A VISÃO DA COMUNIDADE EXTERNA SOBRE A FACULDADE DE PARÁ DE MINAS POR INTERMÉDIO DE UMA PESQUISA EXTERNA DE OPINIÃO JUNTO A ÓRGÃOS LOCAIS PÚBLICOS E PRIVADOS

Anderson Baptista Leite[1]
Email: anderson.leite@fapam.edu.br

Laís de Araújo Moreira[2]
Email: laismoreira9@hotmail.com

Márcio Eduardo Senra Nogueira Pedrosa Morais[3]
Email: marcioeduardopedrosamorais@gmail.com

Taísa Joice Teixeira[4]
Email: taisateixeira.psicologia@gmail.com

RESUMO

Este trabalho tem por finalidade apresentar os resultados do levantamento realizado junto a servidores de órgãos públicos e empregados de órgãos privados prestadores de serviços de relevância social, do município de Pará de Minas, Estado de Minas Gerais, sobre a opinião da qualidade dos serviços educacionais prestados pela Faculdade de Pará de Minas (FAPAM), como também em relação à opinião sobre o perfil profissional dos egressos da Instituição de Ensino Superior (IES).

PALAVRAS-CHAVE: Avaliação Institucional. Comissão Própria de Avaliação. Ensino Superior. Faculdade de Pará de Minas. Pesquisa externa.

ABSTRACT

[1] Professor na Faculdade de Pará de Minas; Coordenador do Curso de Matemática da Faculdade de Pará de Minas; Mestre em Matemática e Estatística pela Universidade Vale do Rio Verde; Coordenador-adjunto da Comissão Própria de Avaliação da Faculdade de Pará de Minas.
[2] Graduanda em Direito pela Faculdade de Pará de Minas; representante discente da Comissão Própria de Avaliação da Faculdade de Pará de Minas.
[3] Professor na Faculdade de Pará de Minas e na Universidade de Itaúna; especialista em Ciências Criminais; mestre e doutor em Teoria do Direito na Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais; Coordenador da Comissão Própria de Avaliação da Faculdade de Pará de Minas.
[4] Graduada em Pedagogia pela Faculdade de Pará de Minas- FAPAM; Especialista em Gestão Escolar e em Políticas Públicas Sociais; Graduanda em Psicologia pela Faculdade de Pará de Minas, representante discente da Comissão Própria de Avaliação da Faculdade de Pará de Minas.

he purpose of this study is to present the results of the survey carried out with public employees and employees of private agencies that provide services of social relevance in the city of Pará de Minas, State of Minas Gerais, on the opinion of the quality of the educational services provided by the College of Pará de Minas (FAPAM), as well as in relation to the opinion on the professional profile of the graduates of the Institution of Higher Education (IES).

Keywords: Institutional Evaluation. Own Evaluation Committee. Higher education. College of Pará de Minas. External search.

1 INTRODUÇÃO

Durante os meses de janeiro e fevereiro de 2017 foi aplicada para a comunidade externa, especificamente para serventuários de órgãos públicos e empregados de órgãos privados de prestação de serviços de relevância social, do município de Pará de Minas, Estado de Minas Gerais, uma pesquisa de opinião sobre a visão dessa comunidade externa sobre a Faculdade de Pará de Minas (FAPAM), Instituição de Ensino Superior (IES) localizada nesse município.

A pesquisa, sob o ponto de vista da fora de abordagem do problema, é quantitativa, o que significa traduzir opiniões e números em informações classificadas e analisadas.

Por sua vez, no que se refere ao procedimento técnico, constitui pesquisa do tipo levantamento, utilizando o método indutivo, gerando conclusão geral por intermédio de resultados específicos, o que significa que seus resultados não são considerados universais, haja vista a impossibilidade metodológica de se conseguir resultados que possam ser considerados universais.

Procedimentalmente, a elaboração das perguntas coube à Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade de Pará de Minas, durante os meses de dezembro de 2016 e janeiro de 2017. Após a elaboração das perguntas houve a escolha dos órgãos para aplicação dos questionários. A motivação se deu em decorrência da pertinência entre os cursos oferecidos pela IES e a atividade prestada pelos órgãos, públicos e privados.

