular – Wellington Clayton Silva , Suplente : Miriam Maria Roberto Marmol II – Representante do corpo discente: Titular – Vinicius Eduardo Santos Duarte, Suplente : Rayane Thaís Souza Castro III – Representante da IES: Titular – Charles Henrique de Deus , Suplente : Kátia Regina Bernardes IV– Representante da sociedade civil: Titular – Ana Maria Moreira da Silveira , Suplente : Maria José de Jesus.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



recebeu os primeiros beneficiados pelo programa, no primeiro semestre de 2013.

Os estágios da instituição, conduzido através da coordenação pedagógica e de cursos, tem encaminhado alunos para trabalhos temporários e isto tem contribuído muito para que o acadêmico, além de cumprir o período de estágio, receba alguma remuneração, que o ajude a manter-se, durante o curso.

Alunos e professores participantes de pesquisas de iniciação científica e recebem incentivos para o prosseguimento dos estudos e são beneficiados financeiramente pela FAPAM. A IES também oferece bolsas parciais para docentes que estão cursando pós-graduação *stricto sensu* e *lato sensu*. São bolsas no percentual de 20% (vinte por cento) sobre o valor da mensalidade do Curso.

Durante o ano de 2021 4 (quatro) professores da IES foram contemplados com bolsas SINPRO e 2 (dois) professores com bolsas institucionais em cursos de especialização e *stricto sensu*.

Em relação às bolsas para alunos, no ano de 2021 179 bolsas Prouni foram distribuídas e 1 bolsa institucional.

Em 2020 foram distribuídas 476 bolsas, sendo 1 institucional e 475 Prouni.

No ano de 2019 foram distribuídas 523 bolsas (263 no primeiro semestre e 260 no segundo semestre), sendo: 04 bolsas institucionais (integrais), 358 bolsas Prouni integrais e 161 bolsas Prouni parciais.

Em 2018 foram distribuídas 642 bolsas (366 no primeiro semestre e 276 no segundo semestre), sendo: 11 bolsas institucionais (integrais), 02 bolsas institucionais (parciais), 358 bolsas Prouni integrais e 271 bolsas Prouni parciais.

Em 2017 foram distribuídas 591 bolsas institucionais (parciais e totais), incluindo bolsas institucionais e Prouni. Em 2016 foram 306 bolsas das referidas categorias

No ano de 2015 foram distribuídas 563 bolsas (parciais e totais). Por sua vez, no ano de 2014, houve 567 bolsas distribuídas, conforme tabela abaixo:

BOLSAS	ANO DE 2014	ANO DE 2015	ANO DE 2016	ANO DE 2017	ANO DE 2018	ANO DE 2019	ANO DE 2020	ANO DE 2021
Institucional	284	124	271	52	13	4	1	1
Prouni	283	439	35	539	629	519	475	179
TOTAL	567	563	306	591	642	523	476	180

* Informações extraídas de Relatório do Centro de Apoio ao Discente e ao Docente – CADD de 2020



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



Além das bolsas, a FAPAM ofereceu em 2021 os seguintes benefícios, por intermédio do CADD: *i) Benefício Familiar*: benefício de 10% (dez por cento) concedido a alunos de graduação que possuem mais de um membro da família matriculado em algum curso da FAPAM. *Exemplo*: irmãos; marido e mulher; pai e filho; mãe e filho; adotante e adotado; companheiros, desde que comprovem união estável mediante documentação própria; *ii) Benefício Defesa Social*: benefício de 10% (dez por cento) concedido para policiais civis, militares e agentes penitenciários matriculados em algum curso de graduação da FAPAM; *iii) Desconto comercial*: 10% (dez) por cento; *iv) Desconto egresso*: 20% (vinte) por cento; e *v) Benefício Convênios*: 10% (dez) por cento.

Durante o ano de 2021 foi concedido o seguinte quantitativo de benefícios:

BENEFÍCIO	2021
Benefício Familiar	04
Benefício Defesa Social	02
Desconto Comercial	54
Desconto egresso	15
Benefício convênios	06
TOTAL	81

* Informações extraídas de Relatório do Centro de Apoio ao Discente e ao Docente – CADD de 2021

Comparando os anos de 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021 tem-se a seguinte tabela:

BENEFÍCIO	ANO DE 2016	ANO DE 2017	ANO DE 2018	ANO DE 2019	ANO DE 2020	ANO DE 2021
Benefício Familiar	118	110	39	34	20	04
Benefício Defesa Social	28	23	14	12	10	02
Desconto comercial	ND	ND	36	105	145	54
Desconto egresso	ND	ND	126	36	27	15
Desconto convênios	ND	ND	28	31	29	06
TOTAL	146	133	243	218	231	81

* Informações extraídas de Relatório do Centro de Apoio ao Discente e ao Docente – CADD de 2021 (N° corresponde a soma anual)

10.8 Atendimentos psicopedagógicos



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



Além das bolsas oferecidas por intermédio do CADD, o referido departamento realiza suporte psicopedagógico tendo como proposta garantir com qualidade a execução do projeto pedagógico institucional, auxiliando no aproveitamento acadêmico e no desenvolvimento pessoal do aluno, estabelecendo parcerias com professores e funcionários. Procedimentalmente, o profissional responsável propõe-se a fazer a denominada *escuta terapêutica*, ou seja, uma escuta que objetiva trazer alívio e auxílio aos alunos para enfrentarem as dificuldades, procurando construir um espaço de identificação dessas dificuldades, sejam elas de ordem institucional ou questões relacionadas a discentes, docentes e funcionários.

O objetivo deste suporte pedagógico é a facilitação no processo de conscientização do indivíduo em assumir um papel ativo no processo de aprendizagem, além da escuta psicológica, em que são enumeradas posteriormente possíveis alternativas sobre como o discente lidará com suas dificuldades.

O suporte psicopedagógico desperta o potencial criativo, cooperativo e motivacional dos alunos da IES e apoia o estabelecimento das relações de convívio salutar no ambiente acadêmico, oportunizando o desenvolvimento de soluções, através de ações participativas, promovendo desta forma um ser humano com princípios e valores cristãos. O trabalho deste suporte é estruturado por meio das seguintes atividades: acolhimento/escuta, triagem e encaminhamento a outros profissionais/serviços que atendam às demandas detectadas. O estudante poderá ser encaminhado a este suporte, pelos coordenadores de cursos e professores, ou procurar o serviço espontaneamente, tendo como base, principalmente, o rendimento escolar e a melhoria do seu desenvolvimento pessoal.

A profissão responsável pelo suporte mantém contato pessoal e frequente com os professores de alunos com diagnósticos que necessitem de um cuidado e atenção especiais, prestando informações sobre como lidar com esses discentes, objetivando sua boa inclusão e acompanhamento.

Neste período de pandemia foi criado o projeto de acolhimento e integração psicopedagógica, com o objetivo de integrar os alunos do 1º período que apresentam baixo desempenho, dificuldades de aprendizagens e com necessidades especiais nos processos de ensino e aprendizagem. O método utilizado foi remoto e individual.

As tabelas seguintes apresentam os atendimentos psicopedagógicos realizados no ano de 2021, primeiramente com a tabela de atendimentos prestados no primeiro semestre do referido ano, e, em seguida, com a tabela de atendimentos realizados no segundo semestre de 2021:



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



ATENDIMENTOS PSICOPEDAGÓGICOS REALIZADOS NO ANO DE 2021

Primeiro semestre de 2021

ATENDIMENTO PSICOPEDAGÓGICO	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Total
Atendimento ao aluno	02	02	15	18	12	13	62
Orientação psicopedagógica ao professor	00	03	03	01	04	01	12
Orientação vocacional	00	03	00	01	01	00	05
Atendimento ao professor	00	00	00	00	02	02	04
Atendimento de trancamento de matrícula	03	03	03	16	03	03	31
Visita domiciliar	00	00	00	00	00	00	00
Aplicação de teste psicológico	10	16	00	11	05	03	45
TOTAL	15	27	21	47	27	22	159

** Informações extraídas de Relatório do Centro de Apoio ao Discente e ao Docente – CADD de 2021*

Por sua vez, os dados referentes ao segundo semestre de 2021 são os seguintes:

ATENDIMENTO PSICOPEDAGÓGICO	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
Atendimento ao aluno	06	26	20	15	17	0	84
Orientação psicopedagógica ao professor	00	00	01	00	02	0	03
Orientação vocacional	00	02	05	07	07	0	21
Atendimento ao professor	02	02	01	01	02	0	08
Atendimento de trancamento de matrícula	08	18	13	08	01	0	48
Visita domiciliar	00	00	00	00	00	0	00
Aplicação de teste psicológico	09	13	11	19	16	0	68
TOTAL	25	61	51	50	45	0	232

** Informações extraídas de Relatório do Centro de Apoio ao Discente e ao Docente – CADD de 2021*

Aglutinando os dados constantes nas duas tabelas semestrais, encontra-se o seguinte montante no ano de 2021:

ATENDIMENTOS PSICOPEDAGÓGICOS PRESTADOS EM 2021



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



TIPO DE ATENDIMENTO	QUANTIDADE
Atendimento ao aluno	146
Orientação psicopedagógica ao professor	15
Orientação vocacional	26
Atendimento ao professor	12
Atendimento de trancamento de matrícula	79
Visita domiciliar	00
Aplicação de teste psicológico	113
TOTAL GERAL	391

* Informações extraídas de Relatório do Centro de Apoio ao Discente e ao Docente – CADD de 2021

Comparando os dados de 2019 com os dos anos anteriores, de 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020 e 2021, tem-se a seguinte tabela:

TIPO DE ATENDIMENTO	DE	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Atendimento ao aluno		369	1025	484	438	491	129	146
Orientação psicopedagógica ao professor	ao	2	126	67	50	16	26	15
Orientação vocacional		487	16	17	29	241	05	26
Atendimento ao professor		18	06	45	15	27	12	12
Atendimento de trancamento de matrícula	de	185	141	137	86	101	130	79
Visita domiciliar		—	—	—	04	11	02	00
Aplicação de teste psicológico	de teste	—	—	—	58	51	45	113
TOTAL GERAL		1077	1314	750	680	938	349	391

Apresentados os dados dos atendimentos psicopedagógicos realizados no ano de 2021, passa-se nas próximas tabelas aos atendimentos de serviço social, por intermédio de seus números.

Nesse sentido, serão expostos os seguintes atendimentos, todos eles expostos a partir de janeiro até o mês de dezembro de 2021:

- *Atendimentos ou entrevistas*
- *Visita domiciliar*
- *Encaminhamentos*



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



Atendimentos Serviço Social

Tabela 2 – Atendimentos sociais oferecidos pela instituição

Atendimentos sociais oferecidos pela instituição				
MÊS	Atendimentos ou Entrevistas	Visita Domiciliar	Encaminhamentos	Total
JAN	33	00	00	33
FEV	37	00	00	37
MAR	53	05	00	58
ABR	110	01	00	111
MAI	92	03	00	95
JUN	14	02	00	16
JUL	95	00	00	95
AGO	73	00	01	73
SET	93	00	00	93
OUT	175	00	03	141
NOV	42	00	00	42
DEZ	34	00	00	34

Fonte: CADD (2021)

Projeto Jovem Aprendiz da Rede Cidadã

O Projeto Jovem Aprendiz foi criado pela ONG Rede Cidadã com o objetivo de gerar trabalho e renda para jovens aprendizes. O Projeto conta com a parceria da FAPAM e é acompanhado pelo CADD, que prontamente atende a todas as suas solicitações, como empréstimo de salas, laboratórios de informática e auditórios.

Tabela 3 – Projeto Jovem Aprendiz – Rede Cidadã

Panorama da Parceria com a Rede Cidadã		
MÊS	Alunos	Empresas Contratantes
JAN	301	98
FEV	250	88



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



Panorama da Parceria com a Rede Cidadã		
MÊS	Alunos	Empresas Contratantes
MAR	268	75
ABR	276	80
MAI	276	80
JUN	248	80
JUL	247	85
AGO	272	83
SET	262	84
OUT	285	84
NOV	271	84
DEZ	297	85

Fonte: CAAD/2021

10.9 Benefícios Sociais – Prouni e Assistencial

O CADD é responsável pelo acompanhamento de todos os bolsistas do ProUni - Programa Universidade para Todos, do Governo Federal, além dos alunos que recebem bolsas assistenciais da FAPAM. O CADD acompanha sistematicamente os estudantes e funcionários que necessitam de atendimento.

Tabela 5 – Bolsas e Benefícios concedidos na instituição

BENEFÍCIOS SOCIAIS - PROUNI E ASSISTENCIAL

Bolsas e Benefícios concedidos pela instituição									
MÊS	Prouni		Assistencial		Benefício		Descontos		
	100%	50%	100%	50%	Familiar	Defesa Social	Desconto Comercial	Convênios	Promocional
JAN	126	47	00	00	04	03	39	08	18
FEV	144	53	00	00	05	03	58	08	18
MAR	144	53	00	00	05	03	55	08	18
ABR	148	57	00	00	06	03	46	08	18



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



Bolsas e Benefícios concedidos pela instituição									
MÊS	Prouni		Assistencial		Benefício		Descontos		
	100%	50%	100%	50%	Familiar	Defesa Social	Desconto Comercial	Convênios	Promocional
MAI	148	57	00	00	05	03	46	06	18
JUN	144	52	00	00	05	03	56	06	18
JUL	151	57	01	00	04	02	54	06	30
AGO	151	54	01	00	04	01	55	06	143
SET	131	48	01	00	04	01	54	06	141
OUT	131	48	01	00	04	01	54	06	139
NOV	131	48	01	00	04	01	54	06	139
DEZ	131	48	01	00	04	01	54	06	139

Fonte: Fonte: CAAD/2021/ Sisprouni

10.9.1 Avanços institucionais

Como em avaliações anteriores, a Comissão Própria de Avaliação deparou-se com uma queixa recorrente, detectada em todos os grupos amostrais (corpo docente, discente e técnico-administrativo). Os grupos ressentiram-se da falta de circulação de informações em tempo hábil. Com o objetivo de atacar o problema, várias medidas têm sido adotadas, como: entrega de jornais dentro das próprias salas de aula, aumento dos murais internos, televisões informativas em todas as entradas da IES, *releases* constantes para os meios de comunicação da região, aumento da rede de e-mails internos e participação mais intensa nas redes sociais.

Durante o ano de 2016 foi melhorado o website institucional, num processo que se iniciou em 2013, proporcionando mais elementos de comunicação, como também facilitando a interação entre docentes, discentes e corpo funcional, por intermédio da melhoria no sistema de acesso à biblioteca da IES, instalação de portal educacional, onde os próprios professores postam notas, conteúdo programático, artigos e demais outros materiais a serem trabalhados com os alunos.

O Centro de Atendimento ao Aluno (CAA)¹⁷, inaugurado em 2015 e localizado na entrada

¹⁷ Para o CAA foram deslocados os principais setores institucionais de atendimento à comunidade acadêmica, fazendo com que os setores fiquem próximos uns dos outros, facilitando o diálogo e a troca de ideias e informações. O CAA está localizado em área estratégica e confortável, com o objetivo de atender o corpo discente em suas questões burocráticas.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



principal da IES, continua suas atividades normalmente. Durante o período da pandemia os atendimentos ocorreram remotamente, tendo a IES se organizado, muito rapidamente, para oferecer todos os serviços prestados, diminuindo, desse modo, as dificuldades dos discentes.

A responsável pelo setor informou à CPA que o Setor está sendo mais frequentado por alunos nos últimos anos, principalmente em relação às questões envolvendo descontos e bolsas, avançando depois da crise econômica vivenciada no ano de 2018 e com reflexos nos anos de 2019, 2020 e no ano de 2021.

É interessante destacar que a FAPAM está preparada para receber alunos portadores de necessidades especiais, em várias áreas. Aliás, nesse sentido, é importante ressaltar que a IES possui um quantitativo considerável de alunos com necessidades especiais, os quais estão cursando normalmente as aulas, inclusive mediante medidas inclusivas que são tomadas por psicóloga responsável, que acompanha todos esses discentes, dando suporte, ainda, aos docentes.

É necessário afirmar que, durante o período de pandemia, a FAPAM tem emvidado todos os esforços para oferecer aos seus alunos que não possuem acesso à internet, por residirem em zona rural, todo o suporte pedagógico, emprestando livros e enviando os mesmos materiais utilizados pelos professores em suas aulas remotas. Esse encaminhamento é feito pela própria IES na residência desses alunos.

10.9.2 Pontos a serem aperfeiçoados

Como observado em relatórios anteriores, em uma análise mais aprofundada do complexo sistema acadêmico, percebeu-se claramente que falta uma organização maior, interligando o setor de extensão, setor de comunicação e os cursos da IES, vinculando as atividades das diversas disciplinas que compõem os currículos dos cursos, com as atividades extensionistas e o setor de comunicação. Em alguns casos, a IES promove atividades relevantes para a comunidade acadêmica como um todo e a divulgação ocorre aquém do possível.

Deste modo, é preciso, frequentemente, criar melhores formas de comunicação entre os cursos e destes com a extensão. Tal atitude, por conseguinte, gerará uma sintonia maior entre os diversos setores da IES e refletirá também na sociedade como um todo (não só acadêmica como também externa). É importante destacar o trabalho do Departamento de Comunicação, criado em 2013, que tem melhorado os serviços prestados, mas, em se tratando de comunicação, é sempre necessário o aperfeiçoamento cada vez maior do serviço prestado.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



Assim, em que pese serem pontos a serem aprimorados, a IES tem atuado para que isso aconteça, podendo-se citar à frente.

O Departamento de Comunicação cuida da divulgação da IES, produção dos veículos de divulgação, contatos com fornecedores, contratação dos serviços de comunicação e das campanhas de divulgação dos vestibulares. A FAPAM está nas redes sociais, como *Facebook*, *Instagram*, *Linkedin*, *Youtube*, *Twitter*, possuindo também *site* próprio, atualizado frequentemente.

No ano de 2017 começou uma diminuição de questionamentos acerca da necessidade de melhoria da comunicação institucional, decorrência de medidas que foram tomadas para otimizar a comunicação entre os setores institucionais. Uma das medidas tomadas pela IES foi a criação de grupos de WhatsApp para todos os Cursos, como também para os órgãos administrativos, como um todo. Essa medida foi economicamente viável e sustentável, tendo a Direção ressaltado para os colaboradores a necessidade de que esses grupos tivessem o único e exclusivo objetivo de comunicação institucional, estando proibidas manifestações dispersas, que não se relacionem com a IES e com os próprios empregados.

O principal desafio em relação ao atendimento psicopedagógico é agregar, cada vez mais, toda a comunidade acadêmica na inclusão dos estudantes portadores de necessidades especiais, que é uma realidade. A cada ano, cresce o percentual de alunos portadores de necessidades especiais em cursos superiores.

Esses grupos facilitaram e agilizaram a comunicação, fortalecendo, ainda, os laços de respeito e companheirismo entre o grupo, com trocas de mensagens em aniversários e demais acontecimentos pessoais e profissionais, o que motiva a união da equipe.

Além disso, a IES percebeu a necessidade da melhoria da agilidade do trabalho desenvolvido pelo CAA. Nesse sentido, objetivando a resolução da questão, a FAPAM aumentou a listagem de atividades a serem realizadas diretamente pelo Portal Educacional, evitando a ida de alunos ao CAA para questões burocráticas que não demandam contato direto.

Como de praxe, a CPA informou à Diretoria Institucional as reclamações e observará nos próximos ciclos avaliativos a permanência ou melhoria no serviço prestado por esse Centro. Os veículos de comunicação da própria IES também estão sendo analisados, objetivando mudanças e melhorias que possam ampliar sua área de abrangência.

Em relação à 9ª dimensão (Políticas de atendimento aos estudantes e egressos), destacamos que o aluno da Faculdade de Pará de Minas conta com o acompanhamento da Coordenação Pedagógica da IES e dos Coordenadores de Cursos e, ainda, com setores de suporte às



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



Coordenadorias, como o setor de Assistência social, Assessoria Acadêmica e Ouvidoria (como destacado noutra lugar deste Relatório).

O Centro de Extensão auxilia os discentes, com cursos de nivelamento, corrigindo deficiências de etapas escolares anteriores. Oferece também cursos de complementação de carga horária e de disciplinas isoladas para alunos que, por algum motivo, não conseguiram cursá-la no devido período. Estas providências vêm beneficiando o aluno para que ele não desista dos estudos e conclua seu curso no menor tempo possível.

Considerando a prática de estágio essencial, tanto para a profissionalização, como para oportunizar ao aluno o contato com a realidade social, a FAPAM oferece atenção especial a esta área, amparando os alunos de todos os Cursos.

Os estágios, atividades complementares e trabalhos de conclusão de cursos são acompanhados pelo CEPE e pelas Coordenadorias dos Cursos, beneficiando o corpo discente em seu contato com a sociedade e com várias facetas da prática profissional. São realizados convênios, contatos e parcerias com empresas, escolas, indústrias e outros órgãos públicos, facilitando o encaminhamento dos alunos da IES para estágios.

O Centro de Extensão e Pesquisa – CEPE auxilia os alunos no desenvolvimento de seus projetos de pesquisa, com atenção especial aos Trabalhos de Conclusão de Cursos. Visando à boa condução de estudos e pesquisas, os alunos recebem apoio da IES para participarem de congressos, encontros regionais e estágios em institutos de pesquisa especializados.

Os programas de bolsas de estudo, trabalho e serviços de monitorias, também mencionados nesse relatório, auxiliam considerável parcela de alunos a concluírem suas graduações. Aumentou também o número de funcionários graduados, muitos deles alunos da própria FAPAM, existindo atualmente funcionários estudando na própria IES.

Enfim, a CPA reconhece que a presença da FAPAM tem contribuído com a evolução social do Estado de Minas Gerais. Por mais de 30 anos, os cursos da licenciatura da Instituição foram referência e atuaram formando professores que trabalham na educação básica de toda a região. Ao longo dessas décadas, a FAPAM foi a única oportunidade de formação do professorado em nível superior para muitas cidades do interior de Minas Gerais, situadas no centro-oeste e centro-sul do Estado.

Como cediço, os cursos de Licenciatura encontram-se em situação de crise em todo o país, fragilizados por uma série de circunstâncias, que permeiam os profissionais da educação. Para os Cursos de Licenciatura da FAPAM foram elaborados novos projetos pedagógicos, reorganizando



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



seus pressupostos teóricos, práticos e metodológicos e, ainda, aumentando a carga horária e a sua periodicidade. De acordo com os novos modelos curriculares, os projetos procuram realçar tanto a formação técnico-científica do professor, quanto a sua formação político-humanista. Os novos modelos trabalharão na construção de novas competências e habilidades, necessárias ao profissional da educação.

Todos os países que melhoraram sua qualidade de vida e evoluíram culturalmente, devem isso, sem sombra de dúvidas, ao cuidado com a educação de base. Melhorar a formação dos professores em nível superior é fundamental, pois as Licenciaturas são formadoras de profissionais que serão responsáveis por uma educação básica de qualidade. Pelas mãos dos professores da educação básica passam os profissionais de todas as graduações, sendo estes o alicerce de todos os cursos superiores.