Os órgãos escolhidos pela CPA foram: *i*) *Fórum da Comarca de Pará de Minas*, representando o Poder Judiciário, onde há vários serventuários ligados à área jurídica, alguns ex-alunos da IES, outros, alunos em potencial, sendo também um órgão com a presença profissional de vários ex-alunos da FAPAM, atualmente advogados que militam na advocacia; *ii*) *Sindicato Rural de Pará de Minas*, instituição relacionada com o agronegócio, área de conhecimento com curso oferecido pela IES, também local com profissionais formados pela IES; *iii*) *Ascipam*; *iv*) *Pronto Atendimento Municipal*, onde há profissionais que estudaram na FAPAM, principalmente no Curso de Enfermagem; *v*) *Defensoria Pública de MG* (em Pará de Minas), instituição também ligada ao

Curso de Direito, por onde passam estagiários alunos da IES, como também potenciais alunos; *vi*) *Secretaria Municipal de Educação*; *vii*) *Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social*; *viii*) *Centro de Referência em Assistência Social* (CRAS); e *ix*) *Centro Especializado em Assistência Social* (CREAS).

Após isso, foram enviados ofícios para os responsáveis pelos órgãos selecionados, solicitando autorização para a aplicação dos questionários, tendo todos os órgãos se comprometido com a pesquisa.

Os questionários foram encaminhados impressos e separados, exatamente 10 para cada uma das instituições, que os devolveram, aproximadamente, 10 dias após a data da entrega.

O objetivo da pesquisa foi conhecer um pouco a opinião de profissionais que atuam em órgãos locais públicos e privados sobre a qualidade do ensino da Faculdade de Pará de Minas.

A pesquisa foi realizada sem ônus para a IES, como também sem nenhuma contrapartida por parte dos respondentes, que se habilitaram livremente.

Dos 100 questionários impressos pela CPA, 89 questionários foram aplicados e 79 foram respondidos, tendo sido devolvidos 10 questionários em branco, o que gerou um índice de participação de 88,76%.

A primeira seção do trabalho apresenta um esboço histórico da Faculdade de Pará de Minas, objetivando apresentar seu trabalho, objetivos e resultados.

Na seção seguinte está exposta a análise detalhada das respostas decorrentes da pesquisa, objetivando apresentar de maneira clara e textual as considerações vistas por intermédio da pesquisa.

2 BREVE HISTÓRIA DA FACULDADE DE PARÁ DE MINAS E DE SUA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Nessa seção será apresentado um breve panorama histórico da Faculdade de Pará de Minas e da sua Comissão Própria de Avaliação, com o objetivo de clarificar a compreensão da importância dos trabalhos desempenhados pela Instituição de Ensino Superior, como também de sua Comissão Própria de Avaliação.

2.2 Breve história da Faculdade de Pará de Minas

A Faculdade de Pará de Minas – FAPAM foi criada como extensão da Universidade Católica de Minas Gerais – UCMG, atual Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais -

PUCMINAS, através de um convênio, em 15 de outubro de 1968. A IES iniciou seu funcionamento em fevereiro de 1969, com os cursos de Licenciatura Curta em Ciências, Estudos Sociais e Letras. A responsabilidade didático-pedagógica sobre os cursos oferecidos era da UCMG, sendo a mantenedora da Faculdade de Pará de Minas a Confraria Nossa Senhora da Piedade da Paróquia de Nossa Senhora da Piedade de Pará de Minas.

Com os seus cursos reconhecidos pelo Ministério da Educação, a Faculdade de Pará de Minas desligou-se da então Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais em 3 de dezembro de 1985, passando a se chamar Faculdade de Ciências Humanas de Pará de Minas. Em 2 de dezembro de 1987, foram autorizadas pelo Ministério da Educação as Licenciaturas Plenas em Letras (Português/Inglês), Geografia, História e Ciências - Plenificação em Matemática, reconhecidas pelo MEC em 10 de junho de 1992. E aos 23 de novembro de 1998, foi autorizado pelo Ministério da Educação o curso de Administração, que teve sua primeira turma iniciada em fevereiro de 1999, e o seu reconhecimento pelo MEC em 2003.

No ano de 1998, foi encaminhado para aprovação do MEC o novo Regimento Geral da Instituição, adequado à Lei de Diretrizes e Bases da Educação, LDB – Lei n. 9394/96, sendo também solicitada, nessa ocasião, a alteração da denominação da IES para Faculdade de Pará de Minas – FAPAM. O novo Regimento adequado à LDB foi aprovado pelo MEC em 18 de maio de 1999 (com alterações realizadas pela Instituição em 2002 e 2003), sendo também aprovada, em outubro de 1999, a nova denominação da IES: Faculdade de Pará de Minas – FAPAM.

Em 23 de agosto de 2000 ocorreu a autorização do curso de Ciências Biológicas – Licenciatura Plena, que teve sua primeira turma iniciada em 2001. O reconhecimento do curso se deu em 2005 e sua renovação de reconhecimento em 2010. O curso de Ciências – Plenificação em Matemática – foi, em 2002, transformado em Curso de Matemática – Licenciatura plena, com aumento do número de vagas, e reconhecido pelo MEC em 2005.

No ano de 2003, o MEC autorizou o curso de Direito – Bacharelado, reconhecido em 2008. E no ano seguinte, foram autorizados os cursos de Enfermagem e Nutrição, ambos reconhecidos em 2009. Nesta mesma época, a Faculdade recebeu a visita para o recredenciamento institucional.

No intuito de ampliar a oferta de cursos e as áreas de atuação na difusão do conhecimento, a FAPAM requereu, em 2009, junto ao Ministério da Educação (MEC), as autorizações para a abertura dos cursos de Agronegócio, Gestão da Tecnologia da Informação e Pedagogia. Estes três cursos obtiveram o reconhecimento no primeiro trimestre de 2013. Em 2011, foi autorizada a oferta do curso de Ciências Contábeis e em 2012, a do curso de Gestão Ambiental. No ano de 2014 iniciou-se o Curso de Psicologia, após autorização do MEC.

O atual recredenciamento institucional data de março de 2017, tendo a Instituição de Ensino Superior sido avaliada com nota 4 (quatro) em 5 (cinco) em visita *in loco* dos avaliadores do MEC.

A IES conta também com infraestrutura bastante favorável às práticas do ensino, pesquisa e extensão e, ainda, possui parcerias sólidas com órgãos, empresas e entidades locais, regionais, nacionais e internacionais. Inclusive, no segundo semestre de 2012, foi celebrado entre a FAPAM e a Universidade Católica de Ávila (Espanha) um convênio de cooperação internacional para intercâmbio de discentes, docentes e colaboradores do corpo administrativo.

2.2 Breve histórico da Comissão Própria de Avaliação da Faculdade de Pará de Minas

Em 14 de abril de 2004 foi promulgada a Lei n.º 10.861, instituindo o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), tendo seus procedimentos regulamentados pelo Decreto n.º 5.773, de 9 de maio de 2006, tratando das competências da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES – e dos instrumentos avaliativos, no âmbito de cada Instituição de Educação Superior – IES. A referida Lei n.º 10.861 de 2004, tem entre suas finalidades a melhoria da qualidade da educação superior e a expansão da sua oferta.

Em 2004, em atendimento ao SINAES, a Faculdade de Pará de Minas (FAPAM) reorganizou seu grupo de estudos sobre avaliação institucional, e instituiu a Comissão Própria de Avaliação (CPA/FAPAM), segundo as determinações da referida Lei.

A partir desse momento a CPA/FAPAM tornou-se a equipe central do Projeto de Avaliação Institucional da IES e conduziu todo o processo, desde o seu primeiro ciclo avaliativo, segundo as determinações da CONAES, órgão de coordenação e supervisão do SINAES.

A cada término de relatório final do ciclo avaliativo, a CPA/FAPAM o envia aos setores competentes do Ministério da Educação (MEC), reunindo-se também mensalmente (de modo ordinário) para um balanço crítico das experiências dos últimos anos e aperfeiçoamento dos futuros processos avaliativos da IES. Assim, em trabalho conjunto com a CPA, a Diretoria da FAPAM está consciente dos desafios constantes a serem vencidos, com disciplina, profissionalismo e seriedade, possuindo esse trabalho conjunto (CPA e Diretoria) papel fundamental na continuidade do trabalho de desenvolvimento da IES.

A CPA/FAPAM reúne-se ordinariamente para discutir novos estudos sobre a avaliação da educação superior e sobre formas de divulgação de sua importância para a qualidade e a expansão da Instituição, de uma maneira cada vez mais abrangente, atingindo toda a comunidade acadêmica desta IES. Diálogos com a Diretoria, corpo docente, discente e funcional, são mantidos (de modo formal e informal), com o objetivo de aproximar a IES da comunidade acadêmica.

Atualmente a CPA/FAPAM é conhecida pela comunidade acadêmica, desenvolvendo um trabalho árduo, sério, harmônico e constante que possa gerar frutos a serem encaminhados e que servirão para toda a IES.