Em um período em que muitas instituições de ensino superior fecham e desativam seus cursos de licenciatura, a FAPAM faz o caminho inverso. Ao reformular seus cursos de formação de professores, e oferecer cursos com bolsa integral para seus alunos dos cursos de Letras e Matemática, a FAPAM avança, contribuindo com a Educação Básica do Estado e, por conseguinte, do Brasil.

Enfim, como destacado alhures, é missão institucional da IES:

Promover o ser humano através da produção do processo de geração e transmissão de conhecimento, com princípios éticos e cristãos, formando cidadãos capazes de transformar positivamente o ambiente a sua volta, munidos de consciência crítica e alinhados com a necessidade de desenvolvimento sustentável da sociedade. (PDI, 2016-2020, p. 12).

Deste modo, percebe-se que a FAPAM tem conseguido cumprir sua missão institucional, objetivando, sempre, a formação do ser humano por intermédio da produção do processo de geração e transmissão de conhecimento. Para isso, além das aulas tradicionais, são oferecidos seminários, palestras, trabalhos de campo, visitas, projetos disciplinares e interdisciplinares, além de projetos de iniciação científica, semanas pedagógicas, ações sociais.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



SEÇÃO 11 – EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

O Eixo 4 (Políticas de Gestão) compreende as dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES.

Em relação à quinta dimensão, (*Políticas de Pessoal*), a FAPAM mantém o Plano de Apoio ao Docente (PROAD), oferecendo auxílios para capacitação de docentes e funcionários, com bolsas parciais em cursos de aperfeiçoamento, pós-graduações, participação em congressos, simpósios, e ainda, financiando viagens para realização e apresentação de estudos e pesquisas.

No ano de 2021, 4 (quatro) professores foram auxiliados com bolsas de especialização e stricto sensu. Ademais, 2 (dois) funcionários foram contemplados com bolsas funcionais.

No ano de 2020, 6 (seis) professores foram auxiliados com bolsas de especialização e stricto sensu. E 7 (sete) funcionários foram contemplados com bolsas funcionais SAAE.

Em 2019, 4 (três) professores foram contemplados com bolsas parciais de doutorado e 12 (doze) funcionários em cursos de graduação e especialização.

No ano de 2018, 4 (três) professores foram contemplados com bolsas parciais de doutorado e 1 (um) funcionário em cursos de especialização. Em 2017 foram 3 (três) professores e 3 (três) funcionários contemplados.

Em 2016, a FAPAM concedeu bolsas parciais para 2 (dois) mestrados e 2 (dois) doutorandos, como também, auxiliou 3 (três) funcionários em cursos de graduação e 3 (três) funcionários em cursos de especialização.¹⁸

Por sua vez, no ano anterior, 2015, a FAPAM concedeu bolsas parciais para 5 (cinco) mestrados e 2 (dois) doutorandos, como também, auxiliou 1 (um) funcionário em curso de especialização.¹⁹

Esquemáticamente, tem-se a seguinte quantidade de bolsas institucionais oferecidas para professores e funcionários do corpo técnico-administrativo.

ANO	PROFESSORES CONTEMPLADOS COM BOLSAS DE QUALIFICAÇÃO (ESPECIALIZAÇÃO, MESTRADO	FUNCIONÁRIOS CONTEMPLADOS COM BOLSAS DE QUALIFICAÇÃO
------------	--	---

¹⁸Toda a documentação comprobatória referente à Política de formação e capacitação docente da Faculdade de Pará de Minas encontra-se devidamente arquivada no Departamento Financeiro e no Departamento de Recursos Humanos da IES.

¹⁹ Toda a documentação comprobatória referente à Política de formação e capacitação docente da Faculdade de Pará de Minas encontra-se devidamente arquivada no Departamento Financeiro e no Departamento de Recursos Humanos da IES.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



	E/OU DOUTORADO)	(GRADUAÇÃO, ESPECIALIZAÇÃO, MESTRADO E/OU DOUTORADO)
2014	10	14
2015	7	2
2016	4	6
2017	3	3
2018	4	1
2019	4	12
2020	6	7
2021	4	2

Em comparação com os resultados da autoavaliação realizada anteriormente, observou-se uma melhoria da qualificação do setor técnico-administrativo, na preocupação com o melhor desempenho de suas funções e na busca por cursos de aperfeiçoamento profissional. Os respondentes dos questionários estão, no geral, satisfeitos com os funcionários da Biblioteca, mas pedem maior agilidade no serviço prestado pelo CAA, como observado alhures.

Em que pese a oscilação de valores investidos anualmente em qualificação, observa-se que a IES tem mantido um percentual financeiro para essas qualificações, o que é importante.

Em relação à organização, gestão e representatividade da IES, prevista na 6ª dimensão, o modelo operacional e organizacional da FAPAM foi construído para oportunizar qualidade e pertinência às ações acadêmicas que a instituição desenvolve, criando sintonia entre a Instituição, a sociedade e o momento histórico que o Estado e o País vivem.

O organograma da IES²⁰ é constituído por dois Conselhos, o Conselho Superior e o

²⁰ Estruturalmente, a FAPAM é composta por: I – Órgãos de Deliberação e Execução Superior, II – Órgãos de Assessoramento e III) Instituto Superior de Educação (ISE). Os Órgãos de Deliberação e Execução Superior são Conselho Superior, Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, Diretoria Geral, Vice-Diretoria, Colegiados de Cursos, Núcleos Docentes Estruturantes e Coordenações de Cursos. Por sua vez, os Órgãos de Assessoramento são: Núcleo de Pesquisa e Extensão, Comissão Própria de Avaliação, Ouvidoria, Procurador Institucional e Órgãos de Apoio. Por último, tem-se o Instituto Superior de Educação (ISE). O Conselho Superior – CONSUPE, órgão máximo da Administração Superior, de natureza normativa, deliberativa, consultiva e recursal da FAPAM, é constituído: pelo Diretor Geral, que o preside; pelo Vice-Diretor; pelo Coordenador da Comissão Própria de Avaliação; por 3 representantes dos Coordenadores de Curso, escolhidos pelo Diretor Geral; por 3 representantes docentes, escolhidos pelo Diretor Geral; por 3 representantes do corpo discente; por 3 representantes do corpo técnico-administrativo, escolhidos pelo Diretor Geral; por 1 representante da Mantenedora, por ela designado. Os representantes do corpo docente, do corpo discente, do corpo técnico-administrativo, como também os Coordenadores de Cursos serão escolhidos pela Diretoria Geral, para mandato de 1 ano, permitida recondução. Os cursos são administrados pelo seu Coordenador, designado pelo Diretor Geral, com mandato de 2 anos, permitida a recondução. Em relação aos órgãos de assessoramento, tem-se: Centro de Extensão e Pesquisa – CEPE, Comissão Própria de Avaliação, Ouvidoria,



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão e, ainda, o colegiado de cada um dos cursos oferecidos pela IES.

O Conselho Superior é o órgão máximo da Instituição e é constituído pela Diretoria, pelo Presidente da mantenedora e por membros do corpo acadêmico, com bom desempenho em suas funções e de ilibada conduta, dentro e fora do ambiente acadêmico. Este Conselho é responsável pelas tomadas das decisões mais importantes e de maior alcance dentro da FAPAM.

A CPA informa anualmente os requisitos da Avaliação Institucional para o Conselho Superior, que tem a responsabilidade de discutir os pontos verificados e propor melhorias, comunicando o que foi deliberado para a Comissão Própria de Avaliação.

O Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão²¹ é responsável pelas decisões didático-pedagógicas da Faculdade de Pará de Minas, sendo constituído pela Diretoria, pelos Coordenadores de Curso, representantes Docentes e Discentes e, ainda, representantes dos setores Técnico-administrativos.

A CPA informa também, mediante ofício, os resultados da Avaliação Institucional para o Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, que também se encarrega de discutir esses resultados, propondo medidas de melhoria para os assuntos de sua alçada.

Procurador Institucional e Órgãos de Apoio. O Procurador Institucional tem por funções: *i*) conhecer, organizar e arquivar os documentos que regem a Instituição, como Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), Regimento Interno, Regulamentos, Projeto de Curso, Portarias, Resoluções, Pautas e Atas; *ii*) fornecer informações institucionais e operar os sistemas de controle e avaliação do MEC; *iii*) atuar como representante da FAPAM na articulação com o MEC, referente às atividades de Pesquisador Institucional; *iv*) alimentar e gerar as informações, bem como executar os lançamentos nos sistemas INEP, ENADE, E-EMEC e Censo da Educação Superior; *v*) levantar e fornecer informações e dados seguros para o cálculo dos indicadores de avaliação e desempenho institucional nos processos de autorização e reconhecimento dos cursos e credenciamento e reconhecimento da FAPAM; *vi*) estar atualizado com as normas e diretrizes do Ministério da Educação e seus órgãos, disseminando as informações por todos os setores da Universidade, de forma estratégica, e como forma de assessorar decisões e atividades, apontando mudanças necessárias para atendimento das novas diretrizes; *vii*) responder as diversas solicitações encaminhadas pela Direção e demais órgãos referentes a informações institucionais; *viii*) representar a FAPAM perante o Ministério da Educação e se responsabilizar por todas as informações e documentações concernente à IES. Os Órgãos de Apoio compreendem: *i*) Pessoal Técnico-Administrativo: constituído por todos os servidores que tenham a seu cargo os serviços necessários ao bom funcionamento da Instituição, na parte administrativa; *ii*) Secretaria Geral: o órgão de registro e controle das atividades acadêmicas; *iii*) Departamento Financeiro, Pessoal e Contábil: organizado e coordenado por profissional qualificado, com o objetivo de gerenciar questões financeiras, pessoais e contábeis; *iv*) Biblioteca: dirigida por profissional legalmente habilitado, é destinada a professores, alunos e à comunidade em geral. Por último, o Instituto Superior de Educação – ISE, com coordenação formalmente constituída, responsável pela articulação entre a formação, execução e avaliação do projeto institucional de formação de professores, com os seguintes objetivos previstos no Regimento da IES.

²¹ O Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão – CONSEPE, órgão da Administração Superior, de natureza normativa, consultiva e deliberativa em matéria de ensino, pesquisa e extensão, é constituído: pelo Vice-Diretor, que o preside; por todos os Coordenadores de Cursos de graduação, pós-graduação e Coordenadores de extensão; por 2 representantes do pessoal técnico-administrativo, designados pelo Diretor-Geral; por 2 representantes docentes, designados pelo Vice-Diretor; por 2 representantes do corpo discente, eleitos entre os representantes de turma, com mandato de 1 ano, permitida uma recondução.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



Os Colegiados de Cursos²² são as estruturas menores, dentro do ambiente acadêmico, sendo conduzidos pelos respectivos Coordenadores de Cursos e tendo a participação de todos os docentes. Cabe ao Colegiado zelar para que os projetos pedagógicos sejam bem conduzidos dentro da realidade de cada Curso.

A gestão máxima e central da IES encontra-se a cargo da Diretoria, que é composta por um Diretor Geral²³ e um Vice-Diretor. O atual Diretor Geral é administrador, com MBA em Gestão Financeira Controladoria e Auditoria e também professor da IES. Por sua vez, a Vice-diretora é egressa e ex-advogada da IES. A Diretoria representa a FAPAM perante a sociedade sendo responsável, em última instância, pelas decisões e trâmites legais, educacionais e acadêmicos da Instituição.

A atual Diretoria conduz uma gestão compartilhada, onde todos os setores da IES, representados nos dois Conselhos e Colegiados de Cursos, participam nas tomadas de decisões mais importantes para o desenvolvimento acadêmico.

Como destacado, a FAPAM tem como sua Mantenedora a Confraria Nossa Senhora da Piedade, da Paróquia Nossa Senhora da Piedade de Pará de Minas, que acompanha todo o seu trabalho, dando o apoio e a segurança necessária para que a IES continue se qualificando e se desenvolvendo cada vez mais. Nesse sentido, reuniões ordinárias são realizadas entre mantenedora e mantida, na sala de reuniões da mantenedora, que está alojada dentro do prédio da IES, próxima à sala da Direção Institucional.

Em relação ao sistema de registro acadêmico, impende destacar ser o mesmo operacionalizado por uma Secretaria Acadêmica, que faz parte do Centro de Atendimento ao Aluno – CAA. A Secretaria Acadêmica realiza uma série de atividades ligadas à vida acadêmica do discente, desde seu ingresso até a conclusão do curso. Possui uma Secretária Acadêmica e três Secretárias Auxiliares. As Secretárias Auxiliares atendem os alunos nos guichês de atendimento, na entrada do Centro de Atendimento ao Aluno (CAA), que engloba serviços acadêmicos e financeiros, oferecendo melhor mobilidade e rapidez no atendimento aos alunos. A área de atendimento é ampla, conta com assentos confortáveis e serviço de senha.

²² O Colegiado de Curso, órgão colegiado de natureza normativa, consultiva e deliberativa no âmbito do curso, é constituído: pelo coordenador do Curso, que o preside; pelos professores do Curso; por 1 representante discente regularmente matriculado nas disciplinas do seu período letivo, não estando dependência em nenhuma delas, escolhido pelos Coordenadores dos Cursos, com mandato de 1 ano, sendo vedada a recondução.

²³ A Diretoria, constituída pelo Diretor Geral, com mandato de 3 anos, permitida a recondução, é o órgão executivo da Administração Superior responsável pelo planejamento, supervisão, execução, fiscalização e avaliação das atividades acadêmicas da FAPAM.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



A Secretaria Acadêmica agrega o arquivo acadêmico, contendo os documentos dos alunos, um prontuário com as principais informações acadêmicas da instituição, o registro no sistema Totvs Educacional e também os documentos institucionais, elencados na Portaria Ministerial 1224, de 18 de dezembro de 2013, que institui normas sobre a manutenção e guarda do Acervo Acadêmico das Instituições de Ensino Superior pertencentes ao Sistema Federal de Ensino.

O discente, quando ingressa na Instituição, fornece seus dados pessoais e acadêmicos, que serão cadastrados no Sistema Totvs Educacional, e recebe um número de Registro Acadêmico (RA) que o acompanhará durante todo o seu curso. Através do RA, o discente tem acesso ao Portal Acadêmico da FAPAM, onde faz o acompanhamento de notas, da frequência diária, do quadro de horários, dos planos de aulas, tem acesso à Biblioteca Virtual, à renovação de livros na biblioteca, ao controle de atividades acadêmicas complementares, ao extrato financeiro, e também participa da Avaliação Institucional da IES, coordenada pela CPA – Comissão Própria de Avaliação.

A partir de 2017, por intermédio do Sistema Totvs a comunidade acadêmica consegue realizar agendamento de procedimentos, efetivar matrícula *online*, montar a grade pelo sistema. Importante frisar que essa melhoria também foi motivada após reclamações do corpo discente nas avaliações institucionais anteriores.

No Centro de Atendimento ao Aluno (CAA), o discente pode requerer documentos como declarações, Histórico Escolar, Programas de Disciplinas Cursadas, Segunda Via de Boletos, Requerimento de Segunda Chamada de Avaliação; pode também dar entrada no Acompanhamento Pedagógico Domiciliar (quando se encontrar enfermo, ou, em caso de aluna, quando estiver grávida) e retirar seu Diploma de Graduação registrado.

O registro de frequências, notas e matérias lecionadas de acordo com o plano de ensino elaborado pelo docente, é feito no portal educacional. Ao final do semestre é emitido um relatório pelo sistema para arquivamento de tais informações.

O registro das atividades extracurriculares, estágio extracurricular e atividades acadêmicas complementares, é feito pelo Centro de Extensão e Pesquisa – CEPE. O saldo das Atividades Acadêmicas Complementares é disponibilizado para os alunos no portal do aluno, para consulta e acompanhamento. As atividades realizadas pela IES são computadas automaticamente.

Como destacado alhures, a instituição possui um núcleo que operacionaliza os Trabalhos de Conclusão de Curso, qual seja, o CEPE, responsável pela operacionalização do processo de elaboração do trabalho de conclusão de curso. O acadêmico poderá acessar o link do CEPE no site da Instituição, onde ele irá emitir o livrete de registro de atividades, bem como todas as orientações



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



sobre o depósito e agendamento de sua banca de defesa.

Os documentos solicitados pelos alunos, como histórico, certificados e diplomas são feitos no CAA e emitidos dentro dos prazos estabelecidos pela IES. Quanto aos diplomas, os processos são feitos na IES, seguindo posteriormente para a Universidade Federal de Minas Gerais, onde é promovido o registro dos diplomas.

Por sua vez, no que se refere à sustentabilidade financeira (prevista na décima dimensão), é fundamental destacar, possuir a FAPAM imóvel próprio, em um extenso terreno de alto valor, fazendo parte da zona urbana de Pará de Minas/MG e, ao mesmo tempo, localizada em um tranquilo bairro próximo à região central, ideal para a condução de estudos aprofundados, pesquisas e demais eventos, característicos do “fazer pedagógico” de uma instituição de ensino superior.

Com uma estrutura de funcionamento adequada a uma instituição que quer oferecer cursos qualificados, garantindo os processos educativos e pedagógicos que envolvem o ensino, a pesquisa e a extensão, a FAPAM desenvolve o seu dia-a-dia acadêmico.

A Instituição garante a continuidade e sustentabilidade financeira dos Cursos que oferece e responsabiliza-se por todo o processo de formação de seu alunado, esforçando-se em levar em frente o compromisso de entregar, à sociedade, o maior número possível de profissionais graduados.

Os salários de todos os funcionários da IES (corpo docente e técnico-administrativo) são mantidos rigorosamente em dia e os aumentos salariais ocorrem de acordo com as tabelas indicadas pelos respectivos sindicatos das classes trabalhadoras, respeitando-se as leis trabalhistas vigentes no país, havendo escala diferenciada de valores de acordo com a titulação do corpo docente, como também há ajuda de custo para deslocamento casa/trabalho.

É importante ressaltar que, em que pese toda a dificuldade enfrentada na pandemia, a IES tem conseguido manter os salários de seus docentes e funcionários em dia.

No final de cada ano, é feito o balanço anual do setor financeiro, que é apresentado à Mantenedora (Confraria Nossa Senhora da Piedade) na assembleia anual da entidade, sempre realizada no mês março de cada ano.

Também no final do ano é realizado o planejamento orçamentário do ano vindouro, analisando as prioridades institucionais e direcionando a receita da IES para a qualificação crescente dos cursos que oferece e a ampliação dos projetos sociais que conduz.

A Faculdade de Pará de Minas, sendo uma instituição privada e cívico-religiosa, de caráter



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



público não estatal e por não ter finalidade lucrativa, aplica todos os seus excedentes na educação, qualificando cada vez mais os seus Cursos e beneficiando significativas parcelas da população com importantes projetos sociais. Seja nos seus próprios Cursos ou nos projetos sócio-educacionais gratuitos que conduz, a FAPAM cumpre a sua missão de formar cidadãos e profissionais competentes e, ainda, contribuir com o desenvolvimento sócio-econômico e cultural do Estado de Minas Gerais.

11.1 Avanços institucionais

A Faculdade de Pará de Minas possui considerável potencial para oferecer serviços educacionais de qualidade. Através de uma reestruturação de seus setores, a FAPAM poderá ampliar o número de atendimento e de beneficiados, do contingente humano existente na região onde a IES se encontra inserida.

A partir de 2015 houve investimento considerável no corpo docente, com a elevação de vários professores horistas a professores em dedicação parcial/integral, como também com investimentos em programas de pós-graduação.

Em 2017 todos os Setores da IES iniciaram a prática de elaboração de indicadores, elaborando relatórios mensais, que são encaminhados à Direção da IES. A feitura dos indicadores continuou, rigorosamente, durante o ano de 2019.

Com cursos necessários ao progresso do País, a FAPAM busca sua ascensão acadêmica como Centro Universitário, projeto que está em fase de execução. Os mais de 45 anos ininterruptos de atuação, oferecendo cursos de graduação de excelente qualidade, permitem à FAPAM sonhar alto e buscar novos cenários dentro da Educação Superior.

11.2 Pontos a serem aperfeiçoados

A Comissão Própria de Avaliação entende que a FAPAM possui boas políticas de gestão, como também de organização e gestão e sustentabilidade financeira, em que pese, nesse último quesito, a dificuldade financeira enfrentada pelo País. Neste sentido, como uma IES depende de capital financeiro para se sustentar, é importante que a IES continue crescendo cada vez mais, o que consequentemente aumentará constantemente o número de discentes em seu quadro.

Deste modo, a CPA entende que a IES deve se organizar ainda mais para um cenário tenebroso previsto pelos economistas. A organização financeira é, sem sombra de



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



questionamentos, um dos aspectos mais importantes de uma gestão acadêmica ética.

Assim, não seria exatamente um ponto a ser aperfeiçoado, por assim dizer, mas sim uma cautela que a IES deve manter, principalmente pelos próximos anos. Crescer sempre, porém com os “pés no chão”.

Neste espírito de responsabilidade com os recursos financeiros, é importante destacar que a IES contratou uma auditoria externa, que audita as contas da IES a cada 3 meses.

Planejar seus investimentos sem se esquecer da qualidade do serviço prestado. A CPA diagnostica uma administração ética e comprometida com a qualidade do serviço prestado.

11.3 A atual sustentabilidade institucional

A Comissão de Sustentabilidade da FAPAM, foi nomeada pela Portaria nº 242, 01º de fevereiro de 2019, com caráter consultivo e de assessoramento da Administração Superior, diretamente subordinada à Direção, que tem por finalidade definir e acompanhar as ações de sustentabilidade da IES, visando atender às necessidades institucionais.

Conforme informações do Relatório de Sustentabilidade do biênio 2016/2017²⁴, a IES, sempre pautada em desafios e na busca de uma instituição com mais princípios sustentáveis, evitando o consumo excessivo e o desperdício de insumos.

A atuação da IES está focada em uma gestão sustentável, que envolve funcionários, toda comunidade acadêmica, empresas, clientes, fornecedores, e parceiros que participam das ações institucionais, ou seja, seus *stakeholders*.

Passados mais de meio século de nossa existência, sempre prestando contas à sociedade de todo nosso desempenho, sempre tendo em mente a nossa missão:

Promover o ser humano através do processo de geração e transmissão de conhecimento, com princípios éticos e cristãos, formando cidadãos capazes de transformar positivamente o ambiente à sua volta, munidos de uma consciência crítica e alinhados com a necessidade do desenvolvimento sustentável da sociedade.

O desempenho da IES reforça a confiança quanto à nossa solidez e competitividade futura

²⁴ Importante frisar que as informações e fotografias utilizadas na subseção atual, intitulada *A atual sustentabilidade institucional* (2017), foram retiradas do Relatório de Sustentabilidade do Biênio 2016□2017, elaborado pela comissão formada pelo Prof. Dr. Domingos Leonardo V. Pereira e pelos funcionários Lucas Vítor da Silva Pereira e Werner Leite.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



e focada na excelência. Conseguimos atingir resultados promissores, com base no compromisso de todos na busca pela melhoria contínua de nossos índices.