Em março de 2017, com a visita dos avaliadores do MEC para o recredenciamento institucional, a Comissão Própria de Avaliação da Faculdade de Pará de Minas foi avaliada com nota máxima, qual seja, 5 em 5, o que confirma o bom trabalho desempenhado pela Comissão no âmbito acadêmico.

3 ANÁLISE DETALHADA DAS RESPOSTAS DECORRENTES DA PESQUISA

Nessa seção serão detalhadas as respostas apresentadas pelos participantes da pesquisa, divididas item por item e com seus respectivos percentuais e demais informações apresentadas pela comunidade participante.

Foram inseridas nove perguntas no questionário aplicado à comunidade externa formada pelos órgãos locais, públicos e privados.

3.1 O conhecimento da sociedade paraminense acerca da existência da Faculdade de Pará de Minas – FAPAM

No questionário aplicado a pergunta inserida era a seguinte: "*Você já ouviu falar da FAPAM?*" Com padrão de resposta: SIM ou NÃO.

Deste modo, ao averiguar o resultado subtraído dos questionários, verifica-se que 93,67% (noventa e três vírgula sessenta e sete por cento) dos entrevistados, afirmaram ter conhecimento sobre a instituição, o que demonstra a popularidade da faculdade no respectivo município.

Observa-se, portanto, que comunidade externa tem ciência acerca da existência da Faculdade de Pará de Minas.

3.2 A FAPAM e a comunidade externa visitante

No questionário aplicado a pergunta inserida era a seguinte: "*Você já esteve pessoalmente na FAPAM?*" Com padrão de resposta: SIM ou NÃO.

Na perspectiva de um panorama geral, a Faculdade de Pará de Minas buscou, aos longos destas décadas, propiciar a comunidade paraminense um espaço de formação ético-profissional, incentivador da cultura, ciência, tecnologia e conhecimento, visando as transformações sociais, na

qualidade de entidade filantrópica.

Embora seja uma instituição privada, mantem suas portas abertas para diversos setores da sociedade que coadunem com os ideais sucintamente expostos acima, promovendo assim, a função social da faculdade.

Amparou diversos eventos acadêmicos não institucionalizados, ofertou cursos técnicos em parceria com programas governamentais, sediou cessões solenes, debates sobre temas e problemas inerentes à sociedade, reuniões de interesse e repercussão local, eventos ligados à arte, entretenimento e cultura popular, resgatando o contexto social no qual ela está inserida.

Diante deste plano de fundo, observou-se a necessidade aferir se a população local já esteve na faculdade, conhecendo os seus diversos departamentos.

Ao sobrepesar os dados empíricos, verifica-se que 93,76% (noventa e três virgula sessenta e sete por cento) dos entrevistados informaram que já estiveram pessoalmente na instituição. É um percentual favorável, capaz de demonstrar a efetividade das ações abertas ao público propostas pela faculdade.

Portanto, acredita-se que a comunidade visitante considera a faculdade como uma instituição promotora de conhecimento ao público imediato.

3.3 A ciência da comunidade externa acerca do rol de cursos oferecidos pela FAPAM

No questionário aplicado a pergunta inserida era a seguinte: "*Você conhece os cursos oferecidos pela FAPAM?*" Com padrão de resposta: SIM ou NÃO.

Infere-se da análise acurada dos dados, que 87,34% (oitenta e sete virgula trinta e quatro por cento) dos entrevistados, afirmam conhecer o rol de cursos ofertados pela IES.

Evidencia-se que este percentual é um indicador de interesse no aperfeiçoamento da qualificação profissional. Os cursos fornecidos pela IES são de áreas gerais do conhecimento científico, estruturados nas diversas escolas, como a Escola de Saúde, Escola de Negócios, Escola Jurídica.

Em conclusão, a comunidade externa conhece claramente os cursos disponibilizados pela Faculdade de Pará de Minas.

3.4 O interesse da comunidade externa em relação aos cursos oferecidos pela FAPAM

No questionário aplicado a pergunta inserida era a seguinte: "*Você faria um dos cursos oferecidos pela FAPAM?*" Com padrão de resposta: SIM ou NÃO.

Através da análise de dados fica explícito o interesse da comunidade externa em relação aos cursos oferecidos pela FAPAM. Dos entrevistados, 92,40% responderam que fariam os cursos oferecidos pela IES, isso demonstra a satisfação interesse da comunidade externa diante a qualidade dos cursos disponíveis. Apenas 7,59% responderam que não fariam um curso na FAPAM.

O resultado desta pesquisa é uma ferramenta importante para se verificar a percepção da comunidade externa diante da qualidade do ensino oferecido pela instituição, destacando ser a qualidade do ensino cada vez mais cobrada nos cursos superiores. A pesquisa também fornece dados para o desenvolvimento de estratégias que possam contribuir para melhorias institucionais.

3.5 Os principais motivos que justificam o interesse da comunidade externa pelos cursos oferecidos pela FAPAM e, em caso contrário, os motivos determinantes para o seu não interesse

Certificam-se variações nos motivos de escolha dos cursos oferecidos pela FAPAM, entre os motivos mencionados com mais frequência pelos participantes da pesquisa, podem-se destacar que: 31,64% dos entrevistados justificam o interesse pelos cursos devido ao nível de aprendizado oferecido pela instituição; 15,18% responderam que fariam um curso na IES pela sua fácil localização. Outra variável que pendenciou a escolha e o interesse pelos cursos oferecidos, com o total de 12,65%, foi a credibilidade da Instituição FAPAM, aos olhos dos entrevistados.

Dentre os participantes que não fariam cursos na instituição, segundo o resultado da pesquisa, 2,53% afirmaram não cursar o ensino superior por falta de tempo e 3,79% responderam que a FAPAM não lhes atrai, 29,11% dos participantes, responderam que a condição financeira é um fator impeditivo, e outros 5,06% não responderam à questão.

Através do resultado da pesquisa sobre os principais motivos pelos quais elegeriam algum curso da FAPAM, fica clara a satisfação e a valorização da comunidade externa no que diz respeito ao nível de aprendizado oferecido, credibilidade e comodidade para os interessados escolherem um curso superior na FAPAM.

3.6 O nível de anseio da comunidade externa pelos cursos oferecidos atualmente pela FAPAM

Através das análises dos resultados questão de número 6 do questionário aplicado (*Qual(is) dos cursos oferecidos na FAPAM, você teria interesse em cursar?*) ficam evidentes os seguintes números: 11,39% demostram interesse pelo curso de Administração; 7,59% escolheriam cursar Ciências Contábeis; 20,25% optariam pelo curso de Direito; 10,12% optariam por cursar

Enfermagem; 3,79% escolheriam Gestão de TI, 8,90% gostariam de iniciar o curso de Letras, 1,26% optariam por cursar Matemática; 16,45% tiveram como opção o curso de Pedagogia; 17,72% tiveram como escolha o curso de Psicologia, e apenas o curso de Agronegócio não fez parte das escolhas dos participantes desta pesquisa.

Através dos resultados apresentados fica nítida a preferência pelos cursos de Direito, Pedagogia e Psicologia. No quis diz respeito aos cursos de Pós-graduação, 30,37% dos participantes optariam por cursos de Pós-graduação na FAPAM, sugerindo que muitos dos participantes já possuem curso superior e almejam aperfeiçoar sua formação ou ter melhores oportunidades de emprego devido à especialização nas áreas nas quais atuam.

3.7 A percepção da comunidade externa em relação ao nível de formação profissional dos egressos da FAPAM

No questionário aplicado a pergunta inserida era a seguinte: "*Como você percebe o nível de formação dos profissionais formados pela FAPAM?*" Com as seguintes opções de respostas: *Excelente – muito bom – bom – satisfatório – ruim*.

Em relação aos percentuais de respostas, tem-se os seguintes números:

22,80% dos entrevistados consideram *Excelente* o nível de formação dos profissionais formados pela FAPAM.

49,36% dos entrevistados consideram *Muito Bom* o nível de formação dos profissionais formados pela FAPAM.

24,05% dos entrevistados consideram *Bom* o nível de formação dos profissionais formados pela FAPAM.

3,79% dos entrevistados consideram *Satisfatório* o nível de formação dos profissionais formados pela FAPAM.

Não houve nenhuma resposta com a opção *Ruim*.

Deste modo, conclui-se ser *excelente-muito boa* a percepção da comunidade externa em relação ao nível de formação profissional dos egressos da FAPAM.

3.8 A confiabilidade do profissional formado pela FAPAM aos olhos da comunidade externa

A pergunta 8 do questionário tinha a seguinte estrutura "*Numa eventual necessidade, contrataria um profissional formado pela FAPAM?*", com as opções SIM ou NÃO para serem marcadas.

96,21% dos entrevistados que responderam à pergunta disseram que SIM. Os respondentes que afirmaram contratarem um profissional formado pela FAPAM, no campo de comentário livre, inseriram as seguintes justificativas para a resposta: Faculdade séria; profissionais competentes, capacitados e dedicados; boa formação acadêmica; muitos anos no mercado; credibilidade; qualidade de ensino e dos cursos; incentivo aos profissionais de Pará de Minas; eventos e palestras; instituição conhecida na região.