Sustentabilidade não é um termo, um conceito, mas uma atitude que conduz nossa prática, guia nossos passos, valores e diretrizes.

Esta preocupação com o meio ambiental equilibrado é representada em contexto nacional através da Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, cabendo aos seus cidadãos conservá-lo e garantir sua manutenção para as futuras gerações. Neste sentido:

Todos têm direito ao meio ambiente ecologicamente equilibrado, bem de uso comum do povo e essencial à sadia qualidade de vida, impondo-se ao poder público e à coletividade o dever de defendê-lo e preservá-lo para as presentes e futuras gerações. (Art. 225 - CONSTITUIÇÃO BRASILEIRA, 1988).

A Fapam busca ser um centro de excelência na formação de profissionais com preparação técnica, social e com pensamento voltado para a melhoria da qualidade de vida de sua área de atuação. É desenvolvendo e apresentando as inúmeras soluções de sustentabilidade que os alunos enxergarão e agirão de acordo com os preceitos do desenvolvimento sustentável.

Diante da Instrução Normativa n.º 10/2012/MPOG, surgiram desafios para a concepção do trabalho, pois os temas são abrangentes e um trabalho com foco no desenvolvimento sustentável da IES.

Em sua seção II, a Instrução Normativa n.º 10 citada acima, delega como conteúdo mínimo em seu artigo 5º, desafios a serem alcançados:

Art. 5º Os PLS deverão conter, no mínimo:

- atualização do inventário de bens e materiais do órgão ou entidade e identificação de similares de menor impacto ambiental para substituição;
- práticas de sustentabilidade e de racionalização do uso de materiais e serviços;
- responsabilidades, metodologia de implementação e avaliação do plano; e
- ações de divulgação, conscientização e capacitação.

Baseando-se nisso, a IES, no que se refere à sustentabilidade tem como objetivo geral atualizar o Plano de Gestão de Logística Sustentável, visando manter a cultura institucional nos critérios de sustentabilidade e economicidade nas atividades administrativas e pedagógicas da Fapam.

Por sua vez, constituem objetivos específicos: Melhorar continuamente a gestão dos processos; reduzir os gastos pela eliminação do desperdício; manter as ações de eficiência



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



energética nas edificações do campus; estimular ações para o consumo racional dos recursos naturais; garantir a gestão integrada de resíduos pós-consumo; coordenar o fluxo de materiais, de serviços de informações, do fornecimento e reciclagem de materiais; implementar no campus Fapam, programas mais eficientes de coleta dos resíduos recicláveis.

De acordo com o Relatório Anual de Acompanhamento de Atividades do Grupo de Trabalho Sustentabilidade da Faculdade de Pará de Minas, pode-se ressaltar as seguintes medidas de 2019 e o planejamento das futuras ações institucionais em relação à sustentabilidade.

De acordo com o Grupo BP Biocombustíveis e Head of Country da BP Brasil, o consumo total de energia no Brasil deverá crescer 2,2% ao ano até 2040, acima da média global de 1,2% ao ano. Segundo a empresa, o consumo de energia primária entre 2017 e 2040 saltará de 294 milhões para 485 milhões de toneladas equivalente de petróleo, avanço de 65%. Nas energias renováveis (exceto as hidrelétricas), o consumo entre 2017 e 2040 sairá de 41 milhões para 112 milhões de toneladas equivalentes de petróleo (tep), salto de 173% ou 4,5% ano a ano. Quer dizer, acima da média de crescimento dos outros tipos de energia. A mudança nesse quadro, vai levar para uma alteração significativa na participação das fontes energéticas na matriz total. A participação do petróleo no consumo total deverá cair de 40% em 2017 para 34% em 2040. Já o gás subirá de 11% para 15% e as renováveis de 14% para 23%. A matriz energética brasileira deve se tornar mais limpa até 2040, quando a expectativa é de que os combustíveis não fósseis respondam por quase metade do mix de energia do País.

No intuito de acompanhar a tendência citada anteriormente de crescimento das energias renováveis nos próximos anos no Brasil, a FAPAM, em busca de uma maior eficiência e cumprimento das metas propostas pela ONU na sua agenda para 2030, busca a implementação em seus telhados, de células-fotovoltaicas para a captura de energia solar.

A incidência de energia solar na região centro-oeste de Minas Gerais é considerável e torna viável a implementação de painéis solares, como demonstrado pelo mercado de distribuição de energia elétrica, desencadeando uma relevante economia energética,

Com o objetivo de transformar grande parte da matriz de consumo de energia elétrica da IES para um meio mais sustentável, foi realizado um orçamento com a proposta comercial encaminhada aos setores competentes. O orçamento está em análise de viabilidade e custos.

O objetivo é desencadear a consciência ambiental, promovendo o descarte correto dos produtos, evitando que os mesmos sejam encaminhados ao lixo, a rede de esgoto, e em outros locais inadequados ao descarte, assim sendo, levando a danos ao meio ambiente.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



O Projeto “Ecoponto” sempre ocorre no terceiro sábado de cada mês, na parte da manhã, de oito horas ao meio-dia. A ação tem foco no recolhimento de óleo de cozinha usado, produtos eletroeletrônicos, pilhas, baterias e tubos de pasta dental vazios.

O óleo recolhido pode ser reutilizado de diferentes formas. O óleo mais limpo é transformado em ração, enquanto o óleo mais misturado é utilizado na confecção de sabão, e a borra do óleo é destinada para fazer graxa.

Outras ações administrativas que são de uso contínuo, foram realizadas nos anos de 2018 e 2019, como por exemplos, digitalização de documentos, a limpeza das caixas d’água, dos ares-condicionados, dos ralinhos dos banheiros, troca dos filtros dos bebedouros, análise da qualidade da água do poço artesiano, dedetização de todo a instituição, dentre outros.

Ainda em 2019, pode-se destacar a aquisição de uma máquina de reprografia exclusiva para o uso dos professores. Esta máquina foi configurada para a impressão de qualquer documento nos sentidos frente e verso, reduzindo a metade as impressões e evidenciando a intenção constante da IES em promover ações sustentáveis em todos os setores.

Importante ressaltar estarem sendo listadas as melhorias de 2019 haja vista o fato de que, em 2020, infelizmente, em decorrência da pandemia, somente houve manutenção e limpeza da infraestrutura física.

A questão da sustentabilidade e do meio ambiente se configura como um dos desafios centrais abordados atualmente pela humanidade e com grande demanda para as próximas décadas. Atualmente a uma consciência de que os processos potencialmente irreversíveis de degradação dos ecossistemas podem, no curso deste século, reduzir expressivamente a capacidade dos ecossistemas para sustentar a vida. Tal consciência se traduz, por exemplo, na enunciação das 17 (dezesete) “Metas para o Desenvolvimento”, formuladas pelo Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento Sustentável - PNUMA.

As metas citadas, constituem uma agenda ambiciosa das Nações Unidas para serem desenvolvidas de 2016 a 2030, e essencialmente reconhecem a interconexão de uma diversidade de fatores que atuam como causa e como força motriz para a degradação ambiental. Além disso, as metas, se decorrem em temas tais como a proteção à vida marinha, o controle das mudanças climáticas, a erradicação da fome e da pobreza, a geração de energia limpa, construção de cidades sustentáveis, e a redução da desigualdade.

Essas ações tem o intuito de reduzir a vazão de saída de água, gerando economia. A IES está analisando e averiguando a viabilidade de implementação nos restantes dos mictórios.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



Todo papel reciclado que é gerado na IES é picotado por intermédio da parceria existente com a *Associação de Catadores de Materiais Reciclados – ASCAMP*, de Pará de Minas. O papel é encaminhado a ASCAMP por um funcionário destacado para tal tarefa e após fragmentação é doado à associação.

No descarte, as lâmpadas fluorescentes representam um sério problema ambiental, principalmente devido à presença do mercúrio, metal pesado contido em seu interior e que é um potencial contaminante do solo e lençol freático. Se este for descartado inadequadamente, sejam em lixões ou mesmo em aterros, apresenta alto risco de contaminação, inclusive de quem entra em contato, o que justifica a classificação das lâmpadas fluorescentes como resíduo perigoso, capaz de causar problemas sérios à saúde humana.

Baseados neste sistema, foram trituradas 445 lâmpadas²⁵ contendo sódio e mercúrio. Neste processo, os resíduos gerados foram destilados corretamente de acordo com a legislação vigente.

Importante destacar que a construção do abrigo de resíduos da Fapam está em fase de levantamento de materiais de construção e orçamento.

Devido à grande demanda de veículos na Rua Ricardo Marinho, que dá acesso à Fapam, foi solicitado junto à Prefeitura de Pará de Minas, uma alternativa para a mobilidade urbana no entorno da IES. A abertura de uma via lateral ficou inviabilizada pelo custo de desapropriação de terrenos. A opção ofertada pelo município foi tornar a rua Ricardo Marinho em sentido único, bairro-centro. E o sentido centro-bairro, convergir da Rua Nova Serrana passando pela ponte e seguir o fluxo direto pela rua Santos Dumont até a rua de acesso à IES. Importante destacar que essa medida tem sido sugerida, frequentemente pela comunidade acadêmica durante as avaliações institucionais.

A IES aguarda mudanças de acordo com o cenário apresentado e previsão de readequação do trânsito, para 2021 e anos seguintes, de acordo com os órgãos competentes.

Uma ação realizada em anos anteriores, acertadamente mantida e que age de modo subjetivo na qualidade de vida da comunidade envolvente é a presença dos coqueiros e as pequenas plantas do jardim que se encontram no vão central abaixo da biblioteca, próximos aos laboratórios, haja vista manterem a beleza cênica e paisagística do local.

A Fapam mantém o projeto “Destino Certo”, que pode ser acessado pelo link <http://www.destinocerto.fapam.edu.br/>. Esse projeto visa suprir a demanda do recolhimento e

²⁵ Conforme Certificado (n.º 49046□BR18) da Naturalis Minas Gestão Ambiental Ltda, datado de 26 de junho de 2018.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



tratamento de lixo eletrônico no Município de Pará de Minas, pois a cidade não possui uma política com esse intuito. Este projeto, além de gerar sustentabilidade, conscientiza a população e auxilia no correto destino dos materiais eletrônicos descartados. Com o reaproveitamento, materiais poderão ser destinados para entidades da cidade, promovendo cidadania.

O objetivo do projeto é conhecer como é tratado o lixo eletrônico pelas empresas do município de Pará de Minas e propor um portal que faça o gerenciamento destes materiais, catalogando, realizando a triagem dos equipamentos para reaproveitá-los ou destiná-los para empresas que realizam o correto tratamento destes resíduos.

Com o propósito de reduzir o consumo de papeis destinados à impressão e autonomia na administração de suas impressões, a instituição adquiriu uma máquina de reprografia exclusiva para o uso dos professores. Esta máquina foi configurada para a impressão de qualquer documento nos sentidos frente e verso, reduzindo a metade as impressões e evidenciando a intenção constante da IES em promover ações sustentáveis em todos os setores.

Um dos projetos vislumbrados pela Fapam é a implementação em seus telhados, da captura de energia solar através de células-fotovoltaicas. Considerando que praticamente todo o ano em nossa região, a incidência de energia solar é constante, seria relevante a economia energética. Assim transformando a matriz de consumo de energia elétrica da IES para um meio mais sustentável. Um orçamento foi realizado e está em processo de análise de viabilidade e custos.

Em decorrência das ações realizadas no *campus* Fapam com a implantação do Plano de Gestão Sustentável, mantem-se uma visão de gestão, focada na execução eficiente da despesa mediante a mensuração de resultados com o estabelecimento de metas para redução de consumo. Uma nova cultura dos gastos com a execução das despesas de forma sustentável por intermédio da introdução da variável socioambiental.

A valorização da IES através do reconhecimento de que as economias obtidas com as ações implementadas por esse plano serão revertidas em prol do desenvolvimento da própria instituição. Combate ao desperdício disseminando informações junto aos colaboradores quanto à eficiência do gasto por meio de uma gestão sustentável de recursos.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



SEÇÃO 12 – EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

O Eixo 5 (Infraestrutura física) contempla a dimensão 7 (Infraestrutura Física) do SINAES. Respondendo ao quesito, é de se destacar estar a IES situada em terreno com área total de 52.762,94m² num terreno arborizado, de fácil acesso, tendo uma área construída de 14.369,51 m² em uma ampla infraestrutura dividida em 4 blocos, com prédios de até 3 andares com salas amplas e arejadas, laboratórios, banheiros, salas de apoio pedagógico, salas administrativas, salas de aula dotadas de recursos de multimídia, uma biblioteca e dois auditórios.

Em relação à infraestrutura das instalações administrativas, a IES possui departamentos administrativos amplos e estruturados para proporcionar o melhor ambiente possível para os funcionários, como também atendimento de referência aos alunos.

No ano de 2019 foram realizadas significativas melhorias nas dependências institucionais, as quais serão relatadas neste Eixo 5. Em 2020, em decorrência da pandemia, foram feitas manutenções e limpeza, mas não houve nenhuma melhoria.

12.1 Centro Administrativo (CA)

Espaço 59,68 m², com acessibilidade, climatizado, iluminação LED, tendo 8 postos de trabalho (1,30m x 0,70m cada) em um formato de total integração para os departamentos, jurídico, financeiro, comunicação, secretaria acadêmica, administrativo e vice direção; dispondo de bebedouro refrigerado, 9 (nove) computadores, impressora multifuncional e linhas telefônicas individuais para realização dos trabalhos. Ainda conta com os arquivos das respectivas áreas para melhor fluxo de informações. Área de 27,43m² para o setor contábil e de pessoal, contando com ventiladores e postos de trabalho individuais, com suporte de informática e ramal telefônico.

Os departamentos Pessoal e Contábil possuem salas com suporte de informática e ramal telefônico para atendimento, dotadas de total privacidade para a realização adequada dessas atividades, com boa aeração.

12.2 Centro de Atendimento Acadêmico (CAA)

Espaço de atendimento ao aluno, com estrutura para atendimento personalizado e ágil, no âmbito acadêmico e financeiro. Conta com uma área com 41,27 m², com acessibilidade, climatizada, com iluminação LED, tendo 4 postos de atendimento simultâneo (1,00 x 0,80 m) com



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



uma infraestrutura robusta para maior conforto, recursos de informática, impressora multifuncional e ramais individuais para melhor performance no atendimento.

12.3 Centro de Apoio ao Discente e Docente (CADD)

Espaço com área total de 44,94 m² com quatro postos de trabalho individuais, que atende as orientações do Conselho Regional de Assistência Social e de Psicologia, acessibilidade motora e visual, com ventiladores, iluminação LED, recursos de informática e ramais telefônicos individuais, e sala de espera para maior conforto e melhor atendimento aos alunos. Sua estrutura está preparada para garantir aos alunos em situação de vulnerabilidade socioeconômica o acesso à formação superior, prestando auxílio e apoio psicológico, psicopedagógico e social, de acordo com as necessidades apresentadas no decorrer de sua vida acadêmica. Assim, os serviços do CADD visam garantir e facilitar a permanência e o sucesso do aluno nos estudos e na FAPAM até seu objetivo final, sua formação profissional e humana.

O CADD é composto por duas assistentes sociais (sendo uma delas especialista em Administração e Planejamento de Projetos Sociais e a outra em Atendimento Sistêmico de Famílias e Redes Sociais) e uma psicóloga especialista em Psicopedagogia.

O CADD é responsável pela Pastoral Universitária que acontece a cada quine dias durante o ano acadêmico. Deste modo, uma vez por mês é realizada uma missa e confissão para a comunidade acadêmica.

12.4 Infraestrutura das salas de aula

Quanto às salas de aula, a FAPAM possui atualmente 48 (quarenta e oito) salas para uso pedagógico atendendo aos seus 11 Cursos (Administração, Agronegócios, Ciências Contábeis, Direito, Enfermagem, Gestão Ambiental, GTI, Letras, Pedagogia, Psicologia e Matemática). Importante destacar serem salas com ótima infraestrutura, arejadas, bem iluminadas e seguras, divididas em 4 blocos (divididos por cores, sendo blocos Amarelo, Azul, Vermelho e Verde). São 31 salas com acessibilidade motora (65,95%) e 13 salas com acessibilidade motora e visual (27,65%). Salas com ótima infraestrutura, arejadas, bem iluminadas e seguras, divididas em quatro blocos - Amarelo, Azul, Vermelho e Verde.

É fundamental ressaltar que, a partir de janeiro de 2020, todas as salas de aula possuem equipamentos completos de *datashow* instalados, facilitando a implementação de aulas mais ricas,



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



no que se refere aos aparatos tecnológicos.

Tabela 1 – Memorial da infraestrutura do Prédio Amarelo

Piso	Qtde. de Salas	Memorial
1	2	Salas com média de 58,81m ² , com excelente conservação, bem arejadas, com quadros brancos e murais de avisos, ventiladores de teto, ótima iluminação, carteiras em ótimas condições, para lotação média de 40 alunos por sala
2	9	Salas com média de 56,44m ² , sendo 7 com acessibilidade motora, excelente conservação, bem arejadas, com quadros brancos e murais de avisos, telas de projeção de mídia (1,80 x 1,80 m) ventiladores de teto, ótima iluminação, carteiras estofadas em ótimas condições para lotação média de 35 alunos por sala
3	6	Salas com média de 53,64 m ² sendo uma utilizada para arquivo acadêmico (sala 7 com 56,59m ²), excelente conservação, bem arejadas, com quadros brancos e murais de avisos, ventiladores de teto, ótima iluminação, as salas para aulas, com carteiras estofadas em ótimas condições para lotação média de 35 alunos por sala
4	6	Salas com média de 56,22m ² , com excelente conservação, bem arejadas, com quadros brancos e murais de avisos, ventiladores de teto, ótima iluminação, as salas para aulas com carteiras estofadas, em ótimas condições para lotação média de 35 alunos por sala
Total	23	Atende os cursos de Administração, Agronegócio, Ciências Contábeis, Enfermagem, Gestão de TI, Matemática e Pedagogia

Fonte: Centro Administrativo

Tabela 2 – Salas de Aula do Prédio Azul

Piso	Qtde. de Salas	Memorial
2	1	Sala de 69,54 m ² com excelente conservação, bem arejada, com quadro branco e murais de avisos, ventiladores de teto, ótima iluminação, tela para projeção de mídia (1,80x 1,80 m), carteiras estofadas em ótimas condições para lotação de 45 alunos
Total	1	Atende o Curso de Letras

Fonte: Centro Administrativo

Tabela 3 – Salas de Aula e Laboratórios do Prédio Vermelho

Piso	Qtde. de Salas	Memorial
1	2	Quatro laboratórios (Bioquímica, Anatomia, Citologia, Meio Ambiente) com área média de 77,80m ² .



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



2	4	Quatro salas de aula e um laboratório de informática com (87,53m ²), as salas com média de 70,42m ² , acessibilidade motora e visual, com excelente conservação, bem arejadas, com quadro branco e murais de avisos, ventiladores de teto, ótima iluminação, carteiras estofadas em ótimas condições para lotação média de 40 alunos por sala.
3	6	Uma sala de aula, salas de atendimento, direção e coordenação. As salas de aula com 65,19m ² , acessibilidade motora e visual, com excelente conservação, bem arejada, com quadro branco e murais de avisos, ventiladores de teto, ótima iluminação, carteiras estofadas em ótimas condições para lotação média de 44 alunos por sala. Dois laboratórios com área média de 67,18m ² - laboratório de matemática e Brinquedoteca.
Total	12	Atende os cursos de Direito e Laboratórios de aprendizado.

Fonte: Centro Administrativo

Tabela 4 – Salas de Aula e Laboratórios do Prédio Verde

Piso	Qtde. de Salas	Memorial
1	6	Duas salas com média de 45,25m ² com acessibilidade motora, excelente conservação, bem arejadas, com quadro branco e murais de avisos, ventiladores de teto, ótima iluminação, carteiras estofadas em ótimas condições para lotação de 25 alunos por sala, laboratório de informática, laboratório de enfermagem, Serviço de Psicologia Aplicada (SPA) e Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ).
2	8	Oito salas com média de 77,10m ² sendo 5 com acessibilidade motora e 3 com acessibilidade motora e visual, excelente conservação, bem arejadas, com quadro branco e murais de avisos, ventiladores de teto, tela de projeção de mídia (1,80 x 1,80), ótima iluminação, carteiras estofadas em ótimas condições para lotação média de 40 alunos por sala,
3	7	Seis salas com média de 77,36m ² sendo 3 com acessibilidade motora e 3 com acessibilidade motora e visual, excelente conservação, bem arejadas, com quadro branco e murais de avisos, ventiladores de teto, tela de projeção de mídia (1,80 x 1,80), ótima iluminação, carteiras estofadas em ótimas condições para lotação média de 42 alunos por sala, um auditório.
Total	21	Atende os cursos de Direito, Enfermagem, Psicologia e Laboratórios de aprendizado e auditório.

Fonte: Centro Administrativo

12.5 Infraestrutura da Biblioteca Professor Mello Cançado

A Biblioteca “Professor Mello Cançado”, certificada pelo CRB-6, em 25 de agosto de 1976, sob o número BU 069, possui 661,45 metros quadrados de área construída e um acervo de



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



36.518 itens em seu arquivo físico (sendo 18.104 títulos) e acervo eletrônico de 11.677 itens, totalmente voltados para o ensino superior, dos cursos que a IES possui. Os livros eletrônicos da Biblioteca²⁶ está em uma biblioteca virtual (Minha Biblioteca), que oferecem à comunidade acadêmica acesso a livros eletrônicos de todas as áreas de conhecimento de seus cursos oferecidos.

Atualmente há 2 (dois) funcionários trabalhando de segunda-feira a sexta-feira de 12h40 às 22h40, sendo 1 bibliotecário (responsável).

Em relação ao seu espaço físico, a biblioteca está dividida em 3 ambientes: o primeiro ambiente é composto pelo salão de acervo com 74 estantes destinadas aos livros, 8 estantes destinadas às obras raras e antigas, 8 estantes para o setor de periódicos, 8 estantes para as obras de referência, uma estante para as teses, dissertações e trabalhos de conclusão de curso. Ademais, esse ambiente possui sala de restauração e balcão de atendimento, além de espaço para leitura com 10 poltronas e 2 sofás, espaço para estudos com 21 mesas, sendo uma reservada para pessoas com necessidades especiais, além de 64 guarda-volumes, sendo 3 reservados para pessoas com necessidades especiais.

O segundo ambiente é destinado aos estudos individuais, com 27 cabines de estudo individual e uma destinada para pessoas com necessidades especiais. O terceiro ambiente consiste no salão de estudos coletivos, com 4 cabines para estudo coletivo e 1 cabine de vídeo com 12 lugares.

A biblioteca é totalmente informatizada, com sala de computação, sala de conservação de acervo, salas de administração do espaço, rede conectada à *internet* e, ainda, 10 (dez) postos para estudos individuais e coletivos, com computadores, (100x60cm), sendo um reservado para cadeirante, 21 (vinte) mesas para ocupação total de 84 (oitenta e quatro) alunos, 64 (sessenta e quatro) escaninhos para guarda-volumes, sendo 3 (três) reservados para estudantes com necessidades especiais. Além disso, é monitorada por 15 (quinze) câmeras, sendo as imagens arquivadas no Núcleo de Tecnologia da Informação da IES.

No que se refere à acessibilidade arquitetônica ou física, possui entrada/saída com

²⁶Em relação aos serviços prestados pela *Biblioteca Professor Mello Cançado*, da Faculdade de Pará de Minas, é coordenada por um funcionário graduado em Biblioteconomia pela Universidade Federal de Minas Gerais. O acervo físico da Biblioteca está cadastrado na base de dados RM Biblios, que permite vários tipos de relatórios, e o empréstimo/devolução/renovação de materiais também é automatizado, sendo a consulta e a reserva feitas através de 02 quiosques (computadores) disponibilizados aos usuários no espaço físico da Biblioteca, o que também pode ser feito pelo aluno em casa, pelo Portal Educacional. Além disso, através do Portal Educacional, o usuário pode fazer a renovação de empréstimos, reserva de materiais e a pesquisa às bibliotecas virtuais Pearson e Minha Biblioteca. Outros serviços oferecidos pela Biblioteca da FAPAM: - COMUT – Programa de comutação bibliográfica; - BIREME – Programa de comutação bibliográfica nas áreas da saúde; - disponibilização de jornais diários e semanais e periódicos variados para leitura; - orientação na elaboração de referências bibliográficas; - pesquisa bibliográfica; - videoteca.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



dimensionamento, ambientes desobstruídos que facilitem a movimentação de deficientes físicos, banheiros adaptados e acervo em formato especial (Braille/sonoro).

No ano de 2021 houve 2.577 empréstimos, incluindo livros e revista. Em relação aos computadores disponíveis, há 10 (doze) com acesso à *internet* para alunos e 2 exclusivos para acesso ao acervo bibliográfico, totalizando 12 (doze) equipamentos e 3 (três) computadores para os funcionários da Biblioteca.

A tabela seguinte traz os números resumidos.

Tabela 6 - Empréstimos

Usuários	2021
Alunos	2173
Professores	176
Funcionários	228
Total	2577

Comparando os dados, empréstimos e acervo, entre 2014 a 2021, extrai-se a seguinte tabela:

ITEM/ANO	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Empréstimos	33.985	44.831	40.720	38.860	33.974	29.710	4758	2577
Acesso às bibliotecas virtuais	—	38.859	68.390	6638	10.804	6.317	8749	8495
Acervo – exemplares físicos	33.843	35.992	37.261	38.009	36.018	36.222	36276	36518
Acervo – exemplares eletrônicos	1.400	3.449	11.264	14.123	16.511	15.552	20.619	11677

Percebe-se claramente a melhoria do quantitativo de exemplares físicos e eletrônicos ao longo dos anos, como também o incremento do número de empréstimos de obras, principalmente levando-se em consideração a manutenção das bibliotecas virtuais, o que aumenta consideravelmente os indicadores de bibliografias. Em relação às bibliotecas virtuais, durante o ano de 2021 houve 8495 acessos.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



Resumidamente, tem-se os seguintes números em 2021:

Tabela 1 – Exemplares

Exemplares Físicos	2021
Exemplares livros	32858
Exemplares Material Especial	984
Exemplares Periódicos	2676
Total	36276

Tabela 2 – Títulos

Títulos Físicos	2021
Títulos livros	16892
Títulos Materiais Especial	501
Títulos Periódicos	711
Total	17907

Tabela 3 – Assinatura de Periódicos

Assinatura	2021
Periódicos científicos	10
Revistas	0
Jornais	2
Total	12

Tabela 4 – Acervo Virtual

Acervo Virtual	2021
Acervo Minha Biblioteca	11.677
Total	11677



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



Abaixo está construída tabela com dados financeiros sobre atualização do acervo nos últimos 9 (nove) anos.

ANO	VALOR INVESTIDO
2013	R\$ 146.769,50
2014	R\$ 157.406,27
2015	R\$ 79.627,44
2016	R\$ 26.451,37
2017	R\$ 50.805,00
2018	R\$ 69.757,66
2019	R\$ 22.393,00
2020	R\$ 2.551,00
2021	R\$ 860,00

No último triênio foi investido o montante de R\$ 25.804,00. Tais medidas e investimentos visam, além de atender, aumentar o número de usuários, transformando a biblioteca em instituição fomentadora do conhecimento e não simplesmente como órgão de auxílio ao trabalho acadêmico, criando-se, assim, uma “biblioteca viva”, como especificado em relatórios anteriores.

A IES sinaliza sua intenção em incentivar o aumento contínuo na utilização das bibliotecas virtuais, por serem democráticas, tendo em vista não ter limite de leitores de uma só obra, por exemplo, problema que acontece com as obras físicas, que não conseguem fornecer um exemplar para cada um dos alunos. No final do ano de 2021 havia o montante de 600 licenças junto à biblioteca virtual, quantitativo que atende os parâmetros do Ministério da Educação.

Durante 2021 a Biblioteca manteve a assinatura de 12 periódicos.

ANO	PERIÓDICOS (ASSINATURAS)
2017	37
2018	29
2019	21
2020	21



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



2021	12
-------------	-----------

A Biblioteca presta serviços de catalogação na fonte, tendo sido elaboradas em 2021, 32 fichas catalográficas. Ademais, o catálogo de pesquisa é eletrônico, além de permitir a comutação bibliográfica (COMUT). É necessário informar que a Biblioteca também assessora a comunidade acadêmica em relação à normalização de trabalhos científicos e utilização das normas da ABNT. O Manual de Normalização é revisado uma vez ao ano.

Neste sentido, a Comissão Própria de Avaliação entende que as obras virtuais são mais eficazes do que as obras físicas, tendo em vista o fato de poderem ser acessadas por quantidade ilimitada de alunos, não sofrendo as limitações quantitativas das obras físicas. Essa situação ficou explícita diante da situação da pandemia, quando os alunos estudaram remotamente, não tendo, durante considerável parte do ano letivo, acesso às obras físicas da biblioteca.

Ademais, a política institucional da Biblioteca Prof. Mello Cançado tem por objetivo o aumento do número de obras virtuais.

Outro aspecto importante da Biblioteca são as ferramentas de leitura inclusiva utilizadas para viabilizarem a leitura de documentos eletrônicos por usuários com necessidade especiais. As ferramentas de acessibilidade disponíveis na IES são:

1. Narrador - usado para que uma voz leia o conteúdo da tela. É possível usar uma voz masculina ou feminina e personalizar a velocidade;
2. Lupa - permite usar uma função de aumentar o zoom em cima de algum conteúdo na tela. O usuário pode definir o tamanho dela e ir clicando onde quer aplicá-la;
3. NonVisual Desktop Access (NVDA) - é um leitor de tela livre, aberto e portátil;
4. Digital Acessível DAISY - aplicativo brasileiro para a leitura de livros digitais com acessibilidade (via Dorinateca – Biblioteca Digital DorinaNowill).
5. Livros falados - livros e revistas em áudio no formato MP3;
6. Livros em Braile – sistema de escrita tátil;
7. Accessibility - Esta ferramenta presente no AVA da IES permite que os usuários personalizem o MOODLE de acordo com suas necessidades visuais;
8. Vlibras - é um recurso que proporciona a tradução de informações digitais como: textos, áudio e vídeos, para a língua brasileira de sinais (LIBRAS).
9. Minha Biblioteca – possui ferramenta específica de acessibilidade de narrador de livros, para todos os usuários.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



10. Biblioteca Digital Pearson – possui ferramenta específica de acessibilidade.

12.5.1 Avanços da Biblioteca Professor Mello Cançado no ano de 2021

Um avanço considerável da Biblioteca, durante o ano de 2021, em continuidade ao ano de 2020, foi a sua atuação rápida em oferecer suporte para estudantes sem acesso à internet, durante a pandemia. Alguns alunos da FAPAM residem em áreas rurais sem acesso à internet. Essa situação foi diagnosticada pelas coordenações de Cursos e pedagógica tão logo iniciou-se o distanciamento social (aulas remotas).

Assim, imediatamente, a IES ofereceu os seus livros físicos, os quais foram levados, em empréstimo, para esses alunos durante o período necessário. Importante ressaltar que a própria FAPAM providenciou a entrega dos livros físicos, evitando que esses alunos se deslocassem para buscá-los, o que seria, no entendimento institucional, mais oneroso para eles.

Infelizmente, em decorrência da situação vivida no mundo em 2020 e 2021, não foi possível a realização do projeto do *Clube do Livro*, que consiste na troca de livros entre os participantes do clube. O evento estaria, em 2021, na sua 7ª edição (em 2020 seria realizada a 6ª edição). Porém, é plano da administração da Biblioteca o retorno ao projeto tão logo a pandemia seja dissipada.

Diante disso, serão apresentados abaixo os número do projeto até a 5ª edição, que ocorreu no ano de 2019. Os números do evento são:

Edição	Livros doados	Livros resgatados
1ª	1907	1186
2ª	1200	894
3ª	865	876
4ª	1379	1041
5ª	894	756
Total	6245	4750

Importante registrar, como informado em relatórios anteriores, que, em 2017, foi iniciada uma revitalização do espaço da Biblioteca, com sua pintura integral, além de rebaixamento de gesso. O término da revitalização ocorreu no ano de 2018. Foi instalado mais um extintor de



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



incêndio na área da biblioteca. Em 2019 foi colocado o acabamento das estantes, além de realizada melhoria na sinalização da biblioteca e confecção de chaveiros de aço inox. Todo o sistema elétrico da Biblioteca foi trocado, objetivando sua melhoria. Todos os computadores foram submetidos a manutenção preventiva. Ademais, os cabos de rede também foram trocados, objetivando a melhoria da qualidade da internet.

Por fim, é importante destacar o projeto *FAPAM incentiva a leitura*, que é um projeto de incentivo à leitura que apresenta, quinzenalmente, exposições temáticas de livros, com o objetivo de despertar o interesse da comunidade acadêmica pela leitura de obras diversas, não necessariamente ligadas a seus cursos, sendo também uma forma de se conhecer o acervo da Biblioteca "Prof. Mello Cançado".²⁷

Infelizmente, também, em decorrência da pandemia, o projeto não foi realizado no ano de 2020 e 2021, mas retornará, provavelmente, em 2022, de acordo com os planos da coordenação da biblioteca.

12.5.2 Fragilidades da Biblioteca Professor Mello Cançado no ano de 2021

A considerável fragilidade destacada durante o ano de 2021 foi a inevitável diminuição de empréstimos de livros físicos, o que não teria como ser diferente.

Por outro lado, houve um aumento de acesso às bibliotecas virtuais, o que era de se esperar, também.

De outro modo, é interessante perceber o quão importante é a existência de uma biblioteca virtual, democratizando o acesso ao conhecimento e não sofrendo as consequências de um período de pandemia.

12.5.3 Desafios a serem enfrentados no ano de 2022

O principal desafio da Biblioteca, não só para 2022 como também para anos vindouros, que, conseqüentemente, é um desafio constante, é aumentar o número de acessos às bibliotecas digitais e físicas.

Os projetos (que aqui podem ser chamados de desafios) para o ano de 2022, são: atualizar

²⁷ *Exposições de 2019*: Autores paraminenses, de 12/03 a 12/04; Romances policiais, de 12/04 a 16/05; Literatura francesa em destaque, de 16/05 a 28/06; Literatura de cordel, de 01/08 a 13/09; Mulheres autoras, de 16/09 a 11/10; Sidney e Agatha, de 14/10 a 08/11.



CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



o acervo; melhorar o atendimento, o que é uma proposta constante e retomar os projetos de incentivo de leitura desenvolvidos, tão logo a pandemia se dissipe.

12.6 Infraestrutura dos auditórios

Quanto aos 2 (dois) auditórios da FAPAM, esses atendem de maneira excelente às necessidades institucionais, considerando numa análise sistêmica e global, os seguintes aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança e conservação. Importante destacar serem os auditórios utilizados pela comunidade acadêmica e externa, recebendo eventos locais e regionais, sendo utilizados inclusive pelo Poder Público municipal e estadual.

12.6.1 Auditório Cônego Hugo

O Auditório 1 (denominado “Cônego Hugo”) possui área de 199m², com boa acessibilidade, com 189 lugares com poltronas estofadas e confortáveis, área para 3 vagas exclusivas para deficientes físicos, recursos de som e mídia, tela de projeção (medindo 2,32 m x 2,97 m), excelente iluminação e palco elevado para melhor interação. O auditório conta com iluminação e sinalização de emergência e extintores de incêndio, como também com área com duas saídas laterais para fácil evacuação.

12.6.2 Auditório Padre José Viegas

O Auditório 2 (denominado “Padre José Viegas”) possui área de 155,90 m², com 160 lugares com poltronas estofadas e confortáveis, estas com recurso de prancheta; piso elevado em 45° para melhor visualização e interação, tela de projeção (medindo 2,32m x 2,97 m), recursos de som e mídia, e ventiladores de teto, auditório de fácil acesso.

12.7 Infraestrutura da sala dos professores

A sala dos professores está localizada no 2º pavimento do Bloco Azul, sendo uma sala ampla, bem iluminada, com boa ventilação e acessibilidade, atendendo à demanda diária da IES, com uma área de 66m² com 3 (três) mesas para um total de 48 (quarenta e oito) lugares. A sala dispõe de 100 (cem) escaninhos individuais (medindo 0,44m x 0,42m), com lacre para cadeado.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



Para todos os professores foram disponibilizados kits de pincel e apagador.

Em média, entre 40 a 50 professores, frequentam a sala dos professores diariamente, onde são servidos vários tipos de café, água mineral, chá, pães, biscoitos, havendo alternância diária de quitandas.

Nesta sala está localizado o sistema de controle de frequência. A sala possui dois banheiros exclusivos (feminino e masculino), como também com um banheiro de acesso misto para deficientes físicos. O ambiente conta com internet *wireless* disponível para os docentes.

A infraestrutura de informática para os professores encontra-se em sala anexa, composta por 2 (dois) computadores com acesso à internet. O ambiente possui ainda internet *wireless* disponível aos docentes.

A sala anexa, onde estavam implantadas, até o início de 2017, a infraestrutura de informática, contando com 3 cabines individuais (medindo 5,50m x 3,90m), para que os professores pudessem atender aos alunos de modo individualizado, foi revitalizada, objetivando a melhoria da qualidade do meio ambiente do trabalho.

A serventia da sala continuou sendo o uso de professores, incluindo atendimento a alunos.

12.8 Salas dos Coordenadores de Cursos

Cada coordenador de curso possui sua sala, com mesas, cadeiras, arquivos, computadores, todas de fácil acesso aos alunos. Cada grupo de cursos é denominado de *escola* pela FAPAM: Escola de Negócios (Administração, Ciências Contábeis, Agronegócio, Gestão da Tecnologia da Informação e Gestão Ambiental), Escola de Educação (Letras, Matemática e Pedagogia), Escola de Saúde (Psicologia e Enfermagem) e Escola Jurídica (por enquanto, só com o curso de Direito).

Todas as salas das coordenações das 4 (quatro) escolas estão, atualmente, localizadas no 3º piso do Bloco Vermelho, sendo separadas, com ótima conservação, excelente iluminação, computadores, ramais telefônicos, mesas, armários e arquivos em cada sala. Todas com computadores com acesso à internet, com acesso a uma impressora e copiadora comum.

Deste modo, os espaços de trabalho para os coordenadores de cursos viabilizam as ações acadêmico-administrativas, possuindo equipamentos adequados, atendendo às necessidades institucionais. Ademais, permitem o atendimento de indivíduos ou grupos com privacidade e dispõem de infraestrutura tecnológica diferenciada, que possibilitam formas distintas de trabalho.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



12.9 Salas de atendimento e reunião da Comissão Própria de Avaliação

A sala da Comissão Própria de Avaliação – CPA possui sala própria, com área aproximada de 12m², localizada no 3º pavimento do Bloco Vermelho, também com excelente localização. A sala é composta de duas estações de trabalho com computador e impressora, além de telefone e acesso à *internet*.

Como destacado em relatório anterior, as duas caixas de sugestões da CPA foram repassadas para a Ouvidoria da FAPAM no ano de 2015, sendo esse o órgão capacitado para melhor atender às sugestões/reclamações/críticas da comunidade acadêmica. A CPA também auxilia nesse papel, porém, a IES entende, acertadamente, que tal papel cabe à sua Ouvidoria, o que dinamiza a resolução das pendências. As mesmas estão instaladas nas proximidades da secretaria e no complexo da biblioteca, propiciando aos corpos discente/docente e técnico administrativo elaborarem suas reclamações, sugestões e elogios nos formulários disponíveis, agilizando o diálogo com a IES.

12.10 Sala da Ouvidoria

Para atendimento da Ouvidoria, a IES destinou uma sala de trabalho exclusiva, nas dependências do CADD, dotada de computador, recursos de informática e ramal telefônico, com ótima conservação, iluminação e ventilação, também muito bem localizada, facilitando o acesso de toda a comunidade acadêmica. O trabalho de ouvidoria é realizado por psicóloga com especialização em psicopedagogia, estando disponível pessoalmente de 16h às 22h.

As reclamações/sugestões/críticas podem ser realizadas pelo Portal Institucional, de forma anônima, como também pessoalmente, a critério do membro da comunidade acadêmica que pretende fazê-lo. Para isso, há um link exclusivo da Ouvidoria no sítio web da FAPAM.

12.11 Sala do CEPE

O Centro de Pesquisa e Extensão (CEPE) da IES possui sala exclusiva, com 11,79m², com 2 postos de trabalho com computador, armário para arquivo recursos de informática e ramal telefônico, com ótima conservação, iluminação e ventilação, também de excelente acesso.

Junto a ela existe outra sala, com área com 12,30m², com 2 postos de trabalho com acessibilidade motora e visual, com computadores, recursos de informática e impressora, com



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



excelente conservação, ventilação e ótima iluminação e localização.

12.12 Salas do Diretor Geral e do Vice-Diretor

O Diretor Geral e o Vice-Diretor possuem salas próprias, uma ao lado da outra, dotadas de recursos de informática completos para realização dos trabalhos pertinentes, com ótima localização e ventilação.

12.13 Infraestrutura das instalações sanitárias

A infraestrutura da instituição oferece instalações sanitárias distribuídas nos blocos e pisos para melhor atendimento dos usuários.

Tabela 1 – Banheiros do bloco Amarelo

Piso	Memorial
1	Banheiro masculino com (26,93m ²), com 4 cabines individuais (1,29 x 0,77 m cada) com vaso sanitário, 2 mictórios individuais e 3 lavatórios, dispondo de saboneteira e papeleira em poliestireno. Área em boa conservação com excelente iluminação.
1	Banheiro feminino com (11,44 m ²) com 2 cabines individuais (1,28 x 0,79 m cada), 3 lavatórios dispondo de saboneteira e papeleira em poliestireno. Área em boa conservação com excelente iluminação.
3	Banheiro masculino com (30,31m ²) tendo 4 cabines individuais (1,32 x 1,20 m cada) com vaso sanitário, 3 mictórios individuais e 3 lavatórios dispondo de saboneteira e papeleira em poliestireno. Área em boa conservação com excelente iluminação.
3	Banheiro feminino com (24,17 m ²) tendo 3 cabines individuais (1,23 x 1,22 m cada) com vaso sanitário, uma cabine para acessibilidade, 3 lavatórios, dispondo de saboneteira e papeleira em poliestireno. Área em boa conservação com excelente iluminação.

Fonte: Centro Administrativo

Tabela 2 – Banheiros do bloco Azul

Piso	Memorial
2	Banheiro feminino com (18,89m ²) tendo 5 cabines individuais (1,22 x 0,83 m cada) com vaso sanitário, 3 lavatórios, dispondo de saboneteira e papeleira em poliestireno. Área em boa conservação com excelente iluminação.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



2	Banheiro masculino com (19,21m ²) tendo 5 cabines individuais (1,23 x 0,86 m cada) com vaso sanitário, 3 lavatórios, dispendo de saboneteira e papeleira em poliestireno. Área em boa conservação com excelente iluminação.
2	<u>Localizado na Biblioteca</u> , banheiro masculino com (12,77m ²) fácil acesso, tendo 2 mictórios individuais 2 lavatórios e uma cabine para acessibilidade com vaso sanitário, dispendo de saboneteira e papeleira em poliestireno. Área em boa conservação com excelente iluminação.
2	<u>Localizado na Biblioteca</u> , banheiro feminino com (12,77m ²) fácil acesso, tendo 1 cabine individual (1,45 x 1,02 m) com vaso sanitário, uma cabine para acessibilidade com vaso sanitário, 2 lavatórios dispendo de saboneteira e papeleira em poliestireno. Área em boa conservação com excelente iluminação.
2	<u>Localizado próximo Auditório Cônego Hugo</u> , banheiro com acessibilidade motora e visual, misto com 4,41 m ² , com 1 vaso sanitário e lavatório, dispendo de saboneteira e papeleira em poliestireno. Área em boa conservação com excelente iluminação.
2	<u>Localizado na Sala dos Professores</u> , banheiro feminino com (2,34 m ²) individual, com vaso sanitário lavatório saboneteira e papeleira em poliestireno. Área em boa conservação com excelente iluminação.
2	<u>Localizado na Sala dos Professores</u> , banheiro masculino com (5,56 m ²) tendo uma cabine individual com vaso sanitário, 2 mictórios individuais, e dois lavatórios. Área em boa conservação com excelente iluminação.
2	<u>Localizado na Sala dos Professores</u> . Banheiro com acessibilidade misto, com (2,80 m ²), vaso sanitário, lavatório, saboneteira e papeleira em poliestireno. Área em boa conservação com excelente iluminação.

Fonte: Centro Administrativo

Tabela 3 – Banheiros do bloco Vermelho

Piso	Memorial
2	Banheiro Masculino com (14,36m ²), tendo 3 cabines individuais (1,18 x 1,09 m cada) com vaso sanitário, 2 lavatórios e 1 mictório coletivo (2,08 x 0,33 m) dispendo de saboneteira e papeleira em poliestireno. Área em boa conservação com excelente iluminação.
3	Banheiro Feminino com (11,49 m ²) tendo 3 cabines individuais (1,36 x 0,86 m cada) com vaso sanitário e 2 lavatórios, dispendo de saboneteira e papeleira em poliestireno. Área em boa conservação com excelente iluminação.