1,26% dos entrevistados responderam que NÃO, todavia, não utilizaram o espaço em branco para comentários para apresentar justificativas.

Por sua vez, 2,53% dos entrevistados não responderam a questão.

Aqui, também, tem-se um percentual satisfatório, mas que deve ser melhorado, até se atingir um percentual, ainda maior, de respondentes que optem pelo SIM.

3.9 Considerações gerais visualizadas na pesquisa de maneira intrínseca

Em relação aos motivos relativos à resposta (questão 09), foram inseridos comentários: *i*) considero uma instituição séria que forma profissionais competentes, com boa formação acadêmica; *ii*) credibilidade de muitos anos no mercado; *iii*) dependeria do nível do profissional formado, sendo indiferente a instituição onde tenha formado; *iv*) credibilidade nos currículos e na formação; *v*) faculdade de referência, com ótima qualidade de ensino; *vi*) integração entre teoria e prática; *vii*) o fato de um respondente ter contratado um profissional da IES, que considerou de excelente nível; *viii*) cursos exigentes; *ix*) pelo fato de a IES estar há muitos anos no mercado.

Um único comentário negativo sobre a IES foi em relação a um respondente considerar a FAPAM uma IES *com nível fraco de ensino*.

4 CONCLUSÃO

Utilizando-se de método indutivo, a pesquisa objetivou conhecer a opinião da comunidade externa, especificamente sobre serventuários de órgãos públicos e empregados de órgãos privados de relevância social, sobre a qualidade dos serviços educacionais prestados pela Faculdade de Pará de Minas, como também em relação ao preparo profissional dos seus egressos.

Nesse sentido, o levantamento foi realizado durante os meses de janeiro e fevereiro de 2017, tendo sido distribuídos, inicialmente, 100 (cem) formulários de questionários, com a adesão de 79% dos entrevistados.

A FAPAM, Instituição de Ensino Superior localizada na cidade de Pará de Minas FAPAM presta serviços na área educacional desde o ano de 1968, quando foi criada como um polo da Universidade Católica de Minas Gerais, atual Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais.

Em relação à possibilidade estudarem na FAPAM, 92,40% responderam que fariam os cursos oferecidos pela IES, contra 7,60%, que não fariam um curso na FAPAM. Dentre os motivos apontados pela possibilidade de cursarem algum dos cursos, está, em primeiro lugar, o nível de aprendizado oferecido pela instituição; seguida de fácil localização e credibilidade da IES.

No que se refere aos cursos mais desejados pelos entrevistados, os mesmos são, em ordem de escolha dos entrevistados: 20,25% optariam pelo curso de Direito; 17,72% tiveram como escolha o curso de Psicologia; 16,45% tiveram como opção o curso de Pedagogia; Administração, 11,39%; 10,12% optariam por cursar Enfermagem; 7,59% para Ciências Contábeis; 6,32% optariam por Letras; 3,79% escolheriam Gestão de TI; 1,26% optariam por cursar Matemática.

É excelente-muito boa a percepção da comunidade externa em relação ao nível de formação profissional dos egressos da FAPAM.

A visão da comunidade externa sobre a qualidade do profissional formado pela Faculdade de Pará de Minas, como também sobre a prestação educacional oferecida peal IES, no geral, é boa, com comentários nos seguintes termos: *i*) instituição séria que forma profissionais competentes, com boa formação acadêmica; *ii*) credibilidade de muitos anos no mercado; *iii*) credibilidade nos currículos e na formação; *iv*) faculdade de referência, com ótima qualidade de ensino; *v*) integração entre teoria e prática; *vi*) cursos com exigência; *vii*) IES com muitos anos de existência no mercado.

REFERÊNCIAS

FACHIN, Odília. **Fundamentos de metodologia**. 5. ed. São Paulo: Saraiva, 2006.

FACULDADE DE PARÁ DE MINAS. **Normas Gerais para apresentação de trabalhos acadêmicos**. Pará de Minas: FAPAM, 2007.

LAKATOS, Eva Maria; MARCONI, Marina de Andrade. **Metodologia científica**. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2000.

MORAIS, Márcio Eduardo Senra Nogueira Pedrosa (Rel.) **Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional**: ano base 2016. Pará de Minas: FAPAM, 2017.