Fonte: Centro Administrativo

Tabela 4 – Banheiros do bloco Verde

Piso	Memorial
1	Banheiro Masculino com (24,71m ²) fácil acesso, tendo 5 cabines individuais (1,12 x 1,10 m cada) com vaso sanitário, 4 mictórios individuais, uma cabine com acessibilidade com vaso sanitário, 3 lavatórios, dispendo de saboneteira e papeleira em poliestireno. Área em boa conservação com excelente iluminação.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



1	Banheiro Feminino com (24,71m ²) fácil acesso, tendo 5 cabines individuais (1,12 x 1,10 m cada) com vaso sanitário, uma cabine com acessibilidade com vaso sanitário, 3 lavatórios, dispendo de saboneteira e papeleira em poliestireno. Área em boa conservação com excelente iluminação.
2	Banheiro Masculino com (24,71m ²) acesso por rampa, tendo 5 cabines individuais (1,12 x 1,10 m cada) com vaso sanitário, 4 mictórios individuais, uma cabine com acessibilidade com vaso sanitário, 3 lavatórios, dispendo de saboneteira e papeleira em poliestireno. Área em boa conservação com excelente iluminação.
2	Banheiro Feminino com (24,71m ²) acesso por rampa, tendo 5 cabines individuais (1,12 x 1,10 m cada) com vaso sanitário, uma cabine com acessibilidade com vaso sanitário, 3 lavatórios, dispendo de saboneteira e papeleira em poliestireno. Área em boa conservação com excelente iluminação.
3	Banheiro Masculino com (24,71m ²) acesso por rampa, tendo 5 cabines individuais (1,12 x 1,10 m cada) com vaso sanitário, 4 mictórios individuais, uma cabine com acessibilidade com vaso sanitário, 3 lavatórios, dispendo de saboneteira e papeleira em poliestireno. Área em boa conservação com excelente iluminação.
3	Banheiro Feminino com (24,71m ²) acesso por rampa, tendo 5 cabines individuais (1,12 x 1,10 m cada) com vaso sanitário, uma cabine com acessibilidade com vaso sanitário, 3 lavatórios, dispendo de saboneteira e papeleira em poliestireno. Área em boa conservação com excelente iluminação.

Fonte: Centro Administrativo

12.4 Estrutura dos recursos de tecnologias de informação e comunicação

As normas e políticas de utilização dos recursos de informática estão disponibilizadas na Portaria n.º 3, de 14 de agosto de 2010.

A FAPAM possui 6 (seis) laboratórios de informática, sendo: *i) Laboratório de Informática 1*: com uma área com 87,53m², com excelente infraestrutura, acessível, tendo instalações com 48 lugares e 25 computadores 19”, recurso de mídia, recursos de informática, excelente conservação e ventilação, tendo sido feita a reforma do local e a reforma das cadeiras; *ii) Laboratório de Jurídicas e Computacionais*: com uma área de 78,65m², com excelente infraestrutura, tendo instalações com capacidade para 42 lugares e 21 (vinte e um) computadores 19”, recurso de mídia, recurso de informática, tela de projeção (1,80 x 1,80 m), excelente conservação e ventilação.; *iii) Laboratório de Tecnologias Gerenciais*: com uma área de 59,04 m² climatizada, com acessibilidade motora, com recursos de mídia e informática, para oferecer melhor conforto para as aulas práticas, possui moveis confortáveis e dinâmicos que proporcionam melhor interatividade, com 25 (vinte e cinco) computadores e capacidade para 50 alunos. Infraestrutura com excelente conservação, e fácil acesso; *iv) Laboratório Simulação*



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



Empresarial: com a preocupação cada vez maior em formar profissionais mais capacitados e bem preparados a IES possui um excelente laboratório para praticas gerencias, com espaço amplo e confortável (45,68 m²) climatizado, com acessibilidade motora e visual, dispondo de moveis dinâmicos para melhor interação do aluno com o professor, tendo 9(nove) computadores, recursos de informática, recursos de mídia para 45 alunos, tendo passado por reforma (pintura) durante o ano de 2017; v) **InfoPesquisa** (laboratório interno da biblioteca): composto por 10 (dez) máquinas, de uso comum de todos os Cursos, comportando um aluno por máquina e exclusivo para pesquisas; e vi)

Todos os ambientes possuem excelente infraestrutura no que se refere às necessidades de espaço, quantidade, acesso, ventilação e conservação. Importante frisar possuírem, todos os laboratórios, máquina exclusiva para professor.

Importante destacar possuírem todos os laboratórios máquinas novas, em sua maioria com processadores Intel Core I3 e 4Gb de RAM. As máquinas são substituídas por outras mais novas de acordo com as necessidades, solicitação do Setor de Informática e disponibilidade orçamentária.

Em 2017 foi adquirido o *software* Sistema de Gestão de Provas (SGP), por intermédio do qual é possível gerenciar a elaboração de provas, otimizando essa tarefa.

Todas as máquinas possuem *softwares* licenciados ou gratuitos que variam de acordo com a necessidade dos Cursos que utilizam cada laboratório. A instalação de *softwares* é feita semestralmente ou quando solicitado por algum professor. O suporte é realizado durante o período vespertino, enquanto o laboratório está fechado, pela equipe do Setor de Informática, mediante solicitação.

Em 2020 todos os laboratórios possuíam máquinas conectadas via cabo à *internet* com banda larga de 300 (trezentos) Mbps de velocidade. Atualmente esta velocidade é de 500 (quinhentos) Mbps, sendo bloqueados apenas sites impróprios, com conteúdo pornográfico, discriminatório ou impróprio às finalidades acadêmicas.

O laboratório de *InfoPesquisa* comporta um aluno por máquina, sendo exclusivo para pesquisas, não sendo utilizado para aulas, e aberto livremente ao corpo discente de 13h às 22h30. Os demais laboratórios funcionam de 19h às 22h40, com agendamento prévio para pesquisas e aulas.

Todos os laboratórios possuem uma máquina exclusiva para o professor e as demais para os alunos, sendo uma máquina para cada 2 (dois) alunos e o de Tomada de Decisões de 5 (cinco) alunos por máquina. Como observado acima, a FAPAM possui um Núcleo de Práticas Jurídicas



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



(NPJ) localizado no próprio prédio da IES, que também possui um laboratório exclusivo para os alunos do Curso de Direito, que também serve o Curso de Gestão de Tecnologia da Informação e Sistemas de Informação. O laboratório é composto de 21(vinte e uma) máquinas nos mesmos moldes dos laboratórios institucionais e funciona de 13h às 16h para o NPJ e de 19h às 22h35 para o Curso de GTI e Sistemas de Informação.

É importante destacar que os laboratórios de informática atendem a outros segmentos da sociedade fora dos horários de aula, especialmente em projetos institucionais que são desenvolvidos pela FAPAM, como também por parceiros. A Faculdade fornece sinal de *internet* sem fio na biblioteca, como também na sala dos professores e nas salas de aula.

O Núcleo de Tecnologia da Informação (NTI) possui 4 (três) funcionários e funciona de 12h às 23h. Durante o ano de 2020 foram atendidas 746 (setecentas e quarenta e seis) demandas. No ano de 2021 foram atendidas 832 (oitocentas e trinta e duas) demandas. O NTI possui Regulamento de Manutenção e Atualização Tecnológica disponível para todos os colaboradores da IES.

A rede de internet da IES está dividida em rede acadêmica (alunos) e rede administrativa, com um total de 1000 Mbps de velocidade de internet, sendo 500MBPS para a rede acadêmica e 500Mbps para a rede administrativa. A rede administrativa é acessada unicamente via cabo nos departamentos da IES, já a rede acadêmica é acessada via cabo nos laboratórios e via WI-FI em toda a área da FAPAM. Atualmente a IES possui 180 (cento e oitenta) computadores.

As melhorias de 2021 foram: *i*) aumento da velocidade de Internet de 600Mbps para 1000 Mbps; *ii*) migração de servidores para a nuvem; *iii*) estruturação da instituição para aulas híbridas e online.

No ano de 2021 os funcionários passaram por treinamentos presenciais do Software de Gestão Totvs.

Abaixo estão listadas as características mais específicas do Núcleo de Tecnologia da Informação da IES, extraídas do Relatório de Infraestrutura de TI da Faculdade de Pará de Minas²⁸.

Frisando que o Núcleo de Tecnologia da Informação (NTI) é o departamento responsável pelo provimento, planejamento, supervisão e execução dos serviços de TI da Faculdade de Pará de Minas.

²⁸Este documento, previsto no artigo 17 inciso V do regulamento do Núcleo de Tecnologia da Informação (NTI), trata do acompanhamento semestral do inventário de equipamentos da instituição, licenciamento de software, estatísticas do setor e planejamento para o ano seguinte.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



As informações abaixo se referem ao ano de 2019, tendo em vista o fato de estar sendo realizada a atualização do inventário, que somente será concluída em meados de 2022.

12.14.1 Inventário de hardware

Computadores – IES	173
Idade Média do Parque Tecnológico da IES (anos)	7,9

Hardware para os serviços de apoio ao aprendizado

Computadores – Serviços de Apoio à Aprendizagem	71
Servidores Físicos	6
Servidores Virtuais	4
Idade Média dos Computadores - Serviços de Apoio à Aprendizagem (anos)	8,2
Idade Média dos Servidores Físicos (anos)	5,2
Impressoras à laser (próprias)	3
Impressoras à laser monocrático (terceirizadas)	14
Impressoras à laser colorido (terceirizadas)	1

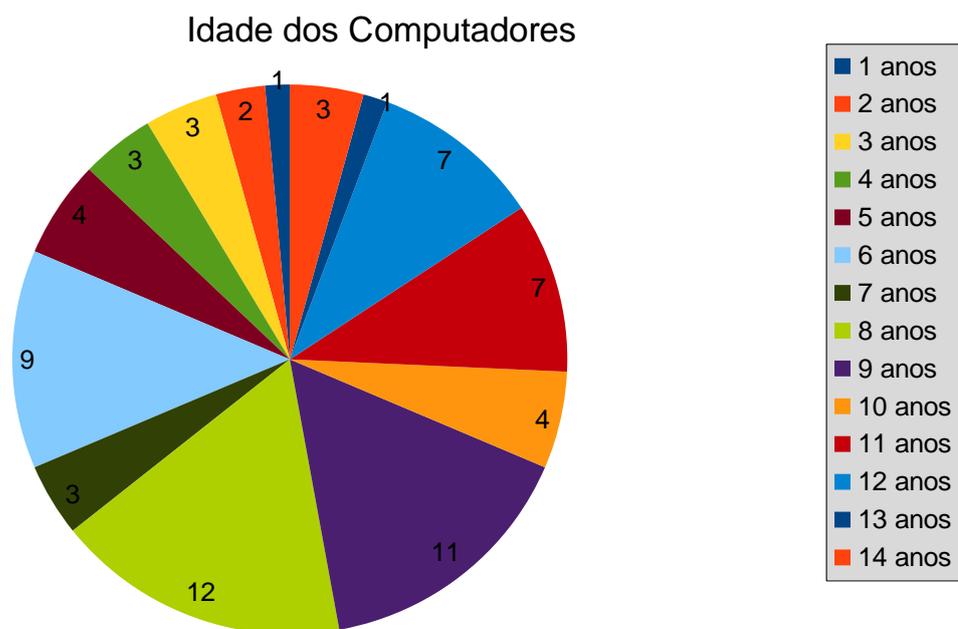


**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



Idade dos computadores disponibilizados aos serviços de apoio ao aprendizado



Computadores por processador (Serviço de apoio ao aprendizado)

ATOM N450	2
CELERON 420	1
CELERON INSIDE G1610	1
CORE 2 DUO E4500	2
CORE 2 DUO E5700	1
CORE I3 - 3217 U	1
CORE I3 - 4150	3
CORE I3 2100	3
CORE I3 2130	4
CORE I3 3220	2
CORE I3 3240	1
CORE I3 4005 U	2
CORE I3 540	5
CORE I3- 4160T	1
CORE I3-4130	1
Core i3-4170	4
Core I5 7200	1



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



Core I5 7400	1
CORE i5-4440	1
Core i7 7500U	1
CORE i7 BX80677177700	1
PENTIUM (R) DUAL-CORE E5300	1
PENTIUM D 5400	3
PENTIUM D 820	1
PENTIUM D E2160	5
PENTIUM D E5200	6
PENTIUM D E5700	3
PENTIUM D E5800	3
PENTIUM G620	1
PENTIUM G630	3
SEMPROM 2800	2
Xeon Bronze	1
XEON E5-2407	1
XEON E5-2620	1

Servidores institucionais

Nome	Marca	Modelo	Tipo	Utilização
Francisco	DELL	Power Edge T-420	Físico	Banco de Dados Totvs
Antonio	DELL	Porwer Edge R540E	Físico	Portal Educacional
VirtualServer	Lenovo	Think Server R350	Físico	Servidor de Virtualização
Lucas	Montado	Montado	Físico	Firewall para rede de serviço de apoio a aprendizagem
FapamDC	Montado	Montado	Físico	Servidor de Domínio
José	Montado	Montado	Físico	Servidor WEB
	Montado	Montado	Físico	Servidor Reserva
Geraldo	Lenovo	Think Server R350	Virtual	Firewall para a rede de serviço de aprendizagem
Sebastião	Lenovo	Think Server R350	Virtual	Pasta Pública para o serviço de aprendizagem e Unifi Controle
Matheus	Lenovo	Think Server R350	Virtual	Servidor de Bilhetagem e



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



GED

Hostings e clouds

Serviço	Fornecedor	Utilização
Emails	Google	Email Institucional
Cloud	Digital Ocean	Site FAPAM Virtual, Fapam Presencial. Pós-Graduação, Extensão, Atualiza Fapam, Neeaps e Clube do livro e outras aplicações WEB.

Hardware para os serviços de aprendizado

Computadores – Serviços de Aprendizagem	102
Idade Média dos Computadores - Serviços de Aprendizagem (anos)	7,72
Projektor Multimídia – para utilização em salas de aula	1
Projektor Multimídia – Auditório Cônego Hugo	1
Projektor Multimídia – Auditório Pe. José Viegas	1
Projektor Multimídia – Laboratório de Informática I	1
Projektor Multimídia – Laboratório de Práticas Computacionais e Jurídicas	1
Projektor Multimídia – Laboratório de Simulação Empresarial	1
Projektor Multimídia – Laboratório de Tecnologias Gerenciais	1
Projektor Multimídia – OPEN	1
Salas de aula com Projektor multimídia	47
Projetores em manutenção	0
Projetores Sem Reparo	1

Computadores por processador (serviço de aprendizado)



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

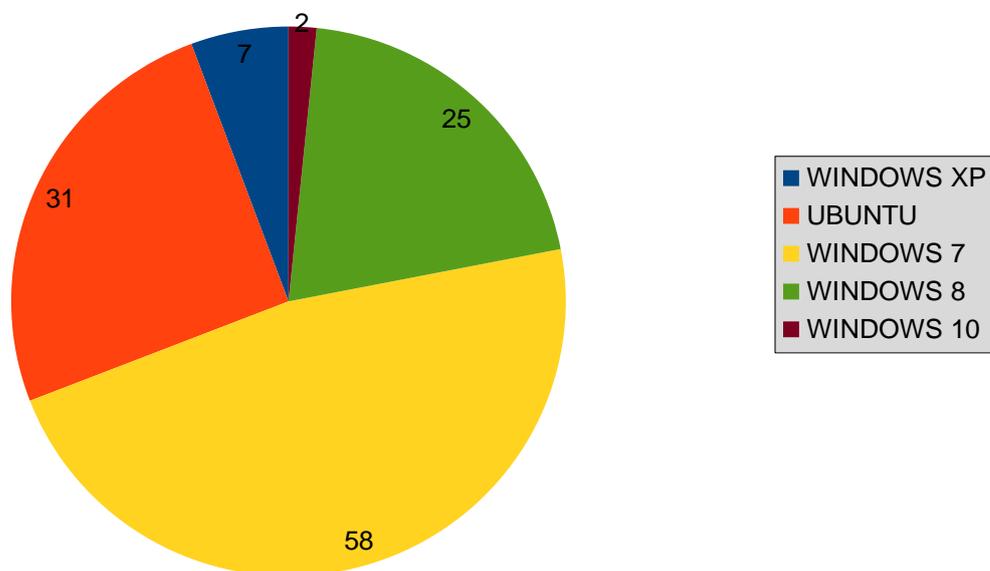
Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



ATOM N450	3
CORE 2 DUO E4500	1
CORE 2 DUO E5700	10
CORE I3 3220	25
CORE I3 3240	34
CORE I3 540	21
PENTIUM D E2160	2
PENTIUM D E5200	4
PENTIUM G620	2

Computadores por sistema operacional (Serviço de aprendizado)

Computadores por Sistema Operacional



Utilização dos projetores multimídias

A média da utilização diária do recurso Projeto Multimídia em 2020 foi a seguinte:

Laboratório de Informática 1	1,3
------------------------------	-----



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



Laboratório de Simulação Empresarial	1,3
Laboratório de Tecnologia Gerencial	1,1
Laboratório de Práticas Computacionais	1,2
OPEN	0

12.14.2 Inventário de software

Software para os serviços de apoio ao aprendizado

Microsoft Office	33
Libre Office	33
Bit Defender Endpoint Security	70
Google Chrome	65
Mozilla Firefox	65
Adobe Reader	65
7-ZIP	65
DO PDF	65
ANYDESK -ACESSO REMOTO	65
JAVA	65
KLITE CODEC	65
TOTVS	33

Sistema de Informações Gerenciais (SIG)

Software utilizado	TOTVS – Linha RM	
Versão atual	12.1.25 – Path: 296	
Módulos Implantados	Gestão Educacional	Gestão de Compras, Estoque e Faturamento
	Avaliação e Pesquisa	Gestão Patrimonial
	Processo Seletivo	Gestão de Folha de Pagamento
	Gestão Contábil	Controle de Ponto
	Gestão Financeira	Gestão de Relacionamento ao Cliente
	Gestão Bibliotecária	Business Intelligence – BI
Módulos Web	Portal Educacional	Portal do Processo Seletivo
	Banco de Talentos	



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



Software para os serviços de aprendizado

Libre Office	102
Google Chrome	102
Mozilla Firefox	102
Adobe Reader	102
7-ZIP	102
DO PDF	102
JAVA	102
KLITE CODEC	102
TIME FREEZE	102
Microsof Office	2
NVDA	102
Softwares Curso Agronegócio	44
Softwares Curso Ciências Contábeis	34
Softwares Curso Administração	34
Softwares Curso de Gestão de TI	56
Softwares Curso de Matemática	26
Softwares Curso de Psicologia	25

Oferta de acesso à internet Internet para os serviços de apoio ao aprendizado

2020/1	Um link de tecnologia Fibra Óptica com velocidade de 100 Mbps e ip público - BrSuper
2020/1	Um link de tecnologia Fibra Óptica com velocidade de 200 Mbps - Algar

A velocidade média de acesso à internet foi de 587 Kbps.

Internet para os serviços de aprendizado

2020/1	Um Link de tecnologia Fibra Óptica com velocidade de 200 Mbps - Efibra
--------	--

A velocidade média de acesso à internet foi de 1956 Kbps.

Rede sem fio (wifi)



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



A IES conta com 41 pontos de acesso sem fio que estão distribuídos por todo o Campus.

Bloco Verde	11
Bloco Laranja	7
Bloco Azul	4
Biblioteca	1
Auditório Cônego Hugo	2
Auditório Padre José Viegas	2
Bloco Amarelo	12
Lanchonete	2
Equipamento Reserva	0

12.14.3 Melhorias destacáveis em 2021

Em relação às melhorias de 2021, é importante ressaltar o cabeamento da internet institucional, possibilitando uma melhor qualidade na transmissão das aulas remotas, como também das tecnologias que foram mantidas no retorno gradual das aulas presenciais, tendo em vista o fato de que a IES não abandonou as estruturas de ensino remoto implementadas em 2020.

Outro ponto de destaque, em 2021, foi o investimento nas salas de aula, com a instalação de câmeras e microfones, como também a aquisição de uma mesa digitalizadora, favorecendo o ensino bimodal, implementado no retorno gradual às aulas na IES, cumprindo todas as diretrizes e protocolos de segurança, cuidado e prevenção durante a pandemia (municipais, estaduais e federais).

Anteriormente, no segundo semestre de 2020 foram adquiridos 2 projetores multimídia que foram instalados em salas de aula. Em parceria com a Siderúrgica Alterosa foram adquiridos mais 15 projetores, que somando aos equipamentos existentes na instituição formam um número suficiente para instalação em todas as salas da instituição. A instalação foi realizada no mês de janeiro de 2020.

Os serviços de hospedagem contratos com as empresas Kinghost e Locaweb foram migrados para a empresa Digital Ocean, centralizando todos os serviços web em um só fornecedor. Os contratos das 2 empresas foram cancelados.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



Para dar maior segurança e confiabilidade nos serviços web, todas as plataformas receberam um certificado SSL (https).

Foram instalados mais 4 equipamentos Wifi para eliminar pontos sem cobertura. 2 destes equipamentos foram para as salas 30 e 40 devido ao alto número de alunos nas salas. Um equipamento foi para o laboratório de Práticas Jurídicas e Computacionais e o último para o laboratório de Tecnologia Gerencial.

Foi iniciado o projeto Fapam Digital que visa além de atender a legislação, proporcionar transformação digital na instituição através de tecnologia e mudança de cultura organizacional.

Foram implantados em 20 salas de aulas sistemas para realização de aulas híbridas para o retorno gradativo dos alunos à instituição.

Ademais, foram contratados 2 novos links de internet e alterado o plano de telefonia VOIP da instituição. Houve, ainda, contratação de sistema de CRM para melhorar a comunicação na instituição além de alavancar novas matrículas.

Atualização Tecnológica para Serviços de apoio ao aprendizado e aprendizagem

As atualizações de hardware, software e SIG bem como os projetos e tarefas a longo prazo estão disponíveis nos quadros Hardware e Software do Trello. Este planejamento pode ser alterado de acordo com necessidade da instituição.

Em resumo, no segundo semestre de 2019, como ressaltado anteriormente, foram adquiridos os projetores restantes para conclusão do projeto de instalação de projetores nas salas de aula. A instalação por sua vez foi realizada e concluída no início de 2020. Foi adquirido um notebook para utilização da vice-diretoria e o computador utilizado no laboratório de matemática foi descartado, mantendo o mesmo número de equipamentos na instituição. O número de equipamentos wifi aumentou de 35 para 39 devido à eliminação de pontos cegos.

O projeto Fapam Digital iniciado no segundo semestre de 2019, vem colhendo seus primeiros frutos, já que todo o acervo ativo da instituição já foi digitalizado. O prazo para finalização do projeto é abril de 2020. O ERP Totvs foi atualizado para a versão 12.1.25 para atender a necessidade de integração com a cooperativa Unicred. Além disso podemos destacar como melhorias no sistema a própria integração com a cooperativa e a alteração no processo de cadastro dos descontos até o vencimento. No Grafana, foi criado o painel de indicadores financeiros e de acompanhamento de matrículas. Implantamos a integração com o SEB para



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



importação das identidades estudantis. As ferramentas web, Open Journal, GLPI e Moodle foram atualizadas, além da migração dos serviços para a Digital Ocean centralizando o serviço de hospedagem. Os relatórios gerenciais citados no relatório semestral do primeiro semestre não foram finalizados devido aos vários acertos necessários no sistema para emissão dos mesmos. Sendo assim as visitas da Bell consultoria continuarão durante todo o primeiro semestre de 2020 e deverão se estender até o fim do ano, conforme cronograma apresentado pela própria empresa.

Utilização do Helpdesk – 2018-2019-2020-2021

	2018	2019	2020	2021
1º semestre	658	854	381	471
2º semestre	414	576	365	361

Em 2021, a maioria dos chamados, 46,3% deles, foi encerrada em até 24 horas, o que mostra a eficiência do NTI da Faculdade de Pará de Minas na resolução de questões envolvendo tecnologia da informação.

Por fim, insta salientar que, os atendimentos, em sua maioria, são requisições.

12.14.4 Planejamento para 2022

Para o primeiro semestre de 2022, os maiores desafios são finalizar a revitalização do Back Office Totvs e migrar o sistema totvs para o novo servidor em nuvem.

12.15 Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física

Quanto à infraestrutura física dos laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas, os mesmos atendem de maneira excelente às necessidades institucionais, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: espaço físico (dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança e conservação), plano de atualização e acessibilidade. Todos os laboratórios da IES possuem funcionários próprios, os quais são responsáveis pela manutenção do acervo instrumental e pela administração dos mesmos de modo geral. Além disso, os laboratórios institucionais



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



possuem Manual de Normas de Segurança e Procedimentos, o que facilita e uniformiza o trabalho desenvolvido em seus ambientes. Além disso, há uma agenda virtual por intermédio da qual são agendadas previamente as aulas ou atividades, com o intuito de não se tumultuar ou obstaculizar outras atividades marcadas, o que organiza e facilita o trabalho docente.

Atualmente, a FAPAM possui 7 (sete) laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas, que são:

I) Laboratório de Meio Ambiente: bem estruturado para aulas práticas, com uma área de 57,24m², contendo quadro branco, 2 mesas com banquetas para 30 alunos, 1 pia, 2 mesas pequenas, uma estufa, uma estufa exsicata, prateleira inox, 4 aquários e 1 caixa entomológica. Sua infraestrutura proporciona conforto, com excelente conservação iluminação e ventilação.

II) Laboratório de Microbiologia, Citologia, Histologia, Parasitologia e Patologia: bem equipado para aulas práticas, com uma área de 97,56m², contendo quadro branco, 1TV 40” interligada ao microscópio, 8 bancadas em granito com banquetas para 40 alunos, 32 bicos de *bunsen*, 12 tripés e 12 telas de amianto, 2 armários de aço para utensílios, lâminas de estologia, patologia e parasitologia, 2 autoclaves, 1 pia, 1 balança de precisão, 1 micrômetro, 1 contador de colônias manual, 1 estufa, 1 geladeira e um armário para vidrarias (balão volumétrico, pipetas, proveta, kitassato, erlenmeyer, bequer, placa de petre, tubo de ensaio, suportes e funil). Sua infraestrutura proporciona conforto nas praticas, com excelente conservação iluminação.

III) Laboratório de Bioquímica e Genética: também bem equipado para aulas práticas, com uma área de 59,76m², contendo 4 bancadas em granito com banquetas para 25 alunos, 24 bicos de *bunsen*, 9 tripés e 9 telas de amianto, 1 geladeira, 1 quadro verde, 1 destilador de nitrogênio, 1 destilador de água, 1 pia, 1 oxímetro, 1 agitador, 1 centrifuga com 16 tubos, armário em aço para vidrarias (proveta, balão volumétrico, kitassato, erlenmeyer, béquer, funil de haste longa, pipeta volumétrica, pêra volumétrica, cilindro de vidro, cadinho, taça volumétrica, vidro de relógio, tubo de ensaio e suporte, 3 suportes universal, 1 phmetro, 1 pipetador automático, 1espectro fotômetro, 1 banho-maria, 1 balança de precisão, 1 estufa, 1 leitora de microplaca, 1 capela e 1 condensador de alta pressão. Sua infraestrutura proporciona conforto nas práticas, com excelente conservação iluminação e ventilação.

IV) Laboratório de Semiologia e Semiotécnica: bem equipado para as aulas práticas, com uma área de 76,55m², contendo 4 camas, 1 maca, 2 hampers, 2 balanças analógicas, 1 balança infantil, 1 balança digital, 5 mesas de cabeceira, 1 cadeira de roda, 3 carrinhos de enfermagem, 6



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



suportes de soro, 2 armários em aço, 1 armário para matérias, 1 braço para simulação de punção venosa, 2 bonecos adultos, 6 bonecos simuladores de massagem cardíaca, 5 monitores cardíacos, 1 boneco para simulação de ausculta cardíaca e pulmonar, 1 boneca adulta para simulação realística de trabalho de parto e saúde da mulher, 2 bonecos bebês, 1 incubadora, 1 boneco para simulação de cuidados a ostomias e curativos, 1 aparelho de pressão vertical, 4 aparelhos de pressão, 11 estetoscópios, 1 eletrocardiógrafo, 1 desfibrilador, 1 inalador, 2 ambus, 1 bomba de vácuo aspiradora, 1 cilindro de oxigênio, 1 laringoscópio, 2 otoscópios, 3 glicosímetros, 11 termômetros, 1 refletor cirúrgico, 3 pias, 1 armário vitrine, 1 banqueta inox, 6 carteiras de madeira, 1 leito pediátrico, 3 mesas de refeição para pacientes, 4 biombos, 5 diapasão 4 escadas (2 degraus) e 5 oftalmoscópios. Plataforma digital multidisciplinar. Sua infraestrutura proporciona conforto nas práticas, com excelente conservação iluminação e ventilação.

V) Laboratório de Anatomia Humana, Fisiologia Humana e Embriologia Humana: também está bem equipado para as aulas práticas, com uma área de 96,62m², contém 2 mesas de ardósia com 40 banquetas, 1 quadro, tela de projeção (1,80 x 1,80 m), 4 modelos anatômicos (sistema) grandes em resina, 2 modelos anatômicos (sistema) em resina pequeno, 8 estágios gestacionais em resina, 1 modelo de sistema reprodutor feminino, 1 modelo de sistema reprodutor masculino, 1 sistema cardiorrespiratório em resina, 3 modelos anatômicos de coração em plástico e resina, 2 modelos anatômicos de rim em resina, 1 modelo anatômico de fígado em resina, 1 modelo anatômico ocular em resina, 1 modelo anatômico canal auditivo, 1 modelo anatômico traqueia em resina, 2 modelos juntas pés em resina, 2 modelos juntas mão em resina, 3 modelos juntas joelhos, 2 modelos mandíbula em resina, 3 crânios em resina, 1 cérebro em plástico, 1 modelo escápula em resina, 1 modelo anatômico neurônio em resina, 1 modelo anatômico crânio detalhado em resina, 1 prancha resina sistema nervoso periférico, 1 prancha em resina do sistema circulatório, 1 modelo anatômico completo do sistema muscular, 1 modelo em resina sistema esquelético e locomotor, 1 modelo em resina do sistema esquelético, 1 esqueleto completo bovino, 1 esqueleto completo canino, 1 freezer, 1 prateleira em aço, 1 armário planejado, 1 TV32”, 1 pia, 2 cérebros funcionais 8 partes. Este laboratório dispõe também de peças anatômicas naturais, conservadas em formol sendo: 1 cisto de ovário (cavidade complexa), 1 cisto de ovário (cavidade simples), 1 apêndice, 1 pênis (glande), 1 mama (mastectomia radical), 1 rim, 1 intestino grosso e 2 porções de intestino delgado. Sua infraestrutura proporciona conforto nas práticas, com excelente conservação iluminação e ventilação.

VI) Laboratório de Matemática: com área de 55,61 m² (cinquenta e cinco vírgula



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



sessenta e um metros quadrados), dotado de recursos didáticos para o ensino da Matemática;

VII) **Brinquedoteca**: com área de 55,63 m² (cinquenta e cinco vírgula sessenta e três metros quadrados), dotada de recursos necessários para o ensino por intermédio de brinquedos educativos.

É importante ressaltar que a Direção da IES adquiriu, em 2021, os seguintes equipamentos de estudo para guarnecer os laboratórios que servem ao curso de Enfermagem: *1 Simulador Ginecológico; 01 Simulador para Cuidados com Pacientes; 01 Simulador Adulto para Ausculta Cardíaca e Pulmonar; 01 Noelle Simulador de Parto; e 01 Plataforma Multidisciplinar.*

12.16 Núcleo de Prática Jurídica (NPJ)

Espaço amplo com (124,70m²), numa infraestrutura totalmente planejada para o maior conforto e melhor performance dos estudantes FAPAM, no desenvolvimento acadêmico. Espaço com 3 salas individuais amplas, com atenuação acústica e bem arejadas, para atendimento a assistidos, com internet, iluminação LED e ventiladores; salas de triagem, arquivo e uma sala de espera, sala de coordenação e estruturas de atendimento robustas com acessibilidade, todas com recursos de internet, ventiladores, iluminação LED e ramais telefônicos.

12.17 Serviço de Psicologia Aplicada (SPA)/Oficina de Projetos da Escola de Negócios (OPEN)

Neste tópico serão apresentadas informação sobre o Serviço de Psicologia Aplicada (SPA), como também sobre a Oficina de Projetos da Escola de Negócios (OPEN).

12.17.1 Serviço de Psicologia Aplicada (SPA)

Como destacado em relatórios anteriores, realizando um projeto social, no dia 07 de agosto de 2017 a FAPAM inaugurou o Escritório Social, espaço que oportunizou aos seus alunos praticarem o que é aprendido em sala de aula, além de prestar um serviço social a toda a comunidade de Pará de Minas e localidades vizinhas.

O espaço leva o nome de D. Maria de Lourdes Faria Leitão, esposa do falecido Sr. Jurandir,



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



fundador da conhecida Farmácia Cruzeiro em Pará de Minas. D. Maria de Lourdes é membro ativo da Confraria Nossa Senhora, Mantenedora da FAPAM, tendo um papel fundamental na história da IES, auxiliando o Cônego Hugo no passado, além de ser ex-aluna da IES.

O Escritório Social é formado por três projetos da IES: o Serviço de Psicologia Aplicada (SPA), do curso de Psicologia, cujas atividades tiveram início no segundo semestre de 2017, com atendimentos psicológicos direcionados às pessoas carentes e/ou que possuem dificuldades de acesso aos tratamentos do município de Pará de Minas; a Oficina de Projetos da Escola de Negócios (OPEN), dos cursos de Administração, Agronegócio, Ciências Contábeis e Gestão de TI, com consultorias e outras atividades relacionadas à prática empresarial; e o Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ), que já auxilia a população carente de Pará de Minas há vários anos, através do atendimento jurídico em Direito de Família.

Neste sentido, é importante destacar a inclusão do NPJ na estrutura do Escritório Social, promovendo um trabalho interdisciplinar entre os Cursos de Psicologia e Direito, principalmente, no que se refere às pendências jurídicas que demandam acompanhamento psicológico e vice-versa.

Sem sombra de dúvidas, o novo espaço constitui um marco na história da Faculdade de Pará de Minas e do município de Pará de Minas, contribuindo enormemente para a formação acadêmica dos alunos da IES, como também disponibilizando à comunidade novas oportunidades de atendimento, bem como facilitando o fluxo de atendimentos realizados pela IES.

Estruturalmente, o Escritório Social está edificado num espaço amplo com 246,65m², em infraestrutura totalmente planejada para maior conforto e melhor performance para os estudantes da Faculdade de Pará de Minas, no desenvolvimento acadêmico.

O espaço conta com uma área designada às práticas de psicologia, com uma ampla e confortável recepção, uma sala para o coordenador do SPA, quatro consultórios de atendimento individual com atenuação acústica, bem arejados, com ventiladores e iluminação de LED, além de sala espelhada para as práticas de entrevistas analíticas, uma sala para os estudantes, uma sala para atendimento em grupo e uma sala para atendimento a crianças, além de uma sala para reuniões e uma sala para reuniões multiuso, todas bem arejadas com acessibilidade, iluminação LED, acesso à internet e ventiladores. O SPA constitui ferramenta do curso de psicologia desde o segundo semestre de 2017.

O espaço designado para o OPEN possui 40,3m², conta com iluminação LED, acessibilidade, recursos de informática, internet e ventiladores. Ambiente será ferramenta para os cursos da Escola de Negócios – Administração, Agronegócio, Ciências Contábeis e Gestão de TI.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



Infelizmente, em virtude da pandemia e das orientações dos órgãos competentes, como a Organização Mundial de Saúde (OMS), o Ministério da Saúde, o Ministério da Educação, o Conselho Regional de Psicologia e a Secretaria de Saúde do Município de Pará de Minas, bem como as recomendações do Comitê de Prevenção e Cuidados da FAPAM, as atividades práticas de estágio do SPA foram todas suspensas, a partir do dia 18 de março de 2020, retornando em setembro de 2021, de maneira presencial e remota.

Diante disso, serão apresentados os indicadores do ano de 2021, para se ter uma noção da importância do serviço prestado pelo SPA.

Indicadores do primeiro semestre de 2021

Indicadores	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Total
<i>Triagem-Adulto</i>	0	22	20	18	5	65
<i>Triagem-Infantil</i>	0	19	15	4	4	42
<i>Atend-adulto</i>	0	52	93	133	101	379
<i>Atend-infantil</i>	0	16	43	25	14	98
<i>Ausências</i>	0	36	91	161	75	363
<i>Agendamentos</i>	1	148	270	348	207	974
Total	1	293	532	689	331	1846

Indicadores do segundo semestre de 2021

Indicadores	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
<i>Triagem-Adulto</i>	0	18	12	1	0	31
<i>Triagem-Infantil</i>	0	12	5	1	0	18
<i>Atend-adulto</i>	0	67	75	74	0	216
<i>Atend-infantil</i>	0	40	32	33	0	105
<i>Ausências</i>	0	37	62	34	0	133
<i>Atendim. Fórum</i>	0	20	6	0	0	26
<i>Agendamentos</i>	0	194	186	143	0	523
Total	0	388	378	286	0	1052

Importante ressaltar que a suspensão ocorreu de acordo com as diretrizes e instruções adotadas pela Portaria do MEC n.º 343, de 17/03/2020, que estabelece as seguintes condições: *Somente é aplicável neste momento de pandemia, o ensino remoto das disciplinas teóricas para os cursos de graduação em Psicologia, considerando o previsto na Portaria MEC n.º 2117, de*



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



06/12/19 que trata sobre a oferta de até o limite de 40% de carga horária na modalidade de Ensino a Distância - EaD em cursos de graduação presenciais ofertados por Instituições de Educação Superior. Quanto às práticas, laboratórios e estágios, a referente portaria veda o ensino remoto nestas situações.

Diante disso, em consonância com as legislações vigentes, durante o primeiro semestre de 2020 não foram realizadas quaisquer atividades práticas de estágio no SPA. Importante destacar que as orientações de estágio se iniciaram no dia 10 de fevereiro de 2020, tendo sido suspensas a partir do dia 16 de março de 2020. Ademais, de acordo com normativas, o estágio foi, posteriormente, realizado de maneira remota, ainda que em menor dimensão de abrangência, em decorrência da situação vivida.

Em maneira similar, em 2022 será inaugurado o Serviço de Assistência Básica em Enfermagem (SABE) oferecerá à população de Pará de Minas assistência básica em Enfermagem. Ademais, orientará e oferecerá assistência em Enfermagem à população sobre prevenção, promoção e educação em saúde, além de orientar as mulheres quanto ao autoexame das mamas e os homens sobre prevenção do câncer de próstata.

O SABE também acompanhará o crescimento e o desenvolvimento de recém-nascidos e crianças (puericultura). Além disso, orientará a população sobre a importância da vacinação. Nesse sentido, será um espaço que possibilitará aos discentes do curso de Enfermagem o desenvolvimento de habilidades procedimentais e atitudinais nas vivências reais de atendimento ofertados neste serviço.

12.17.2 Oficina de Projetos da Escola de Negócios (OPEN)

O OPEN foi inaugurado em 2017, objetivando atender, principalmente, aos Cursos da Escola de Negócios da Faculdade de Pará de Minas, quais sejam: *i) Administração, ii) Ciências Contábeis; iii) Gestão de TI; iv) Gestão do Agronegócio.*

Neste espaço funciona o programa Instituição Amiga do Empreendedor. Conforme Relatório Anual de Monitoramento do Programa Instituição Amiga do Empreendedor da Faculdade de Pará de Minas – FAPAM:

O desafio proposto pelo IAE acolhido pela instituição foi o desenvolvimento mais consistente de uma cultura empreendedora e estudo de ações transversais ao processo de ensino e aprendizado, que valorizem a ação empreendedora dos



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



estudantes, na busca de respostas de desafios propostos pelo corpo docente. (FAPAM, 2019a, p. 28).

Dentro desta filosofia, no ano de 2018 iniciou-se a oferta da disciplina de Empreendedorismo em todos os 10 cursos oferecidos pela IES. Ademais, 5 cursos de extensão²⁹ foram oferecidos, todos eles visando aos públicos interno e externo.

Por sua vez, em outubro de 2018 foi realizado o I FINECON – Feira de Negócios e Inovação do Centro-Oeste Mineiro, em parceria com a Associação Comercial de Pará de Minas – ASCIPAM, SENAC e SEBRAE, tendo sido oferecidos vários workshops durante os períodos matutino e vespertino. Durante o período noturno houve a exposição de mais de 30 empresas, oportunizando a alunos da IES, como também a membros da sociedade local e regional, a aproximação de diversos empreendimentos e negócios.

12.18 Espaços de conveniência e de alimentação

Os espaços de convivência e de alimentação existentes na IES atendem de modo satisfatório às necessidades institucionais, considerando, numa análise sistêmica e global, os seguintes aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.

A IES possui espaço para convivência e alimentação, existindo uma área de convivência localizada no primeiro pavimento do Bloco Verde com um total de 550m² e nesse mesmo pavimento, outra área de 150m² correspondente ao Bloco Vermelho.

Há ainda uma área de 215m² localizada no segundo pavimento do Bloco Azul, atrás da capela de São Geraldo, além de aproximadamente 1000m² de área externa localizada na parte defronte à área institucional.

Possui uma lanchonete com 213 (duzentos e treze) m², com acessibilidade motora e visual, composta por área de atendimento, de alimentação e dois banheiros, sendo um masculino e outro feminino. Possui dois banheiros, sendo um masculino e um feminino, ambos dotados de acessibilidade.

Essa lanchonete, de certa forma atende à demanda atual da Instituição. Houve nos anos anteriores, reclamações dos alunos que estudam nos Blocos Vermelho e Verde que alegam ser este

²⁹ Quais sejam: *i)* Excel Avançado para Finanças Empresariais, *ii)* Liderança e Motivação no Ambiente Organizacional, *iii)* Prepara, *iv)* Capacitação PJS, *v)* Capacitação Colaboradores Fazendinhas.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



espaço distante de suas salas de aula, não sendo o tempo de intervalo suficiente para seu deslocamento, lanche e retorno.

Conforme ressaltado ainda no Relatório de 2016, a Direção da IES conhece tais reclamações e estuda a construção, em breve, de outro espaço para abrigar outra lanchonete, facilitando o acesso dos alunos dos referidos Blocos.

Em 2017 foram instaladas máquinas de café e outras bebidas quentes na IES, objetivando oportunizar a compra de café, leite, cappuccino por parte dos alunos. Nas salas dos professores e na sala de café dos funcionários do corpo técnico-administrativo também foram instaladas máquinas. Essas máquinas foram mantidas durante todo o ano de 2018.

Em relação à segurança, a lanchonete possui extintores de pó e água, bem como central de alarme antifurto, como também quatro entradas/saídas, facilitando eventual evacuação emergencial.

A segurança de todo o ambiente externo da FAPAM é realizada por uma equipe composta de 6 (seis) funcionários, sendo 2 (dois) porteiros, que ocupam locais estratégicos e que, na medida das possibilidades, proporcionam segurança ao corpo discente que frequenta a IES.

O estacionamento é sinalizado, com capacidade para mais de quinhentos veículos, tendo sido aumentado no ano de 2014, com, aproximadamente, 80 (oitenta) novas vagas, com o intuito de atender à demanda institucional. Importante destacar possuir a IES terreno para hábil a outras expansões geográficas de seu estacionamento, o que será feito, paulatinamente, com o intuito de atender ao número crescente de alunos. Há espaços próprios para idosos e portadores de necessidades especiais no estacionamento, estando tais espaços localizados de modo privilegiado e sinalizado, facilitando o acesso aos prédios institucionais. Ademais, há 09 (nove) vagas específicas para as vans que fazem o traslado dos alunos até a IES.

12.19 Sala de estudos

Espaço amplo com 128m², que proporciona aos estudantes FAPAM, condições confortáveis para estudos e elaboração de trabalhos, sendo individual ou em grupo. Os espaços contem 23 pontos de estudos individual (100 x 60cm) sendo 2 reservados para estudantes com necessidades especiais, 4 cabines de estudo com (1,90m²), 4 cabines para estudo em grupo com (6,15m²) cada, e uma sala de estudo em grupo com (13,5m²) capacidade para 15 estudantes com recurso de vídeo.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



12.20 Sala de multimídia

Espaço amplo para atividades que carecem de recurso de mídia, sala com 41,99m² cadeiras estofadas para 52 alunos, tela de projeção fixa proporcionando conforto para os alunos.

12.21 Avanços institucionais

A FAPAM funciona em construção própria, em um amplo terreno, sendo o local de fácil acesso para moradores de toda a região. A área física da FAPAM é tranquila e privilegiada, ideal para a condução de estudos aprofundados, com ampla área verde, de diversificada vegetação, cercada de água em abundância, com suas reservas naturais preservadas por toda a comunidade acadêmica.

É importante destacar a regularização do Alvará do Corpo de Bombeiros de Minas Gerais no ano de 2015. Para isso, um moderno projeto de incêndio foi realizado, incluindo a instalação de equipamentos de segurança e formação de brigada de incêndio treinada.

Em 2019 houve uma reciclagem e capacitação de novos membros da brigada de incêndio, assim como aconteceu em 2018. Em janeiro de 2022 também foi realizada uma nova reciclagem.

Além da instalação de piso tátil para deficientes visuais e de placas indicadores para deficientes visuais.³⁰

O almoxarifado institucional é informatizado. A tabela abaixo ilustra o quantitativo ao longo dos últimos anos:

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Requisições de infraestrutura	633	691	662	613	109	85
Requisições de materiais	3800	1200	1826	372	166	149

Durante o ano de 2018 houve a implantação do sistema de gerenciamento de chamados, melhorando o trabalho desenvolvimento pelo almoxarifado, tendo em vista a possibilidade do acompanhamento real da solução do chamado.

³⁰ Durante o ano de 2015 banheiros foram adaptados às normas técnicas de acessibilidade, como também as entradas dos auditórios e dos departamentos. A FAPAM está consciente da necessidade de se valorizar o respeito aos deficientes físicos e reconhece que, qualquer pessoa pode estar ou ficar fisicamente deficiente, por isso, todos devem ter os mesmos direitos de acesso, o que é inclusive direito fundamental do homem, estampado em todos os documentos internacionais de direitos humanos.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



Ademais, todos os documentos a serem descartados são encaminhados a uma empresa de reciclagem para o descarte sustentável. As lâmpadas com reator são destinadas a uma empresa especializada de descarte localizada na cidade de Belo Horizonte, sendo o material buscado diretamente na IES por parte dessa empresa.

No ano de 2021 foi criado um serviço de *call center*, objetivando aproximar a IES dos seus futuros alunos, por intermédio do trabalho de profissionais capacitados para oferecerem os serviços educacionais da Faculdade de Pará de Minas para a sociedade de local e regional.

12.22 Pontos a serem aperfeiçoados e desafios futuros

Como destacado em relatório anterior, a FAPAM precisa se preparar para o aumento de alunos esperado para os próximos anos, decorrência natural de seu crescimento. A IES apoiada pela CPA já observou a necessidade de se iniciar a construção de outras salas de aulas para atenderem a futura demanda institucional, como também melhorar o sinal de sua internet *wireless*, que é importante instrumento pedagógico auxiliar, inclusive um ponto questionado pelos alunos, que sempre exigem uma conexão cada vez mais rápida, em decorrência da modernização dos aplicativos educacionais disponibilizados pelo mundo virtual.

Além disso, o estacionamento da IES deve ser aumentado nos próximos anos. Atualmente ele comporta a demanda de veículos, porém, não o comportará em alguns anos. A IES possui área para seu acréscimo.

Outra questão que demandará o trabalho da IES refere-se à entrada e saída da IES, numa rua que possui mão dupla de sentido, o que faz com que haja engarrafamentos nos horários de entrada e saída. O problema deverá ser solucionado juntamente com o Poder Público municipal, questão que a IES já levanta há algum tempo. Neste sentido, tratativas com o Poder Público foram feitas. Porém, certamente a solução deverá demorar um pouco, pois demandará investimentos por parte do município de Pará de Minas/MG.

Essa questão tem aparecido em Relatórios anteriores, haja vista realmente causar transtorno para os alunos, professores e demais visitantes da IES, que tem que enfrentar trânsito pesado nos momentos de início e término das aulas.

Um plano para os próximos anos é a criação de uma sala única para as Coordenações, onde todos os coordenadores possam trabalhar conjuntamente, desenvolvendo a inteligência institucional.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



Importante ressaltar que a nova direção institucional diminuiu o quantitativo de coordenadores para 4 (quatro), cada um responsável por uma Escola (Escola Jurídica (Direito), Escola de Saúde, Escola de Negócios e Escola de Educação). Essa modificação visa facilitar o trâmite de informações e de tomada de decisões, concentrando e agilizando as ações a serem tomadas em nível institucional.

A IES também está programando a mudança na portaria, inserindo controle por intermédio de catracas, tanto para os veículos quanto para as pessoas que estejam adentrando à IES. O objetivo é que essa melhoria seja realizada tão logo a pandemia se dissipe.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



SEÇÃO 13 – A DÉCIMA PRIMEIRA DIMENSÃO: OUTROS ITENS E AÇÕES PREVISTAS E EFETIVADAS COM BASE NA ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES COLHIDAS PELA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

A autoavaliação da FAPAM é um valioso instrumento que a IES tem em mãos para repensar as diversas trajetórias utilizadas na condução de uma instituição de ensino superior qualificada, finalidade primeira e última a que a IES se propõe. Porém, é verdadeiro dizer que não é fácil sua procedimentalização, tendo em vista ainda a dificuldade de se compreender sua importância no Brasil.

A avaliação institucional constitui-se em um processo de autocrítica que, além de ter em vista a garantia da qualidade das ações da IES, presta contas à sociedade de todos os serviços educacionais que desenvolve e oferece.

A Faculdade de Pará de Minas, ao conduzir a avaliação da Instituição preza pela observação analítica com seriedade e profundidade para ser crítica dos próprios processos educativos que desenvolve e, a partir daí, construir novos caminhos para uma efetiva qualidade acadêmica em suas ações.

Conhecer com profundidade as metodologias dos processos educativos e pedagógicos que ocorrem no interior da IES, envolvendo o ensino, a pesquisa e a extensão, permite observar com clareza os pontos fortes e bem conduzidos no cotidiano acadêmico, bem como as fragilidades que merecem uma correção de rumos.

Ao realizar seu balanço crítico, a equipe de avaliação da Instituição decidiu de imediato partilhar as descobertas de todas as instâncias analisadas, com cada setor que compõe o corpo acadêmico (corpo discente, docente e técnico-administrativo), através de representantes dos vários segmentos da IES. Além de comunicados por correio eletrônico, são feitas visitas aos setores, além do bate-papo informal entre os funcionários, tudo contribuindo para que as informações sobre a IES sejam partilhadas em seu interior.

Mais uma vez é importante destacar o contato da CPA com todos os setores institucionais, e principalmente com a comunidade acadêmica (interna e externa). Essa política adotada pela Comissão tem como foco auxiliar a IES na divulgação de seus resultados, como também ouvir os participantes do processo pedagógico-educacional, sempre sedentos de uma maior agilidade no trato das informações institucionais.

O valor de uma instituição de ensino, notadamente as instituições de educação superior, é



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



comprovado dentro da realidade ao observarmos a sua contribuição para o desenvolvimento regional, não somente através dos egressos que entrega à sociedade, mas também através dos projetos sociais e outros serviços educacionais que oferece à região onde se encontra inserida.

A FAPAM busca manter cursos superiores de qualidade, conduzindo seu alunado a habituarem-se a uma correta postura acadêmica, em termos de pontualidade, frequência, estudos dentro e fora da sala de aula, trabalhos e projetos de responsabilidade social desenvolvidos dentro da sociedade. Graças a esta conduta, a Faculdade de Pará de Minas beneficia o Estado de Minas Gerais com cidadãos engajados socialmente, não somente como profissionais, mas como seres humanos capazes de se sensibilizarem e atuarem em diversos segmentos sociais, que necessitem de seus conhecimentos.

Ao longo dos anos, a FAPAM tem contribuído para o desenvolvimento da região onde está inserida, o que fica patente nos meios de comunicação, nos órgãos públicos regionais, como também entre a população.

As melhorias efetivadas em decorrência da avaliação institucional foram apresentadas em outro local no presente Relatório, como também estão diluídas em todo o seu conteúdo. A FAPAM é uma Instituição de Ensino Superior bem vista pela comunidade acadêmica, como também pela sociedade, sendo convidada para eventos regionais importantes, como também é local de realização de palestras, cursos e reuniões do poder público local, incluindo Administração Pública direta e indireta.

Desta feita, por último e não menos importante, em relação ao cotidiano acadêmico da Faculdade de Pará de Minas, vale a pena elencar os projetos e benefícios a diversas comunidades, desenvolvidos por professores, funcionários e alunos, alguns citados neste relatório, mas que merecem ser bem melhor conhecidos, destacados e divulgados. É importante destacar também os diversos órgãos, entidades e associações, que mantêm parcerias imprescindíveis e constantes, com a IES, na condução de inúmeras atividades e benefícios à sociedade.

Eventos anuais e campanhas permanentes

- 1 – Semana Anual de Estudos Jurídicos. Parceria: OAB – Subseção / Pará de Minas.
- 2 – Simpósio Anual de Educação. Parceria: Secretaria Municipal de Educação e Itambé.
- 3 – Feira de Agronegócio. Parceria: Ascipam, Cogran, Itambé diversas empresas rurais.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



- 4 – Projeto Vagalume³¹ - arrecadação de livros para escolas e instituições filantrópicas.
- 5 – Quem precisa não pode esperar - Campanha de Doação de Sangue para o Hospital Nossa Senhora da Conceição. Parceria: Hemominas e Hospital NSC.
- 6 – Homenagens especiais: placas de honra ao mérito, monções e troféus de difusão cultural, outorgados pela IES a profissionais, docentes, discentes e associações diversas.
- 7 – Fórum Mineiro de Administração – Parceria: Associação Comercial e Industrial de Pará de Minas – Ascipam.
- 8 – Seminários de Meio Ambiente. Parceria: Ama Pangéia.
- 9 – Associações filantrópicas assistidas pela FAPAM, ao longo do ano: Cidade Ozanan (Asilo de Idosos), Restaurante da Criança do Recanto da Lagoa, Restaurante Padre Libério (recebe crianças de mães que trabalham), doação de alimentos arrecadados para Fazendas de Recuperação de Jovens.

Parcerias da Faculdade de Pará de Minas

- 1 – Prefeituras Municipais de Pará de Minas, Pitangui, São José da Varginha, Maravilhas, Igaratinga, Floresta, Itatiaiuçu, Onça do Pitangui e Papagaios
- 2 – Secretaria Municipal de Educação e Secretaria Municipal da Cultura
- 3 – Secretaria da Saúde e Secretaria do Meio Ambiente
- 4 – Câmara Municipal de Pará de Minas
- 5 – Polícia Militar de Pará de Minas
- 6 – Fórum Dr. Pedro Nestor
- 7 – Ordem dos Advogados do Brasil – Subseção Pará de Minas
- 8 – Escolas Estaduais e Municipais da região
- 9 – Superintendência Regional de Ensino – Subseção Pará de Minas
- 10 – Associações de Bairro de Pará de Minas
- 11 – Ascipam – Associação Comercial e Industrial de Pará de Minas.
- 12 – Hemominas e Hospital Nossa Senhora da Conceição
- 13 – Sistemas Fiemg e Senai

³¹Com o objetivo de incentivar o hábito da leitura no cidadão paraminense; contribuir para o desenvolvimento de habilidades ligadas à compreensão textual; possibilitar a formação do senso crítico por meio da leitura; despertar no alunado da FAPAM, bem como na comunidade externa, o interesse pela participação social (ao doarem livros).



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



- 14 – Sistema Sebrae-MG
- 15 – Conselho Regional de Administração – CRA-MG.
- 16 – Associação de Meio Ambiente – Ama Pangéia
- 17 – Conselho Municipal de Educação (desde sua fundação em 2002)
- 18 – Superintendência Estadual de Educação – Regional de Pará de Minas
- 19 – Tribunal de Justiça do Estado de Minas Gerais
- 20 – Tribunal Regional do Trabalho da Terceira Região
- 21 – Procuradoria da República no Estado de Minas
- 22 – Observatório Social do Brasil
- 23 – Procuradoria Geral de Justiça de Minas Gerais
- 24 – Polícia Civil do Estado de Minas Gerais
- 25 – Ofício de Registro de Imóveis da Comarca de Pitangui
- 26 – Oliveira Rocha & Fulgêncio Gontijo Advogados Associados
- 27 – Defensoria Pública do Estado de Minas Gerais
- 28 – Cartório de Registro de Títulos e Documentos e Civil das Pessoas Jurídicas da Comarca de Pará de Minas
- 29 – NCMA – Núcleo de Conciliação, Mediação e Arbitrária CJC Pará de Minas Ltda
- 30 – Outras empresas e associações: Prevenir Segurança e Medicina do Trabalho Ltda, Itambé, Siderúrgica Alterosa, Ambeve, Horizonte Têxtil, Agiel, Agroshop, Cia de Tecidos Santanense, Granvita, Distribuidora de Alimentos Matoso Ltda, Cieemg, IEL MG, Algar Telecom, Escola de Idiomas Number One, Auto Posto 89 Ltda, Cogran, Levemix Indústria de Concreto Ltda – ME.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



SEÇÃO 14 – PROPOSTAS DE AÇÕES DE MELHORIAS PARA A FAPAM

Tendo em vista tratar-se de Relatório Parcial, conforme determina a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES n.º 065 de 9 (nove) de outubro de 2014, é elemento fundamental a inserção de um Plano de Ação de Melhorias para a IES. Deste modo, a CPA/FAPAM considera fundamental apresentar propostas de ações de melhorias para a Faculdade de Pará de Minas, relativas à Avaliação Institucional de 2018-2019-2020, quais sejam:

Pontos observados	Direcionado por	Sugestão da CPA para melhoria dos pontos observados
Cuidado na distribuição dos pontos ao longo do semestre, evitando acumulá-los no período	Alunos	- Apresentar a demanda à Diretoria da IES e ao Núcleo de Informática.
Melhorar o serviço dos canais de atendimento durante a pandemia	Alunos	- Imprimir informativos sobre assuntos docentes e inseri-los dentro dos escaninhos individuais dos professores
Unificar o docente das disciplinas TCC1 e TCC2	Alunos	Encaminhar a demanda para a Diretoria, Coordenações de Cursos e professores.
Melhor divulgação de projetos e eventos institucionais	Discentes	- Informar ao Departamento de Comunicação e demais órgãos institucionais, sugerindo o aumento contínuo da divulgação de eventos institucionais.
Valor elevado das mensalidades	Discentes	- Estudar a viabilidade de diminuição de custos de manutenção dos cursos, com a consequente diminuição dos valores das mensalidades.
Melhorar o preço dos produtos da lanchonete	Discentes	- Encaminhar a demanda à Diretoria da IES para que possa realizar reunião com o responsável pela lanchonete, apresentando essa observação dos alunos.
Melhorar a ventilação das salas de aula e auditórios	Discentes	- Analisar a necessidade de melhoria da ventilação nos auditórios e, caso necessário, realizá-la.
Retirar as aulas dos dias de provas (como acontece na 3ª etapa)	Discentes	- Encaminhar a proposta às coordenações de cursos, direção e coordenação pedagógica para que estude a sugestão.
Presença de goteiras em algumas salas de aula durante os dias chuvosos	Discentes	- Encaminhar pedido ao setor de manutenção para providenciar uma vistoria e eventual reforma do telhado.
Melhorar a segurança da IES	Discentes	- Sugerir a instalação de câmeras de segurança e catraca de acesso (estacionamento e prédios).

Neste sentido, todas as conclusões localizadas na Avaliação Institucional de são encaminhadas, para o Conselho Superior, Direção Institucional e Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão. Ademais, reuniões são realizadas entre a CPA e os responsáveis pelos setores e diretoria institucional.

Reclamações pontuais sobre o trabalho de docentes são feitas às Coordenações de Cursos,



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



que se incumbem de conversar pessoalmente com os professores, objetivando resolver as questões de maneira dialogada, propondo melhorias para que haja melhoria na prática docente. Caso seja necessário, há a intervenção da Coordenação Pedagógica no tratamento da questão.

Em 2021 e anos seguintes, a CPA continuará participando ativamente das sugestões de melhoria institucional, seja por intermédio do encaminhamento e intercâmbio de informações, como também por intermédio da apresentação de sugestões e acompanhamento das melhorias.

Importante destacar a estratégia de aplicação dos questionários em sala-de-aula, o que, potencialmente, aumentará o número de participantes, mantendo-se, é importante ressaltar, a facultatividade no preenchimento dos questionários.

Apesar das dificuldades financeiras do momento, que tem afetado vários segmentos da sociedade, como também o setor educacional, a IES tem se mantido viva, sempre implementando melhorias, ainda que paulatinamente.

Os órgãos colegiados funcionam satisfatoriamente, como exemplos, os Núcleos Docentes Estruturantes, os Colegiados de Cursos, Conselhos Superiores.

Importantíssimo registrar as medidas a serem tomadas pela nova Direção Institucional. A principal delas é trabalhar para diminuir o valor das mensalidades dos Cursos, diante da realidade financeira da região, oportunizando que todos os interessados tenham condições de estudarem, como também, mantendo a sustentabilidade financeira institucional.

Outro ponto é o trabalho para a criação de cursos EAD, oportunizando, também, o acesso para aqueles que não possuem condições de se deslocarem para estudar.

O investimento na pós-graduação *lato sensu* também é visível, com o aumento frequente na oferta de cursos.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



SEÇÃO 15 – AÇÕES PONTUAIS DAS COORDENAÇÕES DE CURSOS, ÓRGÃO DE DIREÇÃO, TÉCNICOS E NÚCLEOS DOCENTES ESTRUTURANTES DECORRENTES DE INFORMAÇÕES GERADAS PELA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

O ano de 2021 foi atípico, de aulas presenciais passou-se para aulas remotas. Diante disso, a CPA entende importante, nesse local, informar como se deu o trabalho de resposta da IES, em colaboração com as coordenações de cursos, Núcleo de Tecnologia da Informação, Fapam Virtual e demais setores diante desse quadro.

Repentinamente, chegou-se a notícia de que uma pandemia estava a assolar o mundo e que não havia condições para a continuidade das aulas presenciais. Isso ocorreu de um dia para outro, é importante frisar. Não havia tempo para se preparar.

Nesse sentido, a direção e as coordenações de curso, rapidamente, se uniram, à equipe do Fapam Virtual e do NTI, para desenvolverem uma metodologia de trabalho remoto. A ferramenta escolhida foi o Moodle para organizar a plataforma.

A Fapam Virtual já utilizava o Moodle para as aulas das disciplinas virtuais, em número, até então, de 5 disciplinas. A partir de então, todos os alunos da IES foram migrados para essa plataforma e todas as disciplinas passaram a ser ofertadas com o apoio dessa importante ferramenta.

Em 3 (três) dias toda a estrutura já estava pronta e as aulas ficaram suspensas somente durante esses dias. Um chat foi disponibilizado para os alunos, com, aproximadamente, 15 atendentes trabalhando, esclarecendo e informando toda a comunidade acadêmica. As coordenações de cursos, juntamente com a direção institucional, também trabalharam ativamente, inclusive atendendo alunos, seja por telefone, email ou outros meios de comunicação (institucional e geral).

Imediatamente, o Fapam Virtual e o NTI desenvolveram tutoriais em vídeo e os disponibilizaram para toda a comunidade acadêmica. Esses tutoriais explicavam como utilizar as ferramentas da plataforma virtual, como também os programas para as aulas remotas.

Como suporte para as aulas, a IES inicialmente utilizou Zoom, Google e Skype (em menor medida). Pouco tempo depois, consuetudinariamente, os corpos docente e discente entenderam que a plataforma mais confortável e amigável seriam o Google Meet, informação, inclusive, apurada pela CPA junto à comunidade acadêmica. Assim, o Google Meet tem sido o aplicativo



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



preferido e mais utilizado, talvez, unanimemente, pela comunidade acadêmica, para as aulas remotas.

Importante destacar que, num primeiro momento, o corpo discente não compreendia bem a diferença entre aula remota e aula EAD, o que foi informado pela equipe técnica, por intermédio dos coordenadores. Isso ocasionou pedidos de descontos, haja vista, os alunos acreditarem que a aulas remotas proporcionariam uma diminuição de custos para a IES, o que, substancialmente, não ocorreu, tendo em vista o fato de que todos os salários foram mantidos e pagos em dia, como acontece corriqueiramente na Faculdade de Pará de Minas. A folha salarial é, sem sombra de dúvidas, o maior compromisso financeiro da Faculdade de Pará de Minas, comprometendo, de maneira esmagadora, o seu orçamento.

É importante essa informação pois, o pedido mais frequente nas duas avaliações institucionais realizadas pela CPA em 2020 foram justamente um desconto maior. Dizemos desconto maior, pois, a IES concedeu desconto de 15 por cento, durante todo o ano de 2020, para todos os alunos.

Além do desconto, foi contratado um seguro para perda involuntária de trabalho, com a cobertura de 6 mensalidades. Por volta de 15 alunos fizeram uso do desconto. É curial ressaltar que essas medidas foram tomadas de maneira sustentável, preservando a estrutura econômica da IES, para que não houvesse nenhum prejuízo para a comunidade acadêmica.

O ano de 2021 transcorreu bem, em que pese a continuidade da pandemia, no que se refere à estrutura de informática da IES e seus recursos tecnológicos.

15.1 Atividades desenvolvidas pelas Escolas

Abaixo estão listadas atividades fundamentais desenvolvidas pelas 4 (quatro) escolas da Faculdade de Pará de Minas, quais sejam: Escola de Educação, Escola de Negócios, Escola de Saúde e Escola Jurídica.

15.1.1 Escola de Educação (Letras, Matemática e Pedagogia)

Participação nas atividades de Formação acadêmica em fevereiro de 2021:

- Palestra: Buscando a saúde mental através da inteligência emocional - Pe. Chystian Shankar;
- Orientações para prevenção ao COVID - 19;



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



- Trocas de experiências: metodologias que despertam maior engajamento e participação dos alunos;
- Atividade de acolhida para o início do semestre letivo - live institucional;
- Live: Formação em Pedagogia - A FAPAM e a Profissão Docente;
- Live: Pedagogia e seu campo de atuação;
- Palestra: O Percurso dos Fora de Série - Uma super discussão sobre como vencer os desafios de uma formação e ter sucesso pós formatura - Marcilliano Coelho;
- Repensando a Pedagogia - Padlet sobre as possibilidades de atuação dos pedagogos;
- Webinar - A Intencionalidade Pedagógica por trás da Produção Literária Infantil: uma possibilidade de atuação do pedagogo em espaços não escolares;
- Live: Pedagogia nas Forças Armadas: Uma pedagoga na Marinha do Brasil;
- O Terceiro Ato do Projeto: Construir a Fraternidade - Live da Pastoral Universitária;
- Webinar - Psicopedagogia: A atuação do pedagogo em clínicas e instituições;
- Webinar - Empreendedorismo em Pedagogia: A reinvenção do professor;
- XII Simpósio de Educação - Educação e Pandemia: desafios, experiências e perspectivas.
 - Palestra: Alfabetização e Pandemia: os desafios da alfabetização no contexto do ensino remoto e emergencial;
 - Palestra: A Gestão da Escola Pública em Tempos de Pandemia: vivência, desafios e perspectivas;
 - Palestra: As experiências e as propostas para o ensino híbrido;
 - A Profissionalidade docente em tempos de pandemia a propósito da “reinvenção” do “ser professor.”
- 15º Encontro de Formação Docente: Imersão Didática - qualificando os processos de ensino e aprendizagem da FAPAM - Professor Paulo Tomazinho;
- Aula Magna para alunos dos cursos da escola de educação (Letras, Matemática e Pedagogia) - Professor Paulo Tomazinho;
- Atividades de curricularização da extensão prevista no PNE e regulamentada pela resolução nº 7 MEC/CNE/CES, de 18 de dezembro de 2018:
 - Momento Informativo Apresentado à Escolas Públicas da Região de Pará de Minas, através dos discentes do curso de Matemática e coordenado por docente da FAPAM com o tema: Sugestões de Caminhos para seguir após o Ensino Médio - uma miscelânea de ENEM, SISU, PRONATEC, PROUNI e FIES;



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



- Desenvolvimento de material informativo para veiculação em mídias digitais e escritas com amplitude regional, através dos discentes do curso de Matemática e coordenado por docente da FAPAM com o tema: Vamos Falar sobre Educação Financeira?
- Desenvolvimento de protótipo da Biblioteca de Rua - Disponibilização de “refrigeradores estragados” plotados e modificados internamente com prateleiras que possibilitem o acondicionamento de livros e que serão alocados em pontos estratégicos da cidade - com grande fluxo de pessoas - a fim de colaborar com os leitores já existentes e ajudar no surgimento de novos adeptos.
- Ações ENADE - Preparação dos discentes através de simulados e incentivo através de palestra motivacional com o psicólogo Marcilliano Coelho;
- Roda de Conversa - Centenário de Paulo Freire: como articular o pensamento de Paulo Freire com a sociedade atual - Prof. Dr. Teodoro Zanardi e Prof. Matheus Guimarães;
- FAPAM PREPARA ENEM: sucesso do aluno para o mundo do conhecimento.
- Participação na Avaliação Institucional com todos os alunos dos cursos da Escola de Educação;
- Mostra de Projetos Integradores;
- Atividade de acolhimento aos alunos no momento que antecedeu as provas do ENADE;
- Roda de Conversa com o povo Muã Mimatxi Pataxó.

15.1.2 Escola de Negócios (Administração, Agronegócio, Ciências Contábeis, GTI e Sistemas de Informação)

- Participação nas atividades de Formação acadêmica em fevereiro de 2021:
 - Palestra: Buscando a saúde mental através da inteligência emocional - Pe. Chystian Shankar;
 - Orientações para prevenção ao COVID - 19;
 - Trocas de experiências: metodologias que despertam maior engajamento e participação dos alunos;
- Atividade de acolhida para o início do semestre letivo - live institucional;
- Reformulação das matrizes curriculares dos cursos de Administração e de Ciências Contábeis, integrando, nos quatro períodos iniciais, junções que possibilitam generosa



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



redução de custo e proporciona mensalidades mais acessíveis, culminando com ampla capacitação de novos alunos;

- Disponibilização de aulas virtuais num percentual de até 40% da carga horária, conforme preconiza as diretrizes do MEC e concomitantemente oferecendo aulas práticas que promovem uma interlocução entre essas disciplinas e proporcionam um equilíbrio saudável à oferta constante de ensino.
- Maior integração entre as disciplinas ofertadas e a prática através do laboratório OPEN, que com a disponibilidade constante de um docente da área de negócios proporciona essa conexão nos cursos de Administração, Ciências Contábeis e Gestão do Agronegócio.
- Reestruturação dos estágios supervisionados do curso de Ciências Contábeis, proporcionando maior versatilidade com a integralização do conhecimento teórico adquirido em sala de aula com a prática oferecida nos escritórios contábeis da região, favorecendo a aprendizagem plena do ofício do contador;
- Live: Aula especial para recepção dos discentes veteranos - teor motivacional;
- Disponibilidade de material digital sobre: Ferramentas Digitais Para Professores;
- Live com Ana Paula Lino: A Relação das plantas com o Emocional;
- Palestra: O Percurso dos Fora de Série - Uma super discussão sobre como vencer os desafios de uma formação e ter sucesso pós formatura - Marcilliano Coelho;
- Treinamento IRPF/2021: para alunos e professores de Ciências Contábeis em Minas Gerais;
- Simulado ENADE para todos os alunos da Escola de Negócios;
- Divulgação constante de vagas de emprego nas áreas dos cursos ofertados na Escola de Negócios;
- Comemoração do dia do profissional de TI;
- Live: The New Work Podcast - o papel das IES nos programas de estágio;
- Palestra online: A AVIMIG e o Sinpamig - “Cenário Econômico e Perspectiva para Mercado de Grãos”;
- Comemoração do dia do profissional contábil;
- Mostra de Projetos Integradores do 1º Semestre;
- Webinar: Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD.
- Webinar: O Impacto da Pandemia na Gestão dos Recursos Humanos e Seus Reflexos Pessoais e Familiares;



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



- 15º Encontro de Formação Docente: Imersão Didática - qualificando os processos de ensino e aprendizagem da FAPAM - Professor Paulo Tomazinho;
- Minicurso: Transformação digital dos negócios;
- FINECOM - FEIRA DE INOVAÇÃO, NEGÓCIOS E EMPREENDEDORISMO DO CENTRO-OESTE MINEIRO:
 - Palestra: A LGPD na Prática - o que é necessário para as empresas cumprirem essa nova lei?
 - Workshop - Segurança da Informação;
 - Palestra - Um Novo Conceito de Produtividade: fazendo mais e melhor otimizando processos;
 - Palestra: Lealdade do Consumidor;
 - Palestra - Empreendedorismo Pós Pandemia;
 - Aula Inaugural da Pós Graduação: Produção Avícola;
 - Palestra: Avicultura em Pará de Minas, Há 50 Anos;
 - Palestra: AVIMIG da Máquina de Datilografia e Telefone Fixo ao Computador e Celular;
 - Palestra: A produção de Ovos Comerciais e a Evolução do Setor de Postura;
 - Palestra: A Evolução da Nutrição na Avicultura;
- Comemoração do dia do profissional administrador;
- Mesa de Discussão: benefícios fiscais no âmbito do ICMS;
- FAPAM EXPERIENCE - Simulação empresarial para alunos das escolas de Ensino Médio;
- Participação na Avaliação Institucional com todos os alunos dos cursos da Escola de Negócios;
- Mostra de Projetos Integradores do segundo semestre;
- Apresentação da BRAVO MOTOR COMPANY BRASIL

15.1.3 Escola de Saúde (Enfermagem e Psicologia)

- Participação nas atividades de Formação acadêmica em fevereiro de 2021:



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



- Palestra: Buscando a saúde mental através da inteligência emocional - Pe. Chystian Shankar;
- Orientações para prevenção ao COVID - 19;
- Trocas de experiências: metodologias que despertam maior engajamento e participação dos alunos;
- Atividade de acolhida para o início do semestre letivo - live institucional;
- I Simpósio de Terapia Cognitivo-Comportamental: Desafios e contribuições nos cuidados em grupos vulneráveis - 26/03/2022 às 19 horas pelo canal do Youtube: Fapam TV
- Drops do Conhecimento FAPAM: Apresentações rápidas nas mídias: rádio, tv e internet sobre assuntos atuais e relevantes alcançados pelos cursos da escola de saúde.
- Roda de conversa sobre o tema: A fragmentação do luto na experiência pós traumática - Participação do aluno egresso Matheus Medeiros como mediador do processo pelo canal da FAPAM no Youtube.
- Por onde andarão as históricas de outrora - 24/04/2022 - Evento produzido pelo NEPSI (Núcleo de Estudos em Psicanálise) em parceria com a FAPAM. Palestras com professoras (convidada) Dra. Márcia Rosa e pela professora Me. Ana Luísa Ribeiro.
- Atendimento On-line: Na volta do SPA (Serviço de Psicologia Aplicada) contribui com atendimentos gratuitos, priorizando os profissionais da área de saúde e para a valorização da saúde da sociedade onde a FAPAM encontra-se inserida.
- Webinar: Produção Acadêmica Criativa: Elaboração de slides, infográficos, e outras publicações com Gabriela Muniz Vidgal dos Santos Acadêmica de Enfermagem - NUMPES/UFMG e Marcela Maia - Enfermeira especialista em assistência;
- VII Seminário da Escola de Saúde: saúde mental na pandemia - impactos, reflexões e estratégias para o cuidado, nos dias 19 e 20 de maio.
- Cultura, Felicidade e Ética da Psicanálise - 22 de maio de 2021. Palestras com: Ricardo Pimenta e como mediador: Marcelo Guaraciaba. Canal Youtube/FAPAM TV.
- Projeto Integrador 7º Período de Psicologia: E-book - A HUMANIZAÇÃO EM DIFERENTES REALIDADES: Humanizar é Unir a Técnica e a Sensibilidade - Facilitadora: Ana Luíza.
- Projeto Integrador 3º Período de Psicologia: E-book - Para Dias Melhores - Facilitadora: Eunaihara Marques.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



- Roda de conversa entre Psicologia, Enfermagem e Direito: RACISMO EM PAUTA. Profissionais convidadas: Laís Cristina Teixeira Fortunato (Psicóloga) e Zaíra Jesus Pereira (Advogada) - Dia 06/07/2021 às 19 horas.
- 15º Encontro de Formação Docente: Imersão Didática - qualificando os processos de ensino e aprendizagem da FAPAM - Professor Paulo Tomazinho;
- Webinar: O Impacto da Pandemia na Gestão dos Recursos Humanos e Seus Reflexos Pessoais e Familiares;
- Aula Show - Psicologia: Como ser um psicólogo de destaque no mercado - Convidado: Marcilliano Coelho - 23/07/2021 às 19:30.
- Aula Magna para alunos dos cursos da escola de saúde (Enfermagem e psicologia) - Professor Paulo Tomazinho;
- Roda de Conversa - Centenário de Paulo Freire: como articular o pensamento de Paulo Freire com a sociedade atual - Prof. Dr. Teodoro Zanardi e Prof. Matheus Guimarães;
- Palestra em Comemoração ao dia do Psicólogo: PSICOLOGIA, CIÊNCIA E PROFISSÃO: valorização, desafios e ética na contemporaneidade - 02/09/2021 às 19 horas. Palestrante: Evely Najjar Capdeville.
- Discussão sobre: AUTISMO - da concepção deficitária ao retorno de gozo. Palestrante: Rogéria Gontijo (Psicóloga) e mediadora: Ana Luísa Silva Ribeiro (Professora) 16/10/2021 às 10h pelo canal do Youtube/FAPAM TV.
- Seminário: LAKAN COM KOYRÉ - Estudo da Psicanálise - 20/11/2021.
- Projeto: Histórias que edificam o corpo - Superação.
- I Mostra de Estágios Básicos e Específicos: possibilidades e atuações do profissional psicólogo.
- Organização de estágio remoto (atendimento clínico) no curso de Psicologia.
- Estágio remoto para as gestantes no curso de Enfermagem.
- Campanha de vacinação Covid-19 com a participação dos alunos de Enfermagem em parceria com a secretaria municipal de saúde de Pará de Minas.
- Organização de aulas práticas no curso de Enfermagem. Uso de práticas distintas em laboratórios simultâneos.

15.1.4 Escola Jurídica (Direito)



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



- Participação nas atividades de Formação acadêmica em fevereiro de 2021:
 - Palestra: Buscando a saúde mental através da inteligência emocional - Pe. Chystian Shankar;
 - Orientações para prevenção ao COVID - 19;
 - Trocas de experiências: metodologias que despertam maior engajamento e participação dos alunos;
- Atividade de acolhida para o início do semestre letivo - live institucional;
- Webinário da OAB Jovem em parceria com a FAPAM;
- Produção antecipada de provas como procedimento fundamental ao exercício da advocacia. Palestrante: Ival Heckert;
- A advocacia condominial como área de atuação para o jovem advogado. Palestrante: Mateus de Oliveira Moreira;
- Marketing digital para a advocacia na nova era. Palestrante: Victor Gomes.
- XIV Jornada de Estudos Jurídicos da FAPAM
 - Carreiras Jurídicas. Palestrante: José Humberto Souto
 - Mulheres no Direito. Palestrantes: Graciane Saliba, Sônia Malta, Zaira Pereira e Alessandra Bueno de Carvalho
 - LGPD - Palestrante: Valquíria Souza
 - Apresentação de Trabalhos dos professores e alunos da FAPAM
- Mesa Redonda Direito & Literatura
- Palestrantes: Júlio Moraes e Francisco Vilas Boas
- WorkShop de Práticas Jurídicas do NPJ
- Conhecendo o PJe - Processo Judicial Eletrônico - Prof. Júlia Machado
- Palestra: A decisão do STF sobre o estado de coisas é inconstitucional. Palestrante: Prof. Francisco Vilas Boas.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



SEÇÃO 16 – CONSIDERAÇÕES FINAIS

Como disse um conhecido poeta mineiro, o saudoso Carlos Drummond de Andrade, em frase que dispensa citação: “*no meio do caminho havia uma pedra...*”

O atípico ano de 2020 começou com a informação de que uma pandemia se aproximava. A origem seria um vírus que teria se manifestado, em dezembro de 2019, num mercado de frutos do mar em Wuhan (China). Após a China, o vírus se espalhou pela Europa, principalmente, por Espanha, Portugal e Itália, chegando às outras partes do mundo, inclusive à América Latina, com um número alto de óbitos no Brasil, ultrapassando a casa dos duzentos mil, com milhões de infectados.

Em decorrência da propagação fácil do vírus, as autoridades determinaram, principalmente, o isolamento social e o uso de máscaras. Diante do desconhecido houve (e ainda há) o pânico e a incredulidade. De um momento para outro, houve um volume exagerado de informações relativas ao vírus e à sua letalidade, fazendo com que houvesse a necessidade de se tomar iniciativas nunca antes realizadas na sociedade. Hábitos novos foram adotados, liberdades foram cerceadas em prol da saúde pública.

Assim, a pandemia afetou a educação, o meio ambiente, a economia, as relações de trabalho. Essa situação se repetiu em 2021. Muitos não acreditavam que o vírus pudesse causar tantas reviravoltas como provocou.

Dificuldades à parte, apesar dos pesares, houve melhorias decorrentes da pandemia, principalmente na área tecnológica, na capacitação de professores para atuarem utilizando essas novas tecnologias, o que motiva avaliar esse ano inesquecível!

Nesse sentido, é sempre importante frisar, o lema da Faculdade de Pará de Minas, no que se refere à avaliação institucional, a seguinte premissa: “*avaliar para conhecer e melhorar e avaliar para valorizar*”. Conhecendo-se com profundidade, pode-se mudar com propriedade o que é necessário melhorar, como também manter as ações de valor que trazem qualidade para a IES. Somente se consegue vencer uma guerra quando se conhece o adversário, destaca a sabedoria chinesa clássica. Por isso, a IES está em permanente busca de autoconhecimento e crescimento, objetivando conhecer cada vez mais suas deficiências e potencialidades.

A FAPAM, como instituição que beneficia largamente o Estado de Minas Gerais, tem por finalidade elevar o índice de escolaridade e conhecimento, em nível superior, com qualidade conteudista, humana e ética, de considerável parcela da população do interior mineiro. Assim, a



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



FAPAM objetiva, por intermédio de sua autoavaliação, cumprir as determinações legais, crescer sempre com excelência e com vigor, para ampliar o seu atendimento socioeducativo e cultural, atendimento este que tanto progresso tem propiciado à região centro-oeste do Estado de Minas Gerais.

Neste sentido, a IES objetiva aproveitar a riqueza dos dados obtidos por intermédio dos instrumentos avaliativos para melhorar em todos os aspectos suas ações educativas, para que elas promovam a indissociabilidade entre o ensino, a pesquisa e a extensão, almejando, além da formação qualificada do aluno, a constante difusão do conhecimento construído e adquirido, auxiliando no desenvolvimento de um conhecimento que seja transformador da realidade pessoal e social.

A importância da presença de instituições de ensino superior de qualidade para o desenvolvimento do país é indubitável. Pode-se visualizar, em cada relato feito pelas IES de todo o país, o diferencial, em termos de qualidade de vida e evolução social, que suas presenças significam para o país, contribuindo com o avanço dos potenciais próprios de cada região do Brasil. Neste sentido, todos os países que tenham completado seu ciclo de desenvolvimento educacional, repercutiram por consequência em melhoria da qualidade de vida.

A educação superior é responsável pela formação dos recursos humanos e produz a comunidade científica capaz de gerar o desenvolvimento de tecnologia, tornar o produto do país mais competitivo e, assim, investir mais em educação. Deste modo, a educação superior é responsável, entre outros elementos, pela formação da identidade do país.

A FAPAM entende que a avaliação institucional deve se constituir em um processo permanente, criterioso em suas metodologias e um compromisso para que as sociedades interna e externa conheçam a sua realidade institucional.

Por concordar com a necessidade de todo este processo avaliativo e entender que a gestão acadêmica é uma responsabilidade que deve ser socializada, a Faculdade de Pará de Minas vem cumprindo as determinações e finalidades do Sinaes, procurando desenvolver bem a sua avaliação institucional. Cumprindo aquilo que a IES acredita ser de sua responsabilidade, que é mostrar com clareza e verdade todo o trabalho que realiza, em prol do ensino superior e da evolução social do estado, a FAPAM tem consciência de que a sua existência, a sua presença na sociedade brasileira, contribui com a promoção humana de muitos cidadãos e a dignidade de vida de muitas famílias de Minas Gerais. (Relatório Final de Avaliação Institucional da Faculdade de Pará de Minas – Ciclo avaliativo 2004/2006).



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



Ao conduzir mais uma autoavaliação, a FAPAM voltou sua atenção para o aperfeiçoamento de suas ações e serviços educacionais e, após o balanço crítico dos dados coletados, realizado em reunião com o Conselho Superior, o Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão e a Comissão Própria de Avaliação, reforçou o que já está descrito em relatórios anteriores, como propostas constantes para a instituição:

Rever e aperfeiçoar constantemente o projeto político-pedagógico da instituição.

Promover melhor integração entre o Centro de Extensão e os diversos setores da IES, buscando adequações entre sua estrutura de funcionamento e as coordenações dos cursos.

Rever o sistema avaliativo em todos os cursos, evitando o excesso de processos teóricos-conteudistas, do atual sistema, e implantando processos metodológicos mais práticos e investigativos, adequados a cada curso e a cada disciplina, para que a formação, alicerçada no conhecimento, desenvolva as competências e habilidades do egresso que a IES quer formar.

Adequar os projetos pedagógicos de todos os cursos da Instituição ao tempo presente, com vistas a uma constante atualização das práticas educativas, necessárias à condução e formação integral das gerações pós-modernas, levando em consideração a realidade contemporânea.

Incentivar a interdisciplinaridade e os temas transversais, entre as áreas de saber, evitando a excessiva compartimentalização do conhecimento para, incentivando a interlocução entre saberes, articular o ensino, a iniciação científica e a extensão, entre os cursos.

Implementar mudanças na prática acadêmica e na gestão da IES, colocando a Academia em sintonia com o momento histórico regional e com as demais instituições educativas e culturais que compõem seu entorno social.

Incentivar, cada vez mais, as ações de responsabilidade social e ambiental, e o zelo para com o patrimônio histórico local e regional, vinculando estas ações ao ensino, a pesquisa e a extensão, desenvolvidos no cotidiano acadêmico.

Incentivar medidas que possam auxiliar a proteção dos direitos humanos fundamentais, incluindo toda a comunidade acadêmica.

Preparar o aluno para atuar de modo humano no mercado de trabalho, sintonizando conhecimentos teóricos, éticos e científicos.

Valorizar, cada vez mais, seus funcionários, professores e alunos, com o objetivo de auxiliá-los no desenvolvimento humano integral.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



A autoavaliação, de qualquer IES só tem valor se aferir a qualidade e a pertinência das ações institucionais e ainda conseguir apontar possibilidades para as mudanças que se fizerem necessárias. A FAPAM procurou, através de sua autoavaliação, repensar seus caminhos trilhados e programar ações futuras, tendo como meta a excelência institucional da Academia.

A FAPAM continuará cumprindo sua missão, que é contribuir para o aumento de cidadãos brasileiros com uma formação humanizada, que saibam posicionar-se com equilíbrio e sensibilidade perante situações conflitivas, que saibam também desenvolver ações mediáticas que gerem soluções adequadas e que contribuam para o progresso do Brasil, Estado Democrático de Direito que objetiva a redução das desigualdades sociais e tem como princípio a dignidade da pessoa humana.

Prof. Dr. Márcio Eduardo Senra Nogueira Pedrosa Morais

Prof. Ms. Anderson Baptista Leite

Relatores – CPA/FAPAM



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



REFERÊNCIAS

BRASIL. **Lei n.º 10.861 de 14 de abril de 2004** (Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. Brasília: Congresso Nacional, 2004.

BRASIL (Ministério da Educação). **Instrumento de avaliação de cursos de graduação – presencial e a distância** (Reconhecimento – renovação de reconhecimento). Brasília: Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira - Ministério da Educação, 2017.

BRASIL (Ministério da Educação). **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES n.º 065** (Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional). Brasília: Ministério da Educação, 2014.

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA FACULDADE DE PARÁ DE MINAS (CPA/FAPAM). **Projeto de Avaliação Institucional 2014-2015-2016**. Pará de Minas/MG: Faculdade de Pará de Minas, 2014.

FACULDADE DE PARÁ DE MINAS (FAPAM). Grupo de Trabalho do Egresso. **Relatório anual de acompanhamento dos egressos da Faculdade de Pará de Minas – ano-base 2019**. Pará de Minas/MG: Faculdade de Pará de Minas, 2020.

FACULDADE DE PARÁ DE MINAS (FAPAM). Grupo de Trabalho Acessibilidade (GTA). **Relatório semestral do Grupo de Trabalho Acessibilidade**. Pará de Minas/MG: Faculdade de Pará de Minas, 2018.

FACULDADE DE PARÁ DE MINAS (FAPAM). Grupo de Trabalho Sustentabilidade. **Relatório de sustentabilidade 2019 (Final)**. Pará de Minas/MG: Faculdade de Pará de Minas, 2018.

FACULDADE DE PARÁ DE MINAS (FAPAM). **Normas gerais para apresentação de trabalhos acadêmicos**. Pará de Minas/MG: Faculdade de Pará de Minas, 2015.

FACULDADE DE PARÁ DE MINAS (FAPAM). **Projeto de desenvolvimento institucional – 2016/2020**. Pará de Minas/MG: Faculdade de Pará de Minas, 2015.

FACULDADE DE PARÁ DE MINAS (FAPAM). **Relatório final de avaliação institucional da Faculdade de Pará de Minas – ciclo avaliativo 2004/2006**. Pará de Minas/MG: Faculdade de Pará de Minas, 2006.

FACULDADE DE PARÁ DE MINAS (FAPAM). **Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional: ano base 2014**. Pará de Minas/MG: Faculdade de Pará de Minas, 2015.

FACULDADE DE PARÁ DE MINAS (FAPAM). **Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional: ano base 2015**. Pará de Minas/MG: Faculdade de Pará de Minas, 2016.

FACULDADE DE PARÁ DE MINAS (FAPAM). **Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional: ano base 2016**. Pará de Minas/MG: Faculdade de Pará de Minas, 2017.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



FACULDADE DE PARÁ DE MINAS (FAPAM). **Relatório Integral de Autoavaliação Institucional.** Pará de Minas/MG: Faculdade de Pará de Minas, 2018.

FACULDADE DE PARÁ DE MINAS (FAPAM). **Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional:** ano base 2018. Pará de Minas/MG: Faculdade de Pará de Minas, 2019.

FACULDADE DE PARÁ DE MINAS (FAPAM). **Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional:** ano base 2019. Pará de Minas/MG: Faculdade de Pará de Minas, 2020.

FACULDADE DE PARÁ DE MINAS (FAPAM). **Relatório Integral de Autoavaliação Institucional.** Pará de Minas/MG: Faculdade de Pará de Minas, 2021.

FACULDADE DE PARÁ DE MINAS (FAPAM). **Relatório Anual de Monitoramento do Programa Instituição Amiga do Empreendedor da Faculdade de Pará de Minas:** ano base 2018-2. Pará de Minas/MG: Faculdade de Pará de Minas, 2019a.

FACULDADE DE PARÁ DE MINAS (FAPAM). **Relatório Semestral da Infraestrutura de TI da Faculdade de Pará de Minas:** ano base 2018-2. Pará de Minas/MG: Faculdade de Pará de Minas, 2019b.

FERREIRA, Aurélio Buarque de Holanda. **Dicionário Aurélio básico da língua portuguesa.** Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 1995.

PARÁ DE MINAS, **Museu Histórico.** Sítio eletrônico. Acesso em: 4 mar. 2018